

NORM HOLDİNG KALİTE POLİTİKASI

Norm Holding müşteri ve çalışan memnuniyetini en yüksek öncelik olarak belirleyerek, sektördeki en yüksek kalite standartlarına uygun üretim ve hizmet sunmayı taahhüt eder. Kalite yönetim sistemimizi sürekli olarak geliştirmek ve mükemmelleştirmek için aşağıdaki ilkelere bağlı kalırız:

- Kalite Yönetim Sistemi:** Firmalarımızın tüm kademelerinde Kalite Yönetim Sistemi'nin etkin bir şekilde anlaşılması, uygulanması ve sürdürülmesini sağlamak, kalite hedeflerimize ulaşmanın temel unsurlarındandır. Bu çerçevede, sistemimizin performansını ve etkinliğini düzenli olarak değerlendirmekteyiz.
- Risk Yönetimi ve Sıfır Hata Felsefesi:** Risk odaklı yaklaşım ve sıfır hata felsefesi doğrultusunda, hataların oluşumunu önlemek ve mevcut hataların tekrarını engellemek amacıyla gerekli tedbirleri alır ve süreçlerimizi sürekli olarak iyileştiririz.
- Müşteri İstekleri:** Müşterilerimizin özel taleplerine uygun olarak, uygulanabilir tüm şartları eksiksiz bir şekilde yerine getirerek yüksek kaliteli ve doğru hizmet sunmayı taahhüt ederiz. Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlamak için gereken tüm adımları atarız.
- Teknoloji ve Eğitim:** Teknolojideki yenilikleri yakından takip eder, bu teknolojilere uyum sağlamak amacıyla çalışanlarımıza sürekli eğitimler sunarak bilgi ve becerilerini güncel tutarız.
- Tedarikçi İşbirliği:** Müşteri memnuniyetini artırmak ve kalite standartlarını yükseltmek amacıyla, sürekli gelişim ve kalite odaklı vizyona sahip tedarikçi firmalarla işbirliği yapar, bu firmalarla ortaklaşa kalite iyileştirme çalışmalarını yürütürüz.
- Entegre Yönetim Sistemi:** İklim değişikliği, sürdürülebilirlik ve enerji verimliliğini göz önünde bulundurarak, çevre dostu uygulamaları ve iş sağlığı ve güvenliği standartlarını kalite yönetim sistemimizin ayrılmaz bir parçası olarak entegre ederiz. (Bknz : PO-01 Entegre Yönetim Sistemi Politikası)
- Bilgi Güvenliği:** Bilgi güvenliğini sağlamak amacıyla, verilerin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğini koruyacak önlemleri alır, bilgi güvenliği risklerini yönetir ve bu unsurları kalite yönetim sistemimizin entegre bir bileşeni olarak değerlendiririz. (Bknz : 2000-BG-PO-01 Bilgi Güvenliği Politikası)
- Etik ve Sosyal Sorumluluk:** İş süreçlerimizde yüksek etik standartlara ve sosyal sorumluluk ilkelerine bağlı kalarak, toplumsal sorumluluklarımızı yerine getirir ve adil, şeffaf ve sorumlu bir iş yaklaşımı sergileriz. (Bknz: 2000.EK.11 Etik Çalışma Kuralları)

Bu kalite politikası, otomotiv sektöründeki yüksek kalite standartlarına uyum sağlamak ve sürekli iyileştirmeyi teşvik etmek amacıyla tüm iş süreçlerimizde özenle uygulanacaktır.

M.FATİH UYSAL
YÖNETİM KURULU BAŞKANI