

NORM HOLDİNG CODE OF CONDUCT

*ETİK ÇALIŞMA
KURALLARI*



NORM HOLDİNG

ETİK ÇALIŞMA KURALLARI

CODE OF CONDUCT

ÖNSÖZ

Norm Holding olarak Harmoni çalışmamız ile kurumsal kültürümüzün yapı taşlarını belirledik. Güçlü, kaliteli, başarılı ve sürekli iyileştirme hedefleyen bir şirket olmak için en değerli kaynağımızın insan ve çevre olduğunun farkındayız.

Kurumsal Sosyal Sorumluluklarımız tüm çalışanlarımızı ve iş ortaklarımızı kapsamaktadır. Bu kurallar çerçevesinde birinci görevimiz tüm çalışanlarımıza ve müşterilerimize saygı göstermek ve profesyonel bir iş ortamı oluşturmaktır.

Yasal yönetmeliklere uyum, kişisel haklara saygı, eşitlik, dürüstlük, çevreye duyarlılık ve adil rekabet ilkelerini kurumsal sorumluluğumuz olarak benimsiyoruz.

Zorla çalıştırma, çocuk işçiliği, insan kaçakçılığı, taciz ve şiddet, hakaret, ayrımcılık (milliyet, ırk, cinsiyet, etnik köken, din, dil, medeni hal, fiziksel veya zihinsel engel, politik yönelim), yolsuzluk, rüşvet, şantaj, suistimal, kişisel ve kurumsal verilerde gizlilik ihlali, çıkar çatışması konuları Norm Holding ilkelerimize aykırıdır ve kesinlikle kabul edilmemektedir. Herhangi bir tespit durumunda, tüm çalışanlarımız ve iş ortaklarımız tarafından ulaşılabilen ihbar ve yönlendirme hattımız; Etik Kurulumuz bulunmakta olup çalışma esasları "Norm Holding Etik Çalışma Kuralları Operasyonları Politikası"nda tanımlanmıştır.

Mail : normholding@etikhat.com.tr

Telefon : 444 38 45

UN Global Compact üyesi olarak sürekli iyileştirme politikamız gereği, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak, güvenli çalışma ortamı oluşturmak, çalışanlarımızın haklarını korumak üst yönetim başta olmak üzere tüm Norm Holding olarak taahhüdümüzdür.

FOREWORD

As Norm Holding, we had identified our corporate culture elements in Harmony workshop. To be a strong, high quality, successful and always targeting continuous improvement company, we are aware that our most valuable resource is people and environment.

Our Corporate Social Responsibilities include all of our employees and business partners. Within the framework of these rules, it is our first duty to show respect to all our employees, business partners and customers and to establish a professional work environment.

We embrace the principles of compliance with legal regulations, respecting personal rights, equality, honesty, environmental awareness and fair competition as our corporate responsibility.

Forced labor, child labor, human trafficking, harassment, violence, insult, discrimination (nationality, race, gender, ethnicity, religion, language, marital status, physical or mental disability, political orientation), corruption, bribery, blackmail, abuse, personal /corporate information confidentiality violation and conflict of interest issues are against our Norm Holding principles and forbidden. In case of any detection, our notification and guidance line, which can be reached by all our employees and business partners; We have an Ethics Committee and its working principles are defined in the "Norm Holding Ethical Rules Operations Policy."

Mail : normholding@etikhat.com.tr

Phone : 444 38 45

As a member of the UN Global Compact, in accordance with our policy of continuous improvement and sustainability targets we give our commitment. We are responsible of establishing safe working conditions and protecting the rights of our employees as the entire Norm Holding, especially with the senior Management.



Mahmut Öztürk

CEO

NORM HOLDİNG

ETİK ÇALIŞMA KURALLARI

CODE OF CONDUCT

1.İNSAN HAKLARI	3	1.HUMAN RIGHTS	3
1.1. Kişisel Haklara Saygı ve Çalışma Koşulları	3	1.1. Respecting Individual Rights and Working Conditions	3
1.2. Etik İşe Alım	3	1.2 Ethical Recruitment	3
1.3 Ayrımcılık ve Taciz	4	1.3 Discrimination and Harassment	4
1.4. Çocuk İşçi Yasağı	4	1.4. Ban on Child Labor	4
1.5. Zorla Çalıştırma, Modern Kölelik ve İnsan Kaçakçılığı Yasağı	4	1.5. Forced Labor, Modern Slavery and Human Traffic Prohibition	4
1.6. Arazi Kullanımı ve Zorla Tahliyeler	4	1.6. Land Use and Forced Evictions	4
1.7. Sendikal Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme	4	1.7. Freedom of Association and Collective Bargaining	4
2. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (İSG)	5	2. OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY(OHS)	5
3. ETİK DAVRANIŞ KURALLARI	6	3. CODE OF ETHICAL CONDUCT	6
3.1. Yolsuzluk ve Rüşvet ile Mücadele	6	3.1. Fighting Against Corruption and Bribery	6
3.2. Adil Rekabet ve Fikri Mülkiyetin Korunması	6	3.2. Fair Competition and Protection of Intellectual Property	6
3.3. Çıkar Çatışması	7	3.3. Conflict of Interest	7
3.4. Bilgi Güvenliği	7	3.4. Information Security	7
3.5. Müşteri Memnuniyeti ve Ürün Güvenliği	7	3.5. Customer Satisfaction and Product Safety	7
3.6. Marka İmajının Korunması	8	3.6. Protection of Brand Image	8
3.7. Özel ve Kamu Güvenliği Kullanımı	8	3.7. Use of Private and Public Security Forces	8
3.8. Sahte Parçalar	8	3.8. Counterfeit Parts	8
3.9. İhracat Kontrolleri ve Yaptırımlar	9	3.9. Export Controls and Sanctions	9
4. ÇEVRE	9	4.ENVIRONMENT	9
4.1. Emisyonlar	9	4.1. Emissions	9
4.2. Su Kullanımı	10	4.2. Water Consumption	10
4.3. Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm	10	4.3. Waste Management and Recycling	10
4.4. Kimyasal ve Tehlikeli Madde Yönetimi	10	4.4. Chemical and Hazardous Substance Management	10
4.5. Yasal Şartlara Uyum	10	4.5. Compliance with Legal Requirements	10
4.6. Kaynakların Kullanımı	11	4.6. Use of Resources	11
5.0 Gözlem ve Raporlama	11	5.0 Observation and Reporting	11

1.İNSAN HAKLARI

Norm Holding Etik Çalışma Kuralları Operasyonları Politikası'nın bütünüleyici bir parçası Norm Holding İnsan Hakları Politikası'dır.

1.1. Kişisel Haklara Saygı ve Çalışma Koşulları

Norm Holding olarak;

Kişisel haklara saygılı, eşit çalışma ve adil rekabet ortamı sağlayan, dürüst ve profesyonel bir firma olmak ilkemizdir.

Yasal yönetmeliklerin belirlediği kurallar dahilinde çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın haklarını koruyoruz.

Cinsiyet, din, dil, ırk vb. özellikleri kriter olarak almadan ve ayrımcılık yapmadan süreçlerimizi yürütür, ayrımcılığın hiçbir türüne tolerans göstermeyiz.

Atama, terfi, rotasyon ve ödüllendirmelerde fırsat eşitliği sağlayarak çalışanlarımızın şirkete olan bağlılığını artırmayı hedefleriz.

Çalışanlarımızın eğitilmesi, yönlendirilmesi ve geliştirilmesi için imkân ve fırsat eşitliği sağlarız.

Sektöre ve yerel işgücü piyasasına göre adil ve rekabetçi ücretler veriz. Yan haklar dahil olmak üzere tüm ücretlerini geçerli yasa ve yönetmeliklere göre öderiz.

Çalışma saatlerinin belirlenmesinde yürürlükteki kanun ve yükümlülöklere uyar, fazla mesai yapılması durumunda kanunlarca belirtilen ücret ile ödeme yapmayı taahhüt ederiz

Asgari ücret ve diğer zorunlu sosyal hizmetler yasalara ve mevzuatlara uygun olarak belirlenmektedir. Tüm ödemeler kayıt altına alınmakta ve yönetmeliklere uygun olarak periyodik bildirimleri yapılmaktadır.

[Norm Holding İnsan Hakları Politikası](#)

1.2 Etik İşe Alım

İşe alım sürecimizde, pozisyonun görev tanımı ve aranan nitelikler değerlendirme sürecimizi tasarlamamızı sağlar. Adaylar arasında fırsat eşitliği söz konusu olup hiçbir aşamada; dil, ırk, milliyet, renk, cinsiyet, engellilik, siyasi düşünce, felsefi inanç, din veya mezhep farklılığından kaynaklanan ayırım söz konusu değildir. Ayrımcılığa karşı sıfır tolerans gösterir, Tek koşul olarak işe uygunluğu arar, gerekli nitelikler, yetenekler temelinde işe alım yapar, görevlendirir ve terfi ettiririz.

[Norm Holding İnsan Hakları Politikası](#)

1.HUMAN RIGHTS

Norm Holding Human Rights Policy is the integral part of the Norm Holding Code of Ethics Operations Policy.

1.1. Respecting Individual Rights and Working Conditions

As Norm Holding;

It is our rinciple to be an honest and professional compay that respects personal rights, provides an equal working and fair competition environment.

We protect the rights of our employees and business partners by complying the legal regulations.

We carry out our processes without discriminating or considering characteristics such as gender, religion, language, race etc. and we do not tolerate any form of discrimination.

We aim to increase the loyalty of our employees to the company by providing equal opportunities in appointments, promotions, rotations and rewards.

We provide opportunities and equality of opportunity for the training, orientation and development of our employees.

We provide fair and competitive wages based on the industry and local labor market. We pay all fees, including fringe benefits, in accordance with applicable laws and regulations.

We comply with the applicable laws and obligations in determining the working hours, and undertake to pay the wages specified by the law in case of overtime work.

The minimum wage and other compulsory social services are determined in accordance with the laws and regulations. For overtime working; all conditions must comply with laws. All payments are recorded and periodic notifications are made in accordance with the regulations.

[Norm Holding Human Resources Policy](#)

1.2 Ethical Recruitment

In our recruitment process, the job description of the position and the required qualifications allow us to design our evaluation process. There is equality of opportunity among the candidates and there is no discrimination based on language, race, nationality, color, gender, disability, political opinion, philosophical belief, religion at no stage. We have zero tolerance for discrimination, We seek job suitability as the sole condition, we recruit, deploy and promote on the basis of required qualifications, skills.

[Norm Holding Human Resources Policy](#)

1.3. Ayrımcılık ve Taciz

Çalışanlarımız ve iş ortaklarımız arasında milliyet, ırk, cinsiyet, etnik köken, din, dil, medeni hal, fiziksel veya zihinsel engel, politik yönelim vb. tüm durumlarda ayrımcılık yapmak yasaktır. Tüm çalışanlarımıza, tedarikçilerimize ve iş ortaklarımıza eşitlik ilkesi ile yaklaşırız.

Sözlü ve fiziksel şiddet, hakaret, mobbing, sözlü, fiziksel taciz ve istismar durumlarına şirketlerimizde hiçbir şekilde tolerans gösterilmemektedir.

1.4. Çocuk İşçi Yasağı

Şirketimizde çocuk işçi çalıştırılması yasaktır. İş kanunu doğrultusunda minimum çalışma yaşı belirlenmiştir ve işe girişte gerekli belgeler ile kayıt altına alınmaktadır.

Sosyal sorumluluk projelerinde yürüttüğümüz staj ve eğitim programlarında; stajyerlerimiz hiçbir koşulda vardiya ve fazla mesai yapamaz, hafta sonu çalışamazlar.

[Norm Holding İnsan Hakları Politikası](#)

1.5. Zorla Çalıştırma, Modern Kölelik ve İnsan Kaçakçılığı Yasağı

Şirketimizde zorunlu çalıştırma, modern kölelik ve insan ticareti yasaktır. Herhangi bir şekilde istismar ya da yıldırma politikası uygulanması yasaktır. Çalışma saatleri ve süreleri iş kanununda belirtildiği gibi düzenlenmiştir. Çalışanlarımızın kimlik ve diğer hassas belgelerine el konulması ve tehdit edilmesi yasaktır.

1.6. Arazi Kullanımı ve Zorla Tahliyeler

Norm Holding olarak, faaliyet gösterdiğimiz tüm bölgelerde arazi, orman ve su kaynaklarına ilişkin topluluk haklarına saygı gösteririz.

Faaliyetlerimizin hiçbir aşamasında, doğrudan ya da dolaylı olarak, zorla tahliyelere, yerinden edilmeye ya da geleneksel yaşam alanlarına müdahaleye neden olmayız.

1.7. Sendikal Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme

Norm Holding çalışanlarının; misilleme, tehdit veya taciz korkusu taşımadan bir işçi sendikasına katılma, işçi sendikası oluşturma veya işçi sendikasına katılmama hakkına saygı duyar. Yasalarca tanınmış bir işçi sendikası tarafından temsil edilen çalışanların özgürce seçtikleri temsilcileri ile yapıcı bir diyalog kurmayı taahhüt eder.

1.3. Discrimination and Harassment

Any kind of discrimination such as nationality, race, gender, ethnicity, religion, language, marital status, physical or mental disability, political orientation among our employees and business partners are prohibited in all manners. We approach to all our employees, suppliers and business partners with the principle of equality. Any kind of violence, insulting, mobbing and abuse is not tolerated in our companies.

1.4. Ban on Child Labor

The minimum working age has been determined according to the labor law and it is recorded with the necessary documents at the employment stage of the job.

We support internship and training programs as our social responsibilities. In any circumstances, our interns cannot work shifts, overtime or work on weekends.

[Norm Holding Human Resources Policy](#)

1.5. Forced Labor, Modern Slavery and Human Traffic Prohibition

Forced labor, modern slavery and human trafficking are prohibited in our company. Any form of abuse or intimidation policy cannot be tolerated. Working hours and durations are regulated as specified in the labor law. It is forbidden to confiscate their identity and other sensitive documents of our employees or to threaten them.

1.6. Land Use and Forced Evictions

At Norm Holding, we respect the rights of communities to land, forest, and water resources in all regions where we operate.

Under no circumstances do we engage in, support, or contribute—either directly or indirectly—to forced evictions, displacement, or interference with traditional living spaces throughout any phase of our operations.

1.7. Freedom of Association and Collective Bargaining

Norm Holding respects the right of its employees to join, form or not to join a labor union without fear of retaliation, threat or harassment. Committed to a constructive dialogue with freely chosen representatives of employees represented by a legally recognized trade union.

2. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (İSG)

Çalışma ortamının güvenli olması önceliklerimizin başında gelmektedir. Personellerimizin ve ziyaretçilerimizin İSG uzmanlarımızın direktifleri doğrultusunda hazırlanan prosedür, talimat ve kurallara uyumu takip edilir. Tehlike sınıflarına göre periyodik eğitimler, kişisel koruyucu ekipmanlar firmamız tarafından sağlanır. Periyodik eğitimlere katılım, kurallara uyum ve verilen ekipmanların kullanılması tüm personelimizin temel görevleri arasındadır.

Deprem, yangın, sel gibi acil durumlarda görev alacak ve süreci yönetecek ekipler belirlidir. İSG eğitimleri, tahliye ve müdahale tatbikatları periyodik olarak yapılır. Tüm çalışanlar ve ziyaretçilerin farkındalığını artırmak adına görsel direktifler sahalarda ve ofislerde yaygınlaştırılmıştır. Acil çıkışlar, yangın müdahale ekipmanları, toplanma noktaları, ilk yardım malzemeleri ve revir hazır bulundurulmaktadır. İnsancıl, temiz ve düzenli çalışma ortamının sağlanması Norm Holding olarak görevimizdir. Tüm tesislerimizdeki yemekhaneler, sosyal tesisler ve tuvaletler talimatlar çerçevesinde dezenfekte edilir ve kullanıma uygun bir şekilde ulaşılabilir noktalarda konumlandırılır.

Salgın Hastalıklarda, Uluslararası Sağlık Kurumları ve Yasal Yönetmelikler doğrultusunda gerekli ek tedbirlerin uygulanması ve desteklenmesi görevimizdir. Dezenfeksiyon ürünleri, maske gibi kişisel koruyucu ekipmanlar firmamız tarafından sağlanmakta olup, önlem amaçlı ateş ölçümü kontrol noktaları oluşturulmaktadır. Pandemi gibi küresel vakalarda eğitimler ve ek bilgilendirmeler yapılmakta, sosyal mesafeyi korumak için çalışma ortamlarında ve ortak kullanım alanlarında yönetmeliklere uygun düzenlemeler yapılmaktadır.

2. OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (OHS)

Constituting a safe working environment is one of our priorities. The compliance of our personnel and visitors with the procedures, instructions and rules prepared in line with the directives of our OHS experts is monitored. Our company provides periodic trainings and personal protective equipment according to hazard classes. Participating in periodic trainings, complying with the regulations and using the necessary protective equipment are among the primary duties of all our personnel.

Emergency teams that will take charge and lead in cases such as earthquakes, fires and floods are predetermined. OHS trainings, evacuation and response drills are held periodically. Visual directives are generalized in the workshops and offices in order to increase the awareness of all employees and visitors. Emergency exits, fire response equipment, assembly points, first aid materials and infirmary are always kept available. As Norm Holding, it is our duty to provide a humane, hygienic and tidy working environment. Cafeterias, social facilities and toilets in all our firms are disinfected within the framework of the instructions, are located at accessible points, and ready for use.

We support the necessary additional measures and applications in epidemic diseases in line with the International Health Institutions and Legal Regulations. Personal protective equipment such as disinfection products and masks are provided by our company. In addition, fever measurement control points are established for precautionary purposes. Such global cases like pandemic, we promote additional trainings and informing, re-designing the workplaces and common areas which is proper for social distance.

3. ETİK DAVRANIŞ KURALLARI

Şirketlerimizde, çalışanlar ve kurumlar arası saygılı, dürüst ve sorumlu iş ilişkileri sağlamak ve iş barışı olan bir çalışma ortamı yaratmak üzere etik çalışma kurallarımız tanımlanmış olup, işleyişi Etik Çalışma Kuralları Operasyonları Politikası'nda belirlenmiştir.

3.1. Yolsuzluk ve Rüşvet ile Mücadele

"Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası"nda da belirtildiği gibi Norm Holding olarak hiçbir surette rüşvet alınıp verilemez. İş sebebiyle ilişkide olunan kurum ve kuruluşlardan "Hediye ve Ağırlama Politikası"nda belirtildiği durumlar haricinde hediye alınıp verilemez. Şirketin itibarını sarsacak, çıkar çatışması yaratacak, yasal olmayan, kayıt dışı herhangi bir hediye kabul edilemez ve verilemez.

Bağımsız denetim hizmetleri sonrasında ya da iç denetim tarafından gerçekleştirilen süreç denetimi ve soruşturmaları sonrasında herhangi bir yolsuzluk tespit edilmesi durumunda disiplin süreci ve adli süreç başlatılmaktadır.

Resmi rakamlar üzerinden hiçbir şekilde değişiklik yapılamaz. Analiz ve kayıtlarda tutarsızlık tespit edilmesi durumunda iç denetim ekibi ve etik kurul bilgilendirilir.

[Norm Holding Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası](#)

3.2. Adil Rekabet ve Fikri Mülkiyetin Korunması

Değerlendirmelerimizde; performansla dayalı, dürüst, şeffaf ve mümkün olduğunca ölçülebilir kriterler belirlenmiştir. Tekelleşme, gruplaşma, haksız rekabet ve yasal yönetmeliklerin aşımı tolere edilmemektedir. Rekabet durumlarında, piyasa koşullarını bozmayacak şekilde davranmak ilkimizdir. Rekabet kuralları ilgili ülkenin yasal yönetmeliklerince belirlenmektedir.

Norm Holding'in kısa/orta/uzun vadeli stratejik hedefleri doğrultusunda, Holding bünyesinde faaliyet gösteren şirketlerdeki çalışanların ortaya koydukları her türlü yeni fikir ürününün fikri ve/veya sınai mülkiyet hakkı oluşturması durumunda bu hakların korunması ile ilgili esasları ve bunlarla ilgili hak ve yükümlülükleri tanımlamak" üzere Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Politikası mevcuttur ve uygulanmaktadır.

3. CODE OF ETHICAL CONDUCT

In our companies, our ethical working rules have been defined in order to provide respectful, honest and responsible business relations between employees and institutions and to create a working environment with work peace. All operations are determined in the Ethical Working Rules Operations Policy.

3.1. Fighting Against Corruption and Bribery

As it referred in the "Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy", in Norm Holding, bribes cannot be given or accepted under any circumstances. Gifts cannot be given or taken from institutions and organizations that are in relationship for business reasons, except as specified in the "Gift and Hospitality Policy". Any illegal, unregistered gift that will discredit the company, create a conflict of interest shall not be tolerated.

In case any corruption is detected in the independent audit services or the process audit and investigations carried out by the Internal Audit Department, disciplinary and judicial processes are initiated.

It is illegal to disturb any official records. In case of detection of inconsistency in the analysis and records, the internal audit team and ethical committee should be informed.

[Norm Holding Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy](#)

3.2. Fair Competition and Intellectual Property Protection

We care our evaluation criteria to be performance-based, honest, transparent and measurable as much as possible.

Cartels, grouping, unfair competition, exceeding legal regulations shall not be tolerated. In competitions, it is our principle to act in a way that does not disrupt the market conditions. Competition rules are determined by the legal regulations of the relevant country. The terms of competition are detailed in the "Competition Law Policy".

In line with the short/medium/long term strategic goals of Norm Holding, in case all kinds of new ideas created by the employees of the companies operating within the Holding constitute intellectual and/or industrial property rights, to define the principles regarding the protection of these rights and the related rights and obligations; "Intellectual and Industrial Property Rights Policy" exists and it is implemented.

3.3. Çıkar Çatışması

Objektif ve profesyonel çalışma disiplinini sağlamak ilkemizdir. "Çıkar Çatışması Politikası" kapsamında; kişisel çıkarlar, akraba veya 3. Taraf şahıslar için maddi veya manevi menfaat sağlamak amaçlı iş ilişkilerinden, şirket bilgileri ve pozisyon kullanımından kesinlikle kaçınılmaktadır. Karar süreçlerinde iş ilişkisi bulunan müşterilere yatırım yapılmasından ve özel hayatta şirket adının kullanılarak indirim, bedelsiz hizmet ve menfaat talep edilmesi, şirketin rakipleri, müşterileri veya tedarikçileri ile şirket prensiplerini ihlal edecek şekilde temas halinde olunmasından kaçınılması tüm çalışanlarımızın sorumlulukları arasındadır. ~~Her~~ Plan dışı gelişen süreçlerde çıkar çatışması riski görüldüğü durumlarda İç Denetim Departmanı ve Etik Kurul'a danışılarak hareket edilmelidir.

3.4. Bilgi Güvenliği

Personel, müşteri, tedarikçi ve diğer iş ortaklarımızın kişisel bilgileri ulusal ve uluslararası yönetmeliklerin belirlediği kurallar doğrultusunda kayıt altına alınmakta ve korunmaktadır.

Kullanılan programlar, ağlar, klasörler sadece konuyla ilgili yetkili personelin erişim sağlayabileceği şekilde tasarlanmıştır.

Norm Holding olarak kişisel ve ticari bilgilerin 3. Şahıslar ile paylaşımının yasak olduğunu ve bilgilerin gizlilik ilkemiz ile korunduğunu beyan ederiz. Herhangi bir ilke ihlali durumunda disiplin süreci ve yasal süreç başlatılmaktadır.

Bilgi Güvenliği ile ilgili kurallar, 'Bilgi Güvenliği Politikasında' ve Bilgi Güvenliği Roller ve Sorumluluklar Prosedürü'nde detaylandırılmıştır.

[Norm Holding Bilgi Güvenliği Politikası](#)

3.5. Müşteri Memnuniyeti ve Ürün Güvenliği

Tüm ürünlerimiz beyan ettiğimiz kalite standartlarında ve tanımladığımız kontrollere tabi tutularak teslim edilmektedir. Kalite veya yasal yönetmeliklere uygunsuz bir durum fark edildiğinde kalite sorumluları ve ilgili yöneticiler derhal haberdar edilir. Sonrasında gerekli aksiyonlar ile müşteri bilgilendirilir.

Norm Holding olarak sağladığımız hizmetlerde çevreye veya insana karşı herhangi bir zarar gelmesini önlemekten sorumluyuz. Bu sebeple iç standartlarımızı yasa ve yönetmeliklerle beraber sosyal sorumluluklarımızı da dahil ederek hazırlıyoruz.

3.3. Conflict of Interest

It is our principle to provide objective and professional working discipline. Based on "Conflict of Interest Policy" business relationships, company information and the use of positions should be avoided to provide material or moral benefits for personal interests, relatives or third parties. It is among the responsibilities of all our employees, to avoid investing in customers with whom they have a business relationship during decision processes, requesting discounts, free services and benefits by using the company name in private life, and avoiding contact with the company's competitors, customers or suppliers in a way that violates company principles. In cases where there is a risk of conflict of interest in unplanned processes, the Internal Audit Department and the Ethics Committee should be consulted.

3.4. Information Security

Private information of our personnel, customers, suppliers and business partners is recorded and protected in accordance with the rules set by national and international regulations.

The used programs, networks and folders are designed to be reached by only authorized personnel.

As Norm Holding, we declare that the sharing of personal and commercial information with third parties is prohibited and the information is protected by our privacy policy. In case of any breach of principle, disciplinary and legal proceedings are initiated.

Rules regarding Information Security are detailed in the 'Information Security Policy' and 'Information Security Roles and Responsibilities Procedure'.

[Norm Holding Information Security Policy](#)

3.5. Customer Satisfaction and Product Safety

All of our products are delivered in accordance with the quality standards we have declared and subject to the controls we have defined. When a situation that does not comply with quality or legal regulations is noticed, quality officers and related managers are immediately informed. Afterwards, the customer is informed about the necessary actions.

As Norm Holding, we are responsible for preventing any harm to environment or people in the services we provide. For this reason, we prepare our internal standards by including our social responsibilities along with laws and regulations.

3.6. Marka İmajının Korunması

Çalışanlarımızın iş pozisyonlarını ve ilişkilerini kullanırken Norm Holding imajını olumsuz etkilemeyecek şekilde profesyonel davranmaları beklenmektedir.

Şirketin temsil edildiği etkinlik, toplantı ve çalıştaylarda şirket ilkeleri ve etik kurallar çerçevesinde hareket edilmesine özen gösterilmelidir. Medya demeçleri, basın toplantıları gibi açıklamaları şirket adına yalnızca yetkili kişiler yapabilir.

Çalışanlarımızın görevleri süresince, Norm Holding adına siyasi parti ve örgütler için propaganda yapması veya parti üyesi olması kabul edilmemektedir. Siyasi parti ve sivil toplum kuruluşlarına karşı tarafsız ve eşit mesafede durulur.

3.7. Özel ve Kamu Güvenliği Kullanımı

Şirketimiz, özel veya kamu güvenlik güçleriyle çalışırken uluslararası insan hakları standartlarına sıkı sıkıya bağlı kalır.

Güvenlik hizmetleri yalnızca meşru ve orantılı riskleri önlemek amacıyla kullanılabilir; hiçbir koşulda sindirme, tehdit veya şiddet amacıyla yönlendirilmez.

Güvenlik hizmeti alınan firmanın görevlendirdiği personellerin "Gönüllü İlkeler - Güvenlik ve İnsan Hakları" gibi uluslararası ilkelere uygun şekilde eğitimlerinin verilmesi sağlanır.

Güvenlik hizmeti alınan firmanın görevlendirdiği personellerin olası insan hakları ihlalleri karşısında etkin bir bildirim ve soruşturma süreci yürütülür.

Kamu güvenlik güçleriyle etkileşimler şeffaf bir şekilde ve hesap verebilirliği ile etik davranışı teşvik edecek şekilde yürütülür.

Güvenlik güçlerine etik eğitimi verilmesi düzenlenir.

3.8. Sahte Parçalar

Şirketimiz, sahte, yetkisiz ya da orijinallliği şüpheli ürünlerin tedarikini, üretimini ve dağıtımını kesinlikle kabul etmez.

Tedarik zincirimizin her aşamasında, parçaların ve ürünlerin özgünlüğünü ve izlenebilirliğini sağlayan denetim süreçleri uygulanır.

Şüpheli ya da doğrulanmamış parçaların tespiti halinde, durum derhal ilgili birimlere bildirilir ve gerekli önlemler alınır.

3.6. Protection of Brand Image

Our employees are expected to behave professionally while using their job positions and relationships in a way that will not adversely affect the image of Norm Holding.

In the events, meetings and workshops where the company is represented, additional care should be taken to act within the framework of company principles and ethical rules. Only authorized persons can make media statements and press conferences on behalf of the company. Participation to a political party or organization, making any kind of propaganda in the name of Norm Holding shall not be acceptable while working as an employee. Attitude to political parties and non-governmental organizations should be impartial and equidistant.

3.7. Use of Private and Public Security Forces

Our company strictly adheres to international human rights standards when working with private or public security forces.

Security services may only be used to prevent legitimate and proportionate risks; under no circumstances shall they be employed for intimidation, coercion, or the use of force.

We ensure that personnel assigned by contracted security providers receive appropriate training in line with international frameworks such as the Voluntary Principles on Security and Human Rights.

Effective reporting and investigation mechanisms are implemented in cases of potential human rights violations involving security personnel.

Engagement with public security forces is conducted transparently and in a manner that promotes accountability and ethical behavior.

Additional ethics and human rights training are provided to security forces when necessary.

3.8. Counterfeit Parts

Our company strictly prohibits the procurement, manufacturing, or distribution of counterfeit, unauthorized, or potentially fraudulent parts or products.

Inspection and traceability mechanisms are implemented at every stage of our supply chain to ensure the authenticity of all parts and materials.

Any suspicious or unverified parts must be immediately reported to the relevant internal units, and appropriate corrective actions must be taken.

3.9. İhracat Kontrolleri ve Yaptırımlar

Şirketimiz, yürürlükteki tüm ulusal ve uluslararası ihracat kontrol mevzuatına, ambargo kurallarına ve ekonomik yaptırımlara tam uyum sağlar.

Yasaklı ülkelere, kişi ya da kuruluşlara doğrudan ya da dolaylı ticaret yapılmaz.

İlgili çalışanlar ve tedarikçiler, ihracatla ilgili riskler, yasaklı ürünler, son kullanıcı kontrolleri gibi konularda bilgilendirilir ve gerektiğinde eğitim verilir.

4. ÇEVRE

Sağlıklı ve temiz bir çevreye erişimin herkesin hakkı olduğuna inanıyoruz. Bu erişimin devamlılığını gelecek nesillerimiz için korumayı hedefliyoruz. Kurum kültürümüze ek olarak çevresel sorumluluğumuzun tedarikçilerimiz tarafından da desteklenmesinin kritik olduğuna inanıyoruz. Sürdürülebilir kaynakların kullanımını arttırmayı, kaynak kullanımı, atık bertarafı ve kimyasal kullanımında tüm yasal şartnamelere uygun çalışacağımızı ve sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda sera gazı emisyonlarının azaltımını, geri dönüşümü destekleyerek, su ve enerji tüketimimizde sürekli iyileştirmeleri teknolojik gelişmeler ile takip edeceğimizi taahhüt ediyoruz.

4.1. Emisyonlar

Hava, gürültü, titreşim, ısı ve diğer formlarda firmamız tarafından çevreye yayılan ve zararlı emisyonların minimize edilmesi yasal şartların direktifleri doğrultusunda sağlanmaktadır.

Firmamız tarafından çevreye tahriş edici, yanıcı vb. kimyasallar salınmamaktadır. Gürültü, titreşim ve ısı limitleri yasal olarak izin verilen sınırlar dahilindedir.

Tüm faaliyetlerimizde birincil ve ikincil enerji kaynaklarını verimli kullanmayı, yenilenebilir/alternatif enerji kaynaklarına yönelmeyi ve iklim krizinin etkilerini önleyebilmek için sera gazı emisyonlarımızı sürekli azaltmayı, iklimle ilgili risk ve fırsatları göz önünde bulundurarak, iklim kriziyle mücadele ve düşük karbon ekonomisine geçişe katkıda bulunmaya yönelik faaliyetler yürütmeyi hedefliyoruz.

3.9. Export Controls and Sanctions

We fully comply with all applicable national and international export control regulations, embargoes, and economic sanctions.

Under no circumstances shall we engage in direct or indirect trade with restricted countries, individuals, or entities.

Employees and suppliers are informed about relevant risks, restricted items, and end-user controls, and receive appropriate training as needed.

4. ENVIRONMENT

We believe that everyone has the right to access a healthy and clean environment. We aim to preserve the continuity of this access for our future generations. Besides our corporate culture, we believe that, it is critical that our environmental responsibility is supported by our suppliers. We undertake to increase the use of sustainable resources, to work in accordance with all legal specifications in the use of resources, waste disposal and chemical use, and to reduce greenhouse gas emissions in line with our sustainability goals, by supporting recycling, and following continuous improvements in our water and energy consumption with technological developments.

4.1. Emissions

Minimization of harmful emissions to the environment in air, noise, vibration, heat and other forms is provided by our company in line with the directives of legal conditions.

Irritant, flammable etc. to the environment by our company. No chemicals are released. Noise, vibration and heat limits are within legally permissible limits.

In all our activities, we aim to use primary and secondary energy resources efficiently in all our activities, to turn to renewable/alternative energy sources and to continuously reduce our greenhouse gas emissions in order to prevent the effects of the climate crisis, to carry out activities to combat the climate crisis and contribute to the transition to a low carbon economy, taking into account the risks and opportunities related to the climate.

4.2. Su Kullanımı

Su hedeflerimiz doğrultusunda, su kullanımının azaltılması, su verimliliğinin artırılması, suyun geri kazanılıp yeniden kullanılmasına odaklanılarak su performansımızın iyileştirilmesi, yenilikçi teknolojileri benimseyerek ürün yaşam döngüsü boyunca suyla ilgili çevresel etkilerimizin en aza indirilmesini, tüm çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve toplumun su bilincinin artırılmasını hedefliyoruz.

4.3. Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm

Holding kültürümüzde sürdürülebilirlik ve çevre hedeflerimiz arasında atık yönetimi büyük önem taşımaktadır. Hedeflerimiz doğrultusunda atıklarımızın ayrıştırılması ve mümkün olanların geri dönüşüm sürecine katkı sağlanması tüm personelimizin görevidir. Ofislerimizde ve üretim alanlarımızda ayrıştırılmış atık konteynerleri bulunmaktadır. Bildirimlerimiz Çevre ve İlgili Bakanlıklara periyodik olarak yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır.

4.4. Kimyasal ve Tehlikeli Madde Yönetimi

Tehlikeli maddeler veya kimyasallar özelliklerine göre (yanıcı, patlayıcı, oksitleyici vb.) uygun koşullarda saklanır. MGBF (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) dokümanları ve güvenli kullanım talimatları tüm çalışanların ulaşabileceği şekilde konumlandırılmıştır.

Kimyasal ve tehlikeli maddelerin kullanıldığı alanlarda iş talimatlarında belirtilen KKD'ler (Kişisel Koruyucu Donanımlar) firmamız tarafından sağlanmaktadır. Kurallara uygun şekilde KKD kullanımı ve güvenlik tedbirleri doğrultusunda çalışmak tüm personelimizin görevidir.

Risk analizleri dahilinde herhangi bir maruziyet ihtimali olan alanlarda gerekli önlemler alınır. Kimyasalların son kullanım tarihleri İş Güvenliği, Çevre ve Üretim uzmanları tarafından takip edilir ve yasal yönetmeliklere göre bertarafı yapılır.

4.5. Yasal Şartlara Uyum

REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals), ROHS (Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances), ELV (End of Life Vehicles), Conflict Minerals, California Proposition 65 şartlarında belirtilen yasaklı kimyasalların kullanımının kısıtlanması ile ilgili koşulları sağlayarak ürün güvenliğini taahhüt ediyoruz. Tedarik zincirimizde, iş ortaklarımızın da aynı hassasiyet ile çalışmasını destekliyoruz.

4.2. Water Consumption

In line with our water targets, we aim to reduce water use, increase water efficiency, improve our water performance by focusing on water recovery and reuse, minimize our water-related environmental impacts throughout the product lifecycle by adopting innovative technologies, and increase the water awareness of all our employees, stakeholders and society.

4.3. Waste Management and Recycling

Waste management is of great importance among our sustainability and environmental goals in our holding culture. It is the duty of all our personnel to separate our wastes in line with our goals and to contribute to the recycling process where possible. There are segregated waste containers in our offices and production areas. Our notifications are made periodically to the Ministry of Environment and Related Ministries and recorded.

4.4. Chemical and Hazardous Substance Management

Hazardous substances or chemicals are stored in appropriate conditions according to their characteristics (flammable, explosive, oxidizing, etc.). MSDS (Material Safety Data Sheet) documents and safe usage instructions are accessible and ready to use for all employees.

In areas where chemicals and dangerous substances are used, the PPE (Personal Protective Equipment) specified in the work instructions is provided by our company. It is the duty of all our personnel to use PPE in accordance with the rules and to work in line with security measures.

Necessary measures are taken in areas where there is a possibility of exposure within the scope of risk analysis. Expiry dates of chemicals are followed by Occupational Safety, Environment and Production experts and disposed of in accordance with legal regulations.

4.5. Compliance with Legal Requirements

We are committed to our product safety by providing the conditions for usage of restricted and prohibited chemicals specified in the REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals), ROHS (Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances), ELV (End of Life Vehicles), Conflict Minerals, California Proposition 65 terms. We support our business partners to work with the same sensitivity in our supply chain.

4.6. Kaynakların Kullanımı

Sürdürülebilir kaynakların kullanımını yaygınlaştırarak ekosistemin korunmasını sağlamayı, doğal kaynakları korumayı ve en verimli şekilde kullanmayı, döngüsel ekonomi modellerini göz önüne alarak, olası çevresel etkileri ürünlerinin tasarım aşamasından kullanım ömürleri sonuna kadar kontrol altında tutmayı, atıkları mümkün olduğunca kaynağında azaltmayı ve geri kazanmayı hedefliyoruz.

5.0 Gözlem ve Raporlama

Norm Holding Etik Çalışma Kuralları ve İlgili Politikaları, Norm Holding Yönetim kurulu tarafından onaylanarak uygulamaya alınmıştır. Etik Kurallar ve İlgili Politikaların ihlali halinde bu ihlal kurallara uygun olarak raporlanmalıdır.

Herhangi bir suistimal veya etik dışı davranışa tanık olan veya böyle bir durumdan şüphelenenlerin endişelerini dile getirmeleri beklenmektedir. Yöneticilerin de kendilerine bildirilen tüm hatalı davranışları ihbar bildirim adresine iletmeleri gerekmektedir. İhbar ve bildirimler normholding@etikhat.com.tr e-mail adresi ve 444 38 45 nolu telefondan yapılabilir.

Bildirim sahibi Etik Hat kanallarını kullanırken; kimliğini açıkça belirtebileceği gibi, gizli tutma hakkına da sahiptir. Bildirimin değerlendirilmeye alınması bakımından kimliğin açıklanıp açıklanmamasının sürecin işleyişine herhangi bir olumsuz etkisi bulunmamaktadır. Çalışanların ihlalleri güven içinde bildirmeleri ve bildirimleri nedeni ile kötü muameleye ve misillemeye maruz kalmamaları Norm Holding tarafından garanti altına alınmıştır.

Norm Holding Yönetim Kurulu bildirim sahiplerinin yaptığı ihbar nedeniyle olumsuz etkilenmesine neden olacak ve bildirim sahibini direk olarak hedef alan tutum ve davranışlara karşı sıfır tolerans gösterir. Bu durumun tek istisnası bilerek ve isteyerek yalan veya iftira içeren bildirimlerdir. Yalan ve iftiranın kendisinin etik dışı bir davranış olduğu unutulmamalıdır. Norm Holding ihlal bildiren veya soruşturmada bilgi sağlayan kişilere müdahale / misilleme yapılmayacağını taahhüt eder." ve "Etik Hat bağımsız ve tarafsız bir hizmet sağlayıcısı tarafından yönetilir.

[Norm Holding Etik Çalışma Kuralları Operasyonları Politikası](#)

4.6 Use of Resources

We aim to ensure the protection of the ecosystem by expanding the use of sustainable resources, to protect natural resources and to use them in the most efficient way, to keep the possible environmental effects under control from the design stage of the products to the end of their useful life, by considering the circular economy models, to reduce and recycle wastes at the source as much as possible.

5.0 Observation and Reporting

Norm Holding Code of Conduct and Related Policies have been approved by the Norm Holding Board of Directors and put into practice. In case of violation of the Code of Conduct and Related Policies, this violation should be reported in accordance with the rules.

Anyone who witnesses or suspects any misconduct or unethical behavior is expected to raise their concerns. Managers are also required to forward all misconduct reported to them to the notification address. Notifications can be made via the e-mail address normholding@etikhat.com.tr and the phone number 444 38 45.

While the notifier is using the Ethics Line channels; has the right to reveal her identity openly, as well as to keep it confidential. Whether or not the identity is disclosed in terms of taking the notification into consideration does not have any negative impact on the functioning of the process. It is guaranteed by Norm Holding that the employees report violations in confidence and that they are not exposed to ill-treatment or retaliation due to their reporting.

Norm Holding Board of Directors has zero tolerance for the attitudes and behaviors that will cause the reporters to be adversely affected due to their notification and that directly target the notification owner. The only exception to this situation is notifications that knowingly and willfully contain false or slanderous statements. It should not be forgotten that lying and slander are in themselves unethical behavior. Norm Holding undertakes not to intervene / retaliate against those who report violations or provide information in the investigation. Ethics Line is managed by an independent and impartial service provider.

[Norm Holding Ethic Operations Policy](#)