

Tedarikçi Etik Kurallar Kılavuzu

1. Amaç ve Kapsam

1.1 Norm Holding olarak, sürdürülebilir büyüme stratejimizi gerçekleştirirken, sürdürülebilirlik yönetimi ve bileşenleri konusunda tedarik zincirimizdeki tüm paydaşlarımızla, karşılıklı güven, iş birliği ve değer yaratmaya dayalı uzun vadeli iş ilişkileri içinde olmayı, sürdürülebilirlik bilincini artırmayı ve faaliyetlerimizi çevreye duyarlı örnek yaklaşımlarla desteklemeyi amaçlıyoruz.

1.2 Norm Holding Tedarikçi Etik Kurallar Kılavuzu'nu kabul etmek ve uymak sözleşmeye bağlı bir yükümlülüktür. Bu kılavuzun sistematik bir şekilde ciddi ihlal edilmesi durumunda Norm Holding, tedarikçileri ile yaptığı sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Aynı şekilde Norm Holding, tedarikçilerinden kendi tedarikçilerini etik kurallar konusunda bilgilendirme ve uygulamaya geçmesini beklemektedir. Bu doküman Norm Holding web sitesinde yayınlanmakta olup, tedarikçilere de bilgi amaçlı gönderilmektedir.

1.3 Norm Holding, tüm operasyonlarında yüksek etik ve hukuk standartlarına uyulması prensibini benimser. Etik Çalışma Kurallarının ihlal edildiğini düşünen çalışan ve diğer tüm iş ortaklarımızın en kısa sürede sorunu üçüncü taraf hizmet sağlayıcısı tarafından yönetilen Etik Hattına bildirmesi gerekmektedir.

1.4 Bildirimler aşağıdaki iletişim kanalları kullanılarak yapılabilir:

e-posta: normholding@etikhat.com.tr

Telefon: 444 Etik (3845)

2. Dayanaklar

2.1 Norm Holding Etik Çalışma Kuralları

https://normholding.com/wpcontent/uploads/2022/07/norm_holding_etik_calisma_2022.pdf

2.2 Norm Holding Politikaları

<https://normholding.com/kurumsal-yonetim-ve-politikalarimiz/>

2.3 Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi

2.4 Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri

2.5 Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi

2.6 ISO14001 Çevre Yönetim Sistemi

2.7 ISO45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

2.8 ISO50001 Enerji Yönetim Sistemi

2.9 Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi

2.10 ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

2.11 Norm Holding Bilgilendirme Politikası

<https://normholding.com/wp-content/uploads/2022/09/17-Bilgilendirme-Politikasi.pdf>

2.12 Norm Holding Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

3. Çalışma Koşulları ve İnsan Hakları

Tedarikçilerin, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi ve bulundukları ülkenin uluslararası sözleşmelerine uygun hareket etmeleri beklenir. Ayrıca, aşağıdaki başlıklar kapsamında belirtilen gerekliliklere uymaları ve bu ilkeleri iş süreçlerine entegre etmeleri teşvik edilmektedir:

- **Çocuk İş Gücünden Kaçınma:** Tedarikçilerin, çocuk işçi çalıştırmamaları zorunludur. Bu konuda yürürlükteki ulusal ve uluslararası yasa ve düzenlemelere tam uyum sağlanmalıdır.
- **Özgürce Seçilen İstihdam:** Tedarikçiler, zorla veya zorunlu tutularak çalıştırmayı önlemeli ve tüm çalışanların özgür iradeleriyle çalıştığından emin olmalıdır.
- **Toplu Pazarlık ve Örgütlenme Özgürlüğü:** Tedarikçilerin, çalışanlarının misilleme, tehdit veya taciz korkusu olmaksızın toplu pazarlık yapma ve örgütlenme haklarına saygı göstermesi gerekmektedir.
- **Çalışma Saatleri, Maaşlar ve Yan Yardımlar:** Tedarikçiler, yürürlükteki yasalarla uyumlu olarak çalışanlarının asgari ücret, çalışma saatleri ve diğer sosyal haklarını korumalıdır. Ücret ve yan hakların adil ve zamanında ödenmesi sağlanmalıdır.
- **Çeşitlilik, Eşitlik ve Dahil Etme:** Tedarikçilerin, dil, din, ırk, etnik köken, cinsiyet, medeni durum, gebe veya çocuk emziren kadınların çalışma koşullarını yasalara uygun şekilde düzenleyen, fiziksel veya zihinsel engel gibi faktörler temelinde ayırım yapmayan ve fırsat eşitliğine öncelik veren bir çalışma ortamı oluşturması beklenir. Çalışanlarının fikirlerine değer veren ve sürekli iyileştirme faaliyetlerine katılımını teşvik eden uygulamalar benimsenmelidir.
- **Güvenlik Güçlerinin Kullanılması:** Tedarikçilerin, çalışanların haklarını ve dokunulmazlıklarını korumak için güvenlik güçlerinin yasalara uygun ve insan haklarına saygılı bir şekilde hareket etmelerini sağlaması beklenir.
- **Çatışma Mineralleri:** Tedarikçilerin, tedarik zincirinde çatışma bölgelerinden elde edilen minerallerin kullanımını önlemek için gereken özeni göstermesi ve şeffaflık sağlaması gereklidir.
- **Yerel Topluluklar ve Hassas Gruplar:** Tedarikçiler, iş faaliyetlerinin yerel topluluklar ve hassas gruplar üzerindeki etkilerini dikkate almalı ve bu grupların refahını artıracak önlemleri hayata geçirmelidir.

4. Sağlık ve Güvenlik

Tedarikçilerin, iş süreçlerinde sağlık ve güvenlik standartlarını karşılamak üzere aşağıdaki başlıklarda belirtilen gerekliliklere uyması beklenmektedir:

- **Mesleki Sağlık ve Güvenlik:** Tedarikçilerin, iş yerinde sağlık ve güvenliği yönetmek için resmi bir politika geliştirmeleri zorunludur. Bu politika, günlük faaliyetlerde sağlık ve güvenlik risklerini önceden tespit etmeye, izlemeye ve kontrol etmeye yönelik açık yönergeler içermelidir. Tedarikçilerimizin yasal düzenlemelere uymaları, organizasyon, rol ve sorumlulukları belirlemeleri

ve çalışanları ile paylaşımları, çalışan, stajyer, ziyaretçiler ve özel risk grupları için güvenli ve sağlıklı çalışma ortamları oluşturmaları, İSG tedbirlerine uyulup uyulmadığını izlemeleri, denetlemeleri ve uygunsuzlukların giderilmesini sağlamaları beklenir.

- **Ürün Güvenliği:** Tedarik edilen ürünlerin güvenli ve kullanıcı dostu olması için tüm ilgili yasal düzenlemelerle uyumlu olması gereklidir. Ürünlerin güvenliğini sağlamak için düzenli test ve denetimler yapılmalıdır.
- **Süreç Güvenliği:** Tedarikçiler, üretim süreçlerinin güvenliğini sağlamak amacıyla risk analizleri gerçekleştirmeli ve süreç güvenliğini tehlikeye atabilecek potansiyel sorunlara karşı önlemler almalıdır
- **Acil Durum Hazırlığı:** Tedarikçilerin, doğal afetler, yangınlar veya diğer acil durumlar gibi beklenmeyen durumlara karşı kapsamlı bir hazırlık planı oluşturması ve bu planı düzenli olarak gözden geçirmesi gereklidir.
- **Risk Bilgilendirmesi ve Eğitim:** Çalışanlara, iş tehlikeleri, riskler ve bu risklerle başa çıkmak için alınması gereken önlemler hakkında açık talimatlar sağlanmalıdır. Çalışanların acil durum prosedürlerini anlamalarını ve uygulamalarını sağlamak için düzenli eğitim programları düzenlenmelidir.

5. İş Etiği

Tedarikçiler, iş uygulamaları ve etik standartlar açısından kendi sektörü ile ilgili tüm yerel ve uluslararası mevzuata uymak zorundadır. Aşağıdaki başlıklar altında belirtilen ilkeler özellikle vurgulanmaktadır:

- **Çıkar Çatışması:** Tedarikçiler, çıkar çatışmasına neden olabilecek herhangi bir durumu açıkça beyan etmekle yükümlüdür. Karar alma süreçlerinde adil ve tarafsız olunmalıdır.
- **Adil Rekabet:** Norm olarak faaliyetlerimizi gerçekleştirirken adil rekabeti teşvik eder, rekabet hukukunun gelişmesini destekleriz. Bu kapsamda, tüm tedarikçilerimiz rekabet mevzuatına uygun davranmak zorundadır. Aksi takdirde, Rekabet Hukuku'nun ihlali hem şirketler hem de çalışanlar aleyhine son derece ağır yaptırımların uygulanmasına neden olabilir. Norm tedarikçileri kendi yasal çıkarlarını güçlü bir şekilde korurken, rekabet otoriteleri ile tam bir iş birliği içinde davranır.
- **Gizlilik ve Fikri Mülkiyet:** Tedarikçiler, iş ortaklarına ait ticari sırları, fikri mülkiyet haklarını ve diğer gizli bilgileri korumalı ve yalnızca izin verilen amaçlar doğrultusunda kullanmalıdır.
- **Veri Gizliliği ve Koruması:** Tedarikçilerin, iş süreçlerinde topladıkları tüm kişisel verileri ilgili veri koruma mevzuatlarına uygun şekilde işleyip saklamaları gereklidir.
- **Uluslararası Ticari Kontroller:** Tedarikçiler, ticaret yasalarına ve ihracat kontrol düzenlemelerine tam uyum göstermelidir.

- **Adil Pazar Faaliyetleri:** İş süreçlerinde dürüstlük ve şeffaflık ilkesine bağlı kalarak adil ticari uygulamalarda bulunulmalıdır.
- **Rüşvet ve Yolsuzluk:** Tedarikçilerin, rüşvet ve yolsuzluk konusunda 'sıfır tolerans' politikası benimsemeleri ve bu tür faaliyetlere asla karışmamaları beklenir. Yolsuzluğun, zimmete geçirmenin, kolaylaştırıcı her türlü ödemenin ya da rüşvetin türü veya gerçekleştirilme şekli ne olursa olsun, tedarikçilerin iş yapış şekillerinde yeri yoktur.
- **Para Aklama ve Mali Kayıtlar:** Tedarikçiler, para aklama faaliyetlerinden uzak durmalı ve tüm mali kayıtlarını doğru ve eksiksiz bir şekilde tutmalıdır.
- **Hediye ve Ağırlama:** Tedarikçilerin, hediye ve ağırlama politikalarında şeffaf ve etik olmaları, çıkar çatışmasına neden olabilecek eylemlerden kaçınmaları beklenir. Tedarikçiler yasalara uyumsuzluk teşkil edecek, ticari gelenek ve promosyon niteliğindeki malzemeler dışında herhangi bir hediyeyi kabul etmemelidir ve vermemelidir, amacını aşan ağırlama aktivitelerinden uzak durmalıdır.
- **Medya ve Sosyal Medya:** Tedarikçilerin, medya ve sosyal medya platformlarında iş ortaklarının itibarını zedeleyecek veya yanlış bilgi yayabilecek davranışlardan kaçınması zorunludur.

6. Çevre

Tedarikçilerin çevre koruma konusundaki taahhütlerini açıkça belirtmeleri ve bu taahhütleri çevre politikalarına ve yönetim sistemlerine yansıtmaları beklenir. Çevre üzerindeki olumsuz etkileri izlemek ve azaltmak için aşağıdaki başlıklarda belirtilen gereklilikler çerçevesinde hareket edilmelidir:

- **Doğal Kaynakların Muhafaza Edilmesi ve Kullanılması:** Tedarikçiler, doğal kaynakların sorumlu ve sürdürülebilir şekilde kullanılmasını sağlamalı ve bu kaynakların korunması için gerekli tedbirleri almalıdır.
- **İklim Koruması:** Karbon emisyonlarının ölçülmesi, azaltılması ve raporlanması sağlanmalı; iklim değişikliğiyle mücadeleyi destekleyecek stratejiler geliştirilmelidir.
- **Yenilenebilir Enerji:** Tedarikçilerin, yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapmaları ve enerji tüketimlerinde bu kaynakların kullanımını artırmaları teşvik edilmektedir.
- **Su Kullanımı:** Su tüketimini en aza indirmek için etkin su yönetimi uygulamaları benimsenmeli, suyun yeniden kullanımı ve geri dönüşümü desteklenmelidir.
- **Atık, Atık Su, Yerel Hava Emisyonu, Gürültü ve Işık Kirliliği:** Tedarikçiler, atık ve atık su yönetiminde sorumluluk bilinciyle hareket etmeli, emisyonlar, gürültü ve ışık kirliliği gibi çevresel etkileri azaltmak için uygun yöntemler uygulamalıdır.
- **Ormansızlaştırma, Toprak Kullanımı ve Orman Riski Olan Mallar:** Ormanların korunması, sürdürülebilir toprak kullanımı ve orman riski taşıyan ürünlerin sorumlu yönetimi tedarik zincirine entegre edilmelidir.

7. Tedarikçi yönetimi

Tüm kuruluşların tedarikçileriyle yakın ilişkiler kurması önemlidir, çünkü bu onların tedarik zinciri riskini anlamalarını ve ardından azaltmalarını sağlayacaktır. Tedarikçiler, sürdürülebilirlikle ilgili sektör gereksinimlerinin ve uluslararası standartların farkında olmalıdır. **Her şirket, tedarikçilerinin sosyal, çevresel ve iş davranışlarını ve uyumluluğunu sağlamak için yürürlükte olan sahip olmalıdır.**

8. Sorumlu Hammadde Alımı

Şirketlerin, ürünlerinde kullanılan hammaddelerin kaynağını anlamak için gerekli özeni göstermeleri ve insan hakları ihlallerine, rüşvet, etik ihlallere katkıda bulunan veya çevreye zarar veren hammaddeler içeren ürünleri bilerek sağlamamaları beklenir. Bu sorumluluk, çatışma mineralleri ve öncelikli maddeler (substances of concern) ile ilgili konuları da kapsar.

- **Çatışma Mineralleri:** Şirketler, tedarik zincirlerinin, silahlı grupları finanse eden veya şiddet ve sömürüye katkıda bulunan çatışma minerallerinden arındırılmış olmasını sağlamalıdır. Norm’a, çatışma mineralleri olarak değerlendirilen kalay, tantal, tungsten, altın metalleri içeren bileşenleri sağlayan tedarikçiler “Çatışmalardan Etkilenmiş ve Yüksek Riskli Bölgelerin Madenlerine İlişkin Sorumlu Tedarik Zinciri İçin OECD Uyum Rehberi” doğrultusunda:
 - Metalleri yalnızca çatışmayla ilgili olmayan kaynaklardan temin ettiklerinden emin olmalı,
 - Uygun tedariki sağlamak için bu gerekliliği tedarik zincirine kadar iletmeli,
- **Öncelikli Maddeler:** Şirketler, insan sağlığına veya çevreye zarar verme riski taşıyan tehlikeli maddeleri belirlemeli, yönetmeli ve ortadan kaldırmalı; ilgili düzenlemelere ve sektör standartlarına uyum sağlamalıdır.

9. Fikri Mülkiyet ve Gizli Bilginin Korunması

9.1 Tedarikçiler, Norm Holding fikri mülkiyet haklarına saygı göstermeli ve bu haklara ilişkin bir tehlike ve/veya ihlali haber aldıklarında mutlaka bilgi vermelidir. Bu bağlamda olası bir ihlalin önlenmesi ve/veya sona erdirilmesi için Norm Holding ile iş birliği içinde olmaları gerekmektedir. Tedarikçilerin Norm Holding Etik Kurallar Kılavuzu’nda ve Bilgilendirme Politikası’nda belirtilen kuralları biliyor ve takip ediyor olması beklenir.

9.2 Kamuya açık olmayan veya Norm Holding tarafından kamuya açık hale getirilmeyen teknik, operasyonel veya finansal bilgiler ile birlikte bunlarla sınırlı kalmayan her türlü bilgi gizli sayılmaktadır. Tedarikçiler, gizliliği korumayı hedefleyen tüm politikalara ödün vermeksizin uyar ve gizli bilgileri üçüncü kişiler ile paylaşmaz. Gizli bilgilerin işi gereği bu bilgiyi öğrenmesi gereken işçilerine,

alışanlarına ve danışmanlarına vermesi ancak bilginin gizliliği hususunda işçilerini, alt çalışanlarını ve danışmanlarını uyarması ve bu kişilerin gizlilik ymlklerine uymasını sağlaması ile mmkndr.

10. Yürürlük ve Uygulama

10.1 Yukarıda belirtilen konularda ceza aldığı veya herhangi bir uygunsuzluk tespit edilen tedarikçilerden, politikaya uyum için düzeltme planı talep edilir.

10.2 Norm Holding olarak, uyum sürecini kabul etmeyen ve/veya belirlenen süre içinde iyileştirmeleri gerçekleştirmeyen tedarikçilerimizi, prosedürümüz kapsamında değerlendirerek geri bildirimlerde bulunacağımızı, olumlu sosyal ve çevresel performans sergileyen ve bu performansları üçüncü kurum/dış paydaşlar tarafından ödül vb. platformlarda teyit edilen tedarikçilerle çalışmaya öncelik vereceğimizi taahhüt ediyoruz.

10.3 Bu doküman, Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yayınlanmakta olup ilanı ve sonrasında yapılacak değişiklikler İcra Kurulu'nun değerlendirmesi sonrasında Yönetim Kurulu kararı ile yrrlğe girer.

1. Objectives and Scope

- 1.1 As Norm Holding, while realizing our sustainable growth strategy, we aim to establish long-term business relationships based on mutual trust, cooperation and value creation with all our stakeholders in our supply chain in terms of sustainability management and its components, to increase sustainability awareness and to support our activities with exemplary approaches that are sensitive to the environment.
- 1.2 Accepting and complying with Norm Holding Supplier Code of Conduct is a contractual obligation. In case of systematic serious violation of this agreement, Norm Holding has the right to terminate the contract with its suppliers. Likewise, Norm Holding expects its suppliers to inform their suppliers about this code of conduct and to implement it. This document is published on the Norm Holding website and is sent to the suppliers for information purposes.
- 1.3 Norm Holding adopts the principle of complying with high ethical and legal standards in all its operations. Employees and all other business partners who think that the Code of Conduct has been violated should report the issue to the Ethics Line managed by the third-party service provider as soon as possible.
- 1.4 Notifications can be made using the following communication channels:

e-mail: normholding@etikhat.com.tr

Telephone number : 444 3845

2. References

- 2.1 Norm Holding Code of Conduct
https://normholding.com/wpcontent/uploads/2022/07/norm_holding_etik_calisma_2022.pdf
- 2.2 Norm Holding Corporate Governance Policies
<https://normholding.com/en/corporate-governance-policies/>
- 2.3 United Nations Universal Declaration of Human Rights
- 2.4 United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights
- 2.5 United Nations Global Compact Principles
- 2.6 ISO14001 Environmental Management System
- 2.7 ISO45001 Occupational Health and Safety Management System
- 2.8 ISO50001 Energy Management System
- 2.9 International Labor Organization (ILO) Conventions Declaration of Fundamental Principles and Rights in Working Life
- 2.10 ISO 27001 Information Security Management Systems
- 2.11 Norm Holding Disclosure Policy

3. Business and Human Rights

Suppliers are expected to comply with the Universal Declaration of Human Rights, the International Labour Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work, and international agreements of the countries in which they operate. Additionally, they are encouraged to adhere to the following requirements and integrate these principles into their business practices:

- **Avoidance of Child Labor:** Suppliers must not employ child labor and must fully comply with applicable national and international laws and regulations in this regard.
- **Freely Chosen Employment:** Suppliers must ensure that all employment is freely chosen and that no forced or compulsory labor practices are employed.
- **Freedom of Association and Collective Bargaining:** Suppliers must respect employees' rights to freedom of association and collective bargaining without fear of retaliation, threats, or harassment.
- **Working Hours, Wages, and Benefits:** Suppliers must comply with laws regarding minimum wages, working hours, and other social benefits. Compensation and benefits must be fair and paid in a timely manner.
- **DEI (Diversity, Equity, and Inclusion):** Diversity, Equity, and Inclusion: Suppliers are expected to establish a work environment that complies with legal regulations regarding working conditions for individuals based on language, religion, race, ethnicity, gender, marital status, pregnancy, or nursing status, as well as physical or mental disabilities, without discrimination and prioritizing equal opportunities. Suppliers should adopt practices that value employees' opinions and encourage their participation in continuous improvement activities.
- **Use of Security Forces:** Suppliers must ensure that security forces operate lawfully and respect human rights while safeguarding the rights and inviolability of employees.
- **Conflict Minerals:** Suppliers must exercise due diligence to prevent the use of minerals sourced from conflict zones in their supply chains and ensure transparency in their sourcing practices.
- **Local Communities and Vulnerable Groups:** Suppliers should consider the impact of their operations on local communities and vulnerable groups, implementing measures to enhance their welfare.

4. Health and Safety

Suppliers are expected to meet health and safety standards in their business operations by adhering to the requirements outlined under the following headings:

- **Occupational Health and Safety:** Suppliers are required to develop a formal policy to manage health and safety in the workplace. This policy should include clear guidelines for identifying, monitoring, and controlling health and safety risks in daily operations. Suppliers are expected to comply with legal regulations, define and communicate organizational structures, roles, and responsibilities, and provide safe and healthy working environments for employees, interns, visitors, and special risk groups. Additionally, suppliers must monitor and audit compliance with occupational health and safety (OHS) measures and ensure corrective actions are taken to address any non-compliance.
- **Product Safety:** All supplied products must comply with relevant legal regulations to ensure they are safe and user-friendly. Regular testing and inspections must be conducted to maintain product safety.
- **Process Safety:** Suppliers should perform risk analyses to ensure the safety of production processes and take precautions against potential issues that could compromise process safety.
- **Emergency Preparedness:** Suppliers are required to develop a comprehensive emergency preparedness plan to address unforeseen situations such as natural disasters, fires, or other emergencies. This plan should be regularly reviewed and updated.
- **Risk Communication and Training:** Employees must be provided with clear instructions and information about workplace hazards, risks, preventive measures, and emergency procedures. Regular training programs should also be conducted to ensure employees understand and can implement these procedures effectively.

5. Business Ethics

Suppliers are required to comply with all local and international regulations relevant to their sector in terms of business practices and ethical standards. The principles outlined below are particularly emphasized:

- **Conflict of Interest:** Suppliers must disclose any situation that could create a conflict of interest. Decision-making processes must remain fair and impartial.
- **Fair Competition:** At Norm, we promote fair competition and support the development of competition law in our operations. In this context, all our suppliers are required to act in compliance with competition legislation. Failure to do so may result in severe penalties against both companies and their employees for violating competition law. Norm suppliers are expected to safeguard their legal interests robustly while maintaining full cooperation with competition authorities.

- **Confidentiality and Intellectual Property:** Suppliers are required to protect the trade secrets, intellectual property rights, and other confidential information of their business partners and use them only for authorized purposes.
- **Data Privacy and Protection:** Suppliers must process and store all personal data collected during business processes in compliance with relevant data protection regulations.
- **International Trade Controls:** Suppliers must fully comply with trade laws and export control regulations.
- **Fair Market Practices:** Suppliers should conduct their business with integrity and transparency, adhering to fair commercial practices.
- **Bribery and Corruption:** Suppliers are expected to adopt a zero-tolerance policy toward bribery and corruption and must never engage in such activities. Regardless of the type or manner of execution, corruption, embezzlement, facilitation payments, or any form of bribery have no place in the business practices of suppliers.
- **Money Laundering and Financial Records:** Suppliers must avoid involvement in money laundering activities and ensure all financial records are accurate and complete.
- **Gifts and Entertainment:** Suppliers are expected to maintain transparency and ethical conduct in their gift and hospitality policies and avoid actions that may create conflicts of interest. Suppliers must neither give nor accept gifts beyond promotional materials and commercial traditions that comply with the law. They should also refrain from hospitality activities that exceed reasonable and appropriate purposes.
- **Media and Social Media:** Suppliers must refrain from any behavior on media and social media platforms that could harm the reputation of their business partners or spread misinformation.

6. Environment

Suppliers are expected to demonstrate their commitment to environmental protection and reflect this commitment in their environmental policies and management systems. To monitor and mitigate adverse environmental impacts, suppliers should adhere to the following principles:

- **Conservation and Use of Natural Resources:** Suppliers must ensure the responsible and sustainable use of natural resources and take necessary measures to preserve them.
- **Climate Protection:** Suppliers should measure, reduce, and report carbon emissions while developing strategies to combat climate change.
- **Renewable Energy:** Investment in renewable energy sources is encouraged, and suppliers should increase the use of these sources in their energy consumption.

- **Water Usage:** Effective water management practices should be implemented to minimize water consumption, promote reuse, and support recycling of water resources.
- **Waste, Wastewater, Local Air Emissions, Noise, and Light Pollution:** Suppliers must act responsibly in managing waste and wastewater, implement methods to reduce emissions, noise, and light pollution, and ensure pre-treatment of wastewater before disposal.
- **Deforestation, Land Use, and Forest-Risk Commodities:** Forest preservation, sustainable land use, and responsible management of forest-risk commodities must be integrated into supply chain practices.

7. Supplier Management

It is important for all organizations to build close relationships with their suppliers as this will enable them to understand and then reduce supply chain risk. Suppliers must be aware of industry requirements and international standards regarding sustainability. **Every company should have measures in place to ensure the social, environmental and business behavior and compliance of its suppliers.**

8. Responsible Raw Material Procurement

Companies are expected to exercise due diligence to understand the origins of the raw materials used in their products and must not knowingly supply products containing materials that contribute to human rights violations, bribery, ethical misconduct, or environmental harm. This responsibility extends to issues related to conflict minerals and substances of concern.

- **Conflict Minerals:** Companies must ensure that their supply chains are free of conflict minerals that finance armed groups or contribute to violence and exploitation. Suppliers providing Norm with components containing tin, tantalum, tungsten, or gold (3TG) metals, identified as conflict minerals, are expected to adhere to the OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas by:
 - Ensuring that metals are sourced only from non-conflict-related sources.
 - Communicating this requirement throughout their supply chain to ensure compliance.
- **Substances of Concern:** Companies must identify, manage, and eliminate hazardous substances that pose risks to human health or the environment. They are required to comply with relevant regulations and industry standards to mitigate such risks.

9. Intellectual Property & Confidential Information

- 9.1 Suppliers must respect the intellectual property rights of Norm Holding and must inform when they hear of a danger and/or violation of these rights. In this context, they should cooperate with Norm Holding in order to prevent and/or end a possible violation. Suppliers are expected to know and follow the rules specified in the Norm Holding Code of Ethics and Disclosure Policy.
- 9.2 Technical, operational, or financial information that is not publicly disclosed by Norm Holding is considered confidential and must be protected. Suppliers are expected to fully comply with all confidentiality policies and must not share such information with any third party. Confidential information may only be shared with employees, subcontractors, or consultants who need access to it for their work, provided they are explicitly informed of its confidential nature and take the necessary steps to comply with confidentiality obligations. Safeguarding this information is essential to maintain trust and protect business integrity.

10. Enforcement and Implementation

- 10.1 Correction plan is requested for compliance with the policy from suppliers that have been penalized or any non-compliance detected in the above-mentioned issues.
- 10.2 We are committed to evaluating suppliers who do not accept the compliance process and/or fail to make improvements within the specified timeframe, and providing feedback in accordance with our procedures. We also pledge to prioritize working with suppliers who demonstrate positive social and environmental performance, and whose performance is confirmed by third parties/external stakeholders through awards or similar platform
- 10.3 This document is published by the Corporate Governance Committee, and its announcement and subsequent amendments come into force with the decision of the Board of Directors after the evaluation of the Executive Board.