



## KALİTE POLİTİKASI

Norm Holding olarak,

Müşteri ve çalışan memnuniyeti odaklı, üretim ve hizmet anlayışı sağlamak için;

Kalite Yönetim Sisteminin bağlı şirketlerin Tüm Kademelerince

Anlaşılmasını, Uygulanmasını ve Sürdürülmesini Sağlamak,

Risk Odaklı Yaklaşım ve Sıfır Hata Felsefesi ile Hataları Oluşmadan Önleyerek ve Yapılan Hataların Tekrarlanmaması İçin Gerekli Tedbirleri Alarak, Kalite Yönetim Sistemini Sürekli İyileştirmek,

Müşteri Özel İstekleri Çerçevesinde; Uygulanabilir Tüm Şartları Karşılıyarak, Müşterilerimize Tam ve Doğru Hizmet Vermek,

Bağlantı elemanları ile ilgili Gelişen Teknolojiyi Yakından Takip etmek ve Bununla Birlikte Çalışanlarımıza Sürekli Eğitim vermek

Müşterilerimize Tam ve Doğru Hizmet Vermek Amacı ile Tedarikçi Firmalarla birlikte Sürekli gelişmeyi hedeflemek ve bu vizyona sahip Tedarikçi Firmalarla Çalışmak,

Kalite Politikamız Olarak Belirlenmiştir.

Fatih UYSAL  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

