

NORM Holding Menfaat Sahipleri Politikası

1. Amaç ve Kapsam

- 1.1 NORM Holding ve bağıli şirketlerinde menfaat sahiplerinin haklarının korunmasına yönelik usul ve esaslarını tanımlamak üzere Menfaat Sahipleri Politikası oluşturulmuştur.
- 1.2 Menfaat sahipleri; NORM Holding pay sahipleri, çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, kamu kurumları, aracı kurum ve kuruluşlar, potansiyel yatırımcılar, çeşitli sivil toplum kuruluşları gibi NORM Holding'in faaliyetleriyle ilgisi olan kişi, kurum veya çıkar gruplarıdır.

2. NORM Holding Menfaat Sahiplerinin Korunması

- 2.1 Menfaat sahipleri ile NORM Holding ve bağıli şirketleri arasındaki ilişkilerin mümkün olduğu ölçüde yazılı sözleşmeler ile düzenlenmesine özen gösterilir. Şirket, işlem ve faaliyetlerinde menfaat sahiplerinin ilgili mevzuat ve karşılıklı sözleşmelerle düzenlenen haklarını koruma altına alır.
- 2.2 Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuat ve sözleşme ile düzenlenmediği durumlarda, menfaat sahiplerinin çıkarları iyi niyet kuralları çerçevesinde, NORM Holding ve bağıli şirketlerinin de hakları, imkânları ve itibarı gözetilerek korunur.
- 2.3 Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıkması veya bir menfaat sahibinin birden fazla çıkar grubuna dâhil olması durumunda; sahip olunan hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenir, her bir hakkın birbirinden bağımsız olarak korunması hedeflenir.

3. NORM Holding Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

- 3.1 NORM Holding ve bağıli şirketleri, pay sahipleri ve menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesinde eşitlik, doğruluk, tarafsızlık, zamanlama prensipleri çerçevesinde davranılmasını benimsemiştir. Bu kapsamda ele alınan duyuru ve açıklamaların NORM Holding ve bağıli şirketlerinin hak ve menfaatlerini de gözetecek şekilde, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir ve kolay erişebilir bir

NORM Holding Menfaat Sahipleri Politikası

şekilde yapılması esastır. Kamuyu aydınlatma ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda, menfaat sahiplerinin zamanında, eksiksiz bilgiye ulaşmasını sağlayacak yapı oluşturmak için azami gayreti göstermektedir.

- 3.2 Menfaat sahipleri; özel durum açıklamaları, genel kurul bilgileri, yıllık faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları ve Şirket internet sitesi vasıtasıyla bilgilendirilir. Açık iletişim kurma anlayışı çerçevesinde gerçekleştirilen değerlendirme ve bilgilendirme toplantıları ile çalışanlar, Şirketin hedef ve faaliyetlerine ilişkin konular hakkında bilgilendirilir. Ayrıca, kurum dışı bilgilendirmeler Şirket kurumsal internet sitesi, kurum içi bilgilendirmeler kurum içi paylaşım sistemi olarak kurulan kurumsal portal ile bilgilendirmeler tüm çalışanlar tarafından ulaşılabilir haldedir.
- 3.3 Menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesinden Yönetim Kurulu, Kurumsal Yönetim Komitesi ile Yönetim Kurulu Genel Sekreterlik ofisi sorumludur.

4. NORM Holding Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılması

- 4.1 Şirketimiz esas sözleşmesinde, menfaat sahiplerinin Şirket yönetimine katılımını öngören bir düzenleme yer almamaktadır. Bununla birlikte, alınan kararlar kapsamında azınlık pay sahiplerinin ve diğer menfaat sahiplerinin haklarının eşit mesafede gözetilmesine dair güvence oluşturmak üzere, Yönetim Kurulu'nda bağımsız üyeler bulunmaktadır.
- 4.2 Çalışanların karar süreçlerine etkin katılımı, "çalışan memnuniyeti anketi" sistemi ile sağlanmaktadır. Çalışanların görüşlerinin alınmasına yönelik olarak iki yılda bir gerçekleştirilen anketin sonuçları doğrultusunda iş ve çalışma koşullarının iyileştirmesine yönelik öneriler aksiyon komitelerinde, değerlendirilerek uygulanabilir görülen öneriler Şirket politikalarının belirlenmesinde göz önünde bulundurulmaktadır.
- 4.3 Çalışanlarımızın yenilikçi ve yaratıcı yönlerinin desteklenmesi amacıyla iyileştirme amaçlı önerilerin sistemli olarak değerlendirilip uygun olanların hayata geçirilmesi kapsamında Şirketimiz QDMS sistemi üzerinde "Öneri Sistemi" platformu bulunmakta olup, sistemin etkinliğini sağlamak üzere çalışanların yaratıcı ve yenilikçi çalışmalara katılımlarının Şirket yönetimi tarafından teşvik edilmesi amacıyla kabul edilen önerilerin sahipleri ödüllendirilmektedir.

NORM Holding Menfaat Sahipleri Politikası

- 4.4 Haftalık iletişim toplantılarında üst kademe yöneticilerin şirket kararlarının verilmesi aşamasında görüşleri alınmakta ve değerlendirilmektedir. Müşteriler, tedarikçiler ve potansiyel ve hâlihazırdaki yatırımcılar ile çeşitli toplantılar yapılmaktadır
- 4.5 Pay sahiplerimizin yönetime katılım haklarının korunması, ilgili mevzuat ve esas sözleşme çerçevesinde sağlanır.

5. Norm Holding Müşteri ve Tedarikçiler ile İlişkileri

- 5.1 Şirketimiz, mal ve hizmetlerinin pazarlanmasında ve satışında müşteri memnuniyetine önem verir ve gerekli tedbirleri alır. Müşteri memnuniyeti kapsamında, müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerin zamanında ve eksiksiz karşılanması esas olup, olası gecikmeler hakkında süre bitimi beklenmeksizin müşterilerin bilgilendirilmesi hedeflenir. NORM Holding ve bağlı şirketler, kalite politikası kapsamında, müşteri beklentilerini karşılamak ve bunları aşmak için, ürün kalitesini sürekli olarak geliştirmeyi kendine hedef seçmiştir. Norm Holding organizasyonu içindeki herkesin uyum içinde bir bütün olarak aynı hedefe doğru gitmesini sağlarken, kalite sistemini operasyonların temeli olarak almaktadır. Şirketimiz, ticari sır kapsamındaki müşteri ve tedarikçi bilgilerinin gizliliğine özen gösterir. Şirketimiz ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak, iyi ilişkilerin kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyulması için şirketimizce gerekli önlemler alınmış ve bu konudaki hassasiyetimiz tüm çalışanlarımıza iletilmiş ve ortak şirket bilinci ortamı yaratılmıştır.

6. Yürürlük ve Uygulama

- 6.1 Bu düzenleme, buna ilişkin değişiklikler Norm Holding Yönetim Kurulu kararı ile yürürlüğe girer.
- 6.2 Bu düzenlemenin yürütmesinden öncelikle Norm Holding Yönetim Kurulu sorumludur.