



NORM HOLDİNG

CODE OF CONDUCT

ETİK ÇALIŞMA KURALLARI

NORM HOLDİNG

ETİK ÇALIŞMA KURALLARI

CODE OF CONDUCT

ÖNSÖZ

Norm Holding olarak Harmoni çalışmamız ile kurumsal kültürümüzün yapı taşlarını belirledik. Güçlü, kaliteli, başarılı ve sürekli iyileştirme hedefleyen bir şirket olmak için en değerli kaynağımızın insan ve çevre olduğunun farkındayız.

Kurumsal Sosyal Sorumluluklarımız tüm çalışanlarımızı ve iş ortaklarımızı kapsamaktadır. Bu kurallar çerçevesinde birinci görevimiz tüm çalışanlarımıza ve müşterilerimize saygı göstermek ve profesyonel bir iş ortamı oluşturmaktır.

Yasal yönetmeliklere uyum, kişisel haklara saygı, eşitlik, dürüstlük, çevreye duyarlılık ve adil rekabet ilkelerini kurumsal sorumluluğumuz olarak benimsiyoruz.

Zorla çalıştırma, çocuk işçiliği, insan kaçakçılığı, taciz ve şiddet, hakaret, ayrımcılık (milliyet, ırk, cinsiyet, etnik köken, din, dil, medeni hal, fiziksel veya zihinsel engel, politik yönelim), yolsuzluk, rüşvet, şantaj, suistimal, kişisel ve kurumsal verilerde gizlilik ihlali, çıkar çatışması konuları Norm Holding ilkelerimize aykırıdır ve kesinlikle kabul edilmemektedir. Herhangi bir tespit durumunda, tüm çalışanlarımız ve iş ortaklarımız tarafından ulaşılabilen ihbar ve yönlendirme hattımız; Etik Kurulumuz bulunmaktadır.

Mail : etik.kurul@normfasteners.com
Telefon : +90 232 376 76 10

UN Global Compact üyesi olarak sürekli iyileştirme politikamız gereği, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak, güvenli çalışma ortamı oluşturmak, çalışanlarımızın haklarını korumak üst yönetim başta olmak üzere tüm Norm Holding olarak taahhüdümüzdür.

FOREWORD

As Norm Holding, we had identified our corporate culture elements in Harmony workshop. To be a strong, high quality, successful and always targeting continuous improvement company, we are aware that our most valuable resource is people and environment.

Our Corporate Social Responsibilities include all of our employees and business partners. Within the framework of these rules, it is our first duty to show respect to all our employees, business partners and customers and to establish a professional work environment.

We embrace the principles of compliance with legal regulations, respecting personal rights, equality, honesty, environmental awareness and fair competition as our corporate responsibility.

Forced labor, child labor, human trafficking, harassment, violence, insult, discrimination (nationality, race, gender, ethnicity, religion, language, marital status, physical or mental disability, political orientation), corruption, bribery, blackmail, abuse, personal /corporate information confidentiality violation and conflict of interest issues are against our Norm Holding principles and forbidden. In case of any detection; Ethical Committee is works as a whistle blow system that can be reached out by all our employees and business partners.

Mail : etik.kurul@normfasteners.com
Phone : +90 232 376 76 10

As a member of the UN Global Compact, in accordance with our policy of continuous improvement and sustainability targets we give our commitment. We are responsible of establishing safe working conditions and protecting the rights of our employees as the entire Norm Holding, especially with the senior Management.



Nedim UYSAL

Vice Chairman

NORM HOLDİNG

ETİK ÇALIŞMA KURALLARI

CODE OF CONDUCT

İÇİNDEKİLER	2	INDEX	2
1. İNSAN HAKLARI	3	1. HUMAN RIGHTS	3
1.1. Kişisel Haklara Saygı	3	1.1. Respecting Individual Rights	3
1.2. Ayrımcılık ve Taciz	3	1.2. Discrimination and Harassment	3
1.3. Çocuk İşçi Yasağı	3	1.3. Ban on Child Labor	3
1.4. Zorla Çalıştırma, Modern Kölelik ve İnsan Kaçakçılığı Yasağı	3	1.4. Forced Labor, Modern Slavery and Human Traffic Prohibition	3
2. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (İSG)	4	2. OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY	4
3. ETİK DAVRANIŞ KURALLARI	5	3. ETHICAL CODE OF CONDUCT	5
3.1. Yolsuzluk ve Rüşvet ile Mücadele	5	3.1. Fighting Against Corruption and Bribery	5
3.2. Adil Rekabet	5	3.2. Fair Competition	5
3.3. Çıkar Çatışması	5	3.3. Conflict of Interest	5
3.4. Bilgi Güvenliği	6	3.4. Information Security	6
3.5. Müşteri Memnuniyeti ve Ürün Güvenliği	6	3.5. Customer Satisfaction and Product Safety	6
3.6 Marka İmajının Korunması	6	3.6. Protection of Brand Image	6
4. ÇEVRE	7	4. ENVIRONMENT	7
4.1. Emisyonlar	7	4.1. Emissions	7
4.2. Su Kullanımı	7	4.2. Water Consumption	7
4.3. Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm	7	4.3. Waste Management and Recycling	7
4.4. Kimyasal ve Tehlikeli Madde Yönetimi	8	4.4. Chemical and Hazardous Substance Management	8
4.5. Yasal Şartlara Uyum	8	4.5. Compliance with Legal Requirements	8
4.6. Kaynakların Kullanımı	8	4.6. Use of Resources	8

NORM HOLDİNG

ETİK ÇALIŞMA KURALLARI

CODE OF CONDUCT

1.İNSAN HAKLARI

1.1. Kişisel Haklara Saygı

Norm Holding olarak;

Kişisel haklara saygılı, eşit çalışma ve adil rekabet ortamı sağlayan, dürüst ve profesyonel bir firma olmak ilkemizdir.

Yasal yönetmeliklerin belirlediği kurallar dahilinde çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın haklarını koruyoruz. Asgari ücret ve diğer zorunlu sosyal hizmetler yasalara ve mevzuatlara uygun olarak belirlenmektedir. Fazla mesai için mevzuatlara uygun çalışma ortamı sağlanmaktadır. Tüm ödemeler kayıt altına alınmakta ve yönetmeliklere uygun olarak periyodik bildirimleri yapılmaktadır.

1.2. Ayrımcılık ve Taciz

Çalışanlarımız ve iş ortaklarımız arasında milliyet, ırk, cinsiyet, etnik köken, din, dil, medeni hal, fiziksel veya zihinsel engel, politik yönelim vb. tüm durumlarda ayrımcılık yapmak yasaktır. Tüm çalışanlarımıza, tedarikçilerimize ve iş ortaklarımıza eşitlik ilkesi ile yaklaşırız.

Sözlü ve fiziksel şiddet, hakaret, mobbing, sözlü, fiziksel taciz ve istismar durumlarına şirketlerimizde hiçbir şekilde tolerans gösterilmemektedir.

1.3. Çocuk İşçi Yasağı

Şirketimizde çocuk işçi çalıştırılması yasaktır. İş kanunu doğrultusunda minimum çalışma yaşı belirlenmiştir ve işe girişte gerekli belgeler ile kayıt altına alınmaktadır.

Sosyal sorumluluk projelerinde yürüttüğümüz staj ve eğitim programlarında; stajyerlerimiz hiçbir koşulda vardiya ve fazla mesai yapamaz, hafta sonu çalışamazlar.

1.4. Zorla Çalıştırma, Modern Kölelik ve İnsan Kaçakçılığı Yasağı

Şirketimizde zorunlu çalıştırma, modern kölelik ve insan ticareti yasaktır. Herhangi bir şekilde istismar ya da yıldırma politikası uygulanması yasaktır. Çalışma saatleri ve süreleri iş kanununda belirtildiği gibi düzenlenmiştir. Çalışanlarımızın kimlik ve diğer hassas belgelerine el konulması ve tehdit edilmesi yasaktır.

1.HUMAN RIGHTS

1.1. Respecting Individual Rights

As Norm Holding;

It is our principle to be an honest and professional company that respects personal rights, provides an equal working and fair competition environment.

We protect the rights of our employees and business partners by complying the legal regulations. The minimum wage and other compulsory social services are determined in accordance with the laws and regulations. For overtime working; all conditions must comply with laws. All payments are recorded and periodic notifications are made in accordance with the regulations.

1.2. Discrimination and Harassment

Any kind of discrimination such as nationality, race, gender, ethnicity, religion, language, marital status, physical or mental disability, political orientation among our employees and business partners are prohibited in all manners. We approach to all our employees, suppliers and business partners with the principle of equality.

Any kind of violence, insulting, mobbing and abuse is not tolerated in our companies.

1.3. Ban on Child Labor

The minimum working age has been determined according to the labor law and it is recorded with the necessary documents at the employment stage of the job.

We support internship and training programs as our social responsibilities. In any circumstances, our interns cannot work shifts, overtime or work on weekends.

1.4. Forced Labor, Modern Slavery and Human Trafficking Prohibition

Forced labor, modern slavery and human trafficking are prohibited in our company. Any form of abuse or intimidation policy cannot be tolerated. Working hours and durations are regulated as specified in the labor law. It is forbidden to confiscate their identity and other sensitive documents of our employees or to threaten them.

NORM HOLDİNG

ETİK ÇALIŞMA KURALLARI

CODE OF CONDUCT

2. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (İSG)

Çalışma ortamının güvenli olması önceliklerimizin başında gelmektedir. Personellerimizin ve ziyaretçilerimizin İSG uzmanlarımızın direktifleri doğrultusunda hazırlanan prosedür, talimat ve kurallara uyumu takip edilir. Tehlike sınıflarına göre periyodik eğitimler, kişisel koruyucu ekipmanlar firmamız tarafından sağlanır. Periyodik eğitimlere katılım, kurallara uyum ve verilen ekipmanların kullanılması tüm personelimizin temel görevleri arasındadır.

Deprem, yangın, sel gibi acil durumlarda görev alacak ve süreci yönetecek ekipler belirlidir. İSG eğitimleri, tahliye ve müdahale tatbikatları periyodik olarak yapılır. Tüm çalışanlar ve ziyaretçilerin farkındalığını artırmak adına görsel direktifler sahalarda ve ofislerde yaygınlaştırılmıştır. Acil çıkışlar, yangın müdahale ekipmanları, toplanma noktaları, ilk yardım malzemeleri ve revir hazır bulundurulmaktadır.

İnsancıl, temiz ve düzenli çalışma ortamının sağlanması Norm Holding olarak görevimizdir. Tüm tesislerimizdeki yemekhaneler, sosyal tesisler ve tuvaletler talimatlar çerçevesinde dezenfekte edilir ve kullanıma uygun bir şekilde ulaşılabilir noktalarda konumlandırılır.

Salgın Hastalıklarda, Uluslararası Sağlık Kurumları ve Yasal Yönetmelikler doğrultusunda gerekli ek tedbirlerin uygulanması ve desteklenmesi görevimizdir. Dezenfeksiyon ürünleri, maske gibi kişisel koruyucu ekipmanlar firmamız tarafından sağlanmakta olup, önlem amaçlı ateş ölçümü kontrol noktaları oluşturulmaktadır. Pandemi gibi küresel vakalarda eğitimler ve ek bilgilendirmeler yapılmakta, sosyal mesafeyi korumak için çalışma ortamlarında ve ortak kullanım alanlarında yönetmeliklere uygun düzenlemeler yapılmaktadır.

2. OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (OHS)

Constituting a safe working environment is one of our priorities. The compliance of our personnel and visitors with the procedures, instructions and rules prepared in line with the directives of our OHS experts is monitored. Our company provides periodic trainings and personal protective equipment according to hazard classes. Participating in periodic trainings, complying with the regulations and using the necessary protective equipment are among the primary duties of all our personnel.

Emergency teams that will take charge and lead in cases such as earthquakes, fires and floods are predetermined. OHS trainings, evacuation and response drills are held periodically. Visual directives are generalized in the workshops and offices in order to increase the awareness of all employees and visitors. Emergency exits, fire response equipment, assembly points, first aid materials and infirmary are always kept available.

As Norm Holding, it is our duty to provide a humane, hygienic and tidy working environment. Cafeterias, social facilities and toilets in all our firms are disinfected within the framework of the instructions, are located at accessible points, and ready for use.

We support the necessary additional measures and applications in epidemic diseases in line with the International Health Institutions and Legal Regulations. Personal protective equipment such as disinfection products and masks are provided by our company. In addition, fever measurement control points are established for precautionary purposes. Such global cases like pandemic, we promote additional trainings and informing, re-designing the workplaces and common areas which is proper for social distance.

NORM HOLDİNG

ETİK ÇALIŞMA KURALLARI

CODE OF CONDUCT

3. ETİK DAVRANIŞ KURALLARI

3.1. Yolsuzluk ve Rüşvet ile Mücadele

Norm Holding olarak hiçbir surette rüşvet alınıp verilemez. İş sebebiyle ilişkide olunan kurum ve kuruluşlardan “Hediye ve Ağırlama Politikası”nda belirtildiği durumlar haricinde hediye alınıp verilemez. Şirketin itibarını sarsacak, çıkar çatışması yaratacak, yasal olmayan, kayıt dışı herhangi bir hediye kabul edilemez ve verilemez. Tüm mali kayıtlar, iç denetim ekiplerimiz tarafından kontrol edilmekte olup herhangi bir yolsuzluk veya rüşvet tespiti durumunda disiplin süreci ve adli süreç başlatılmaktadır.

Resmi rakamlar üzerinden hiçbir şekilde değişiklik yapılamaz. Analiz ve kayıtlarda tutarsızlık tespit edilmesi durumunda iç denetim ekibi ve etik kurul bilgilendirilir.

3.2. Adil Rekabet

Değerlendirmelerimizde; performansa dayalı, dürüst, şeffaf ve mümkün olduğunca ölçülebilir kriterler belirlenmiştir. Tekelleşme, gruplaşma, haksız rekabet ve yasal yönetmeliklerin aşımı tolere edilmemektedir. Rekabet durumlarında, piyasa koşullarını bozmayacak şekilde davranmak ilkemizdir. Rekabet kuralları ilgili ülkenin yasal yönetmeliklerince belirlenmektedir. Rekabet koşulları “Rekabet Hukuku Politikası”nda detaylandırılmıştır.

3.3. Çıkar Çatışması

Objektif ve profesyonel çalışma disiplinini sağlamak ilkemizdir. Kişisel çıkarlar, akraba veya 3. Taraf şahıslar için maddi veya manevi menfaat sağlamak amaçlı iş ilişkilerinden, şirket bilgileri ve pozisyon kullanımından kesinlikle kaçınılmaktadır. Karar süreçlerinde iş ilişkisi bulunan müşterilere yatırım yapılmasından kaçınılmalıdır. Özel hayatta şirket adının kullanılarak indirim, bedelsiz hizmet ve menfaat talep edilmesi, şirketin rakipleri, müşterileri veya tedarikçileri ile şirket prensiplerini ihlal edecek şekilde temas halinde olunmasından kaçınılmalıdır. Plan dışı gelişen süreçlerde çıkar çatışması riski görüldüğü durumlarda İç Denetim Departmanı ve Etik Kurul’a danışılarak hareket edilmelidir.

3. CODE OF ETHICAL CONDUCT

3.1. Fighting Against Corruption and Bribery

As Norm Holding, bribes are not allowed under any circumstances. Gifts cannot be given or taken from institutions and organizations that are in relationship for business reasons, except as specified in the “Gift and Hospitality Policy”. Any illegal, unregistered gift that will discredit the company, create a conflict of interest shall not be tolerated. All financial records are controlled by our internal auditors and in case of detection of any corruption or bribe, the disciplinary and legal procedures will be initiated.

It is illegal to disturb any official records. In case of detection of inconsistency in the analysis and records, the internal audit team and ethical committee should be informed.

3.2. Fair Competition

We care our evaluation criteria to be performance-based, honest, transparent and measurable as much as possible.

Cartels, grouping, unfair competition, exceeding legal regulations shall not be tolerated. In competitions, it is our principle to act in a way that does not disrupt the market conditions. Competition rules are determined by the legal regulations of the relevant country. The terms of competition are detailed in the “Competition Law Policy”.

3.3. Conflict of Interest

It is our principle to provide objective and professional working discipline. Business relationships, company information and the use of positions should be avoided to provide material or moral benefits for personal interests, relatives or third parties. Investing in customers who have business relations at decision processes should be avoided. Requesting discounts, free services and benefits by using the company name in private life, and contacting the company's competitors, customers or suppliers in a way that violates company principles should be avoided. In case of detection any risk of conflict of interest in unplanned situations, Ethical Committee and Internal Audit Department should be consulted and acted according their guidance.

NORM HOLDİNG

ETİK ÇALIŞMA KURALLARI

CODE OF CONDUCT

3.4. Bilgi Güvenliği

Personel, müşteri, tedarikçi ve diğer iş ortaklarımızın kişisel bilgileri ulusal ve uluslararası yönetmeliklerin belirlediği kurallar doğrultusunda kayıt altına alınmakta ve korunmaktadır.

Kullanılan programlar, ağlar, klasörler sadece konuyla ilgili yetkili personelin erişim sağlayabileceği şekilde tasarlanmıştır.

Norm Holding olarak kişisel ve ticari bilgilerin 3. Şahıslar ile paylaşımının yasak olduğunu ve bilgilerin gizlilik ilkimiz ile korunduğunu beyan ederiz. Herhangi bir ilke ihlali durumunda disiplin süreci ve yasal süreç başlatılmaktadır.

Bilgi Güvenliği ile ilgili kurallar, 'Bilgi Güvenliği Politikasında' detaylandırılmıştır.

3.5. Müşteri Memnuniyeti ve Ürün Güvenliği

Tüm ürünlerimiz beyan ettiğimiz kalite standartlarında ve tanımladığımız kontrollere tabi tutularak teslim edilmektedir. Kalite veya yasal yönetmeliklere uygunsuz bir durum fark edildiğinde kalite sorumluları ve ilgili yöneticiler derhal haberdar edilir. Sonrasında gerekli aksiyonlar ile müşteri bilgilendirilir.

Norm Holding olarak sağladığımız hizmetlerde çevreye veya insana karşı herhangi bir zarar gelmesini önlemekten sorumluyuz. Bu sebeple iç standartlarımızı yasa ve yönetmeliklerle beraber sosyal sorumluluklarımızı da dahil ederek hazırlıyoruz.

3.6. Marka İmajının Korunması

Çalışanlarımızın iş pozisyonlarını ve ilişkilerini kullanırken Norm Holding imajını olumsuz etkilemeyecek şekilde profesyonel davranmaları beklenmektedir.

Şirketin temsil edildiği etkinlik, toplantı ve çalıştaylarda şirket ilkeleri ve etik kurallar çerçevesinde hareket edilmesine özen gösterilmelidir. Medya demeçleri, basın toplantıları gibi açıklamaları şirket adına yalnızca yetkili kişiler yapabilir.

Çalışanlarımızın görevleri süresince, Norm Holding adına siyasi parti ve örgütler için propaganda yapması veya parti üyesi olması kabul edilmemektedir. Siyasi parti ve sivil toplum kuruluşlarına karşı tarafsız ve eşit mesafede durulur.

3.4. Information Security

Private information of our personnel, customers, suppliers and business partners is recorded and protected in accordance with the rules set by national and international regulations.

The used programs, networks and folders are designed to be reached by only authorized personnel.

As Norm Holding, we declare that the sharing of personal and commercial information with third parties is prohibited and the information is protected by our privacy policy. In case of any breach of principle, disciplinary and legal proceedings are initiated.

Rules regarding Information Security are detailed in the 'Information Security Policy'.

3.5. Customer Satisfaction and Product Safety

All of our products are delivered in accordance with the quality standards we have declared and subject to the controls we have defined. When a situation that does not comply with quality or legal regulations is noticed, quality officers and related managers are immediately informed. Afterwards, the customer is informed about the necessary actions.

As Norm Holding, we are responsible for preventing any harm to environment or people in the services we provide. For this reason, we prepare our internal standards by including our social responsibilities along with laws and regulations.

3.6. Protection of Brand Image

Our employees are expected to behave professionally while using their job positions and relationships in a way that will not adversely affect the image of Norm Holding.

In the events, meetings and workshops where the company is represented, additional care should be taken to act within the framework of company principles and ethical rules. Only authorized persons can make media statements and press conferences on behalf of the company.

Participation to a political party or organization, making any kind of propaganda in the name of Norm Holding shall not be acceptable while working as an employee. Attitude to political parties and non-governmental organizations should be impartial and equidistant.

NORM HOLDİNG

ETİK ÇALIŞMA KURALLARI

CODE OF CONDUCT

4. ÇEVRE

Sağlıklı ve temiz bir çevreye erişimin herkesin hakkı olduğuna inanıyoruz. Bu erişimin devamlılığını gelecek nesillerimiz için korumayı hedefliyoruz. Kurum kültürümüze ek olarak çevresel sorumluluğumuzun tedarikçilerimiz tarafından da desteklenmesinin kritik olduğuna inanıyoruz. Kaynak kullanımı, atık bertarafı ve kimyasal kullanımında tüm yasal şartnamelere uygun çalışacağımızı ve sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda geri dönüşümü destekleyerek, su ve enerji tüketimimizde sürekli iyileştirmeleri teknolojik gelişmeler ile takip edeceğimizi taahhüt ediyoruz.

4.1. Emisyonlar

Hava, gürültü, titreşim, ısı ve diğer formlarda firmamız tarafından çevreye yayılan ve zararlı emisyonların minimize edilmesi yasal şartların direktifleri doğrultusunda sağlanmaktadır.

Firmamız tarafından çevreye tahriş edici, yanıcı vb. kimyasallar salınmamaktadır. Gürültü, titreşim ve ısı limitleri yasal olarak izin verilen sınırlar dahilindedir.

4.2. Su Kullanımı

Üretim süreçlerinde kullanılan yağ kazanlarının temizliği sonrası oluşan atık sular arıtma tesislerimizden geçtikten sonra deşarj edilir. Filtrelenen materyaller ise atık bertaraf firmalarına verilir.

4.3. Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm

Holding kültürümüzde sürdürülebilirlik ve çevre hedeflerimiz arasında atık yönetimi büyük önem taşımaktadır. Hedeflerimiz doğrultusunda atıklarımızın ayrıştırılması ve mümkün olanların geri dönüşüm sürecine katkı sağlanması tüm personelimizin görevidir. Ofislerimizde ve üretim alanlarımızda ayrıştırılmış atık konteynerleri bulunmaktadır. Bildirimlerimiz Çevre ve İlgili Bakanlıklara periyodik olarak yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır.

Tesislerimizdeki kimyasal atık miktarını azaltmak için kimyasal yüzey işlem operasyonu yerine mekanik bir yüzey işlem olan kumlama operasyonuna dönüşümü destekliyoruz.

4. ENVIRONMENT

We believe that everyone has the right to access a healthy and clean environment. We aim to preserve the continuity of this access for our future generations. We believe that in addition to our corporate culture, it is critical that our suppliers should support our environmental responsibility. We are committed to work accordingly to all the legal regulations in waste disposal, chemical and resource usage, we will support recycling as our sustainability targets, and follow up the technological continuous improvements in water and energy consumption.

4.1 .Emissions

Reduction of harmful emissions released by our company in air, noise, vibration, heat and other forms is provided in accordance with the directives of legal conditions.

Our company does not release irritating, flammable, etc. chemicals into the environment. Noise, vibration and heat limits are within legally permissible levels.

4.2. Water Consumption

Wastewater generated after the cleaning of the oil boilers used in the production processes is discharged after passing through our treatment facilities. Filtered materials are submitted to waste disposal companies.

4.3. Waste Management and Recycling

Waste management has crucial importance among our sustainability and environmental goals in our holding culture. It is the duty of all our personnel to separate our wastes in line with our goals and to contribute to the recycling process where possible. There are segregated waste containers in our offices and production areas. Waste management notifications are transmitted periodically to the Environment and Related Ministries and they are registered.

In order to reduce the amount of chemical waste in our facilities, we support the conversion from chemical surface treatment to mechanical surface treatment as sandblasting operation.

NORM HOLDİNG

ETİK ÇALIŞMA KURALLARI

CODE OF CONDUCT

4.4. Kimyasal ve Tehlikeli Madde Yönetimi

Tehlikeli maddeler veya kimyasallar özelliklerine göre (yanıcı, patlayıcı, oksitleyici vb.) uygun koşullarda saklanır. SDS (Güvenlik Bilgi Formu) dokümanları ve güvenli kullanım talimatları tüm çalışanların ulaşabileceği şekilde konumlandırılmıştır.

Kimyasal ve tehlikeli maddelerin kullanıldığı alanlarda iş talimatlarında belirtilen KKD'ler (Kişisel Koruyucu Donanımlar) firmamız tarafından sağlanmaktadır. Kurallara uygun şekilde KKD kullanımı ve güvenlik tedbirleri doğrultusunda çalışmak tüm personelimizin görevidir.

Risk analizleri dahilinde herhangi bir maruziyet ihtimali olan alanlarda göz duşu gibi müdahale ekipmanları bulundurulur. Kimyasalların son kullanım tarihleri İSG ve üretim uzmanları tarafından takip edilir ve yasal yönetmeliklere göre bertarafı yapılır.

4.5. Yasal Şartlara Uyum

REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals), ROHS (Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances), ELV (End of Life Vehicles) , Conflict Minerals, California Proposition 65 şartlarında belirtilen yasaklı kimyasalların kullanımının kısıtlanması ile ilgili koşulları sağlayarak ürün güvenliğini taahhüt ediyoruz.

Tedarik zincirimizde, iş ortaklarımızın da aynı hassasiyet ile çalışmasını destekliyoruz.

4.4. Chemical and Hazardous Substance Management

Hazardous substances or chemicals are stored in appropriate conditions according to their characteristics (flammable, explosive, oxidizing, etc.). SDS (Safety Data Sheet) documents and safe usage instructions are accessible and ready to use for all employees.

In chemical and hazardous substance usage, necessary PPE (Personal Protective Equipment) is provided by our company. It is our duty to work complying with rules by PPE usage and applying security precautions.

Intervention equipment such as eyewash solutions are available in areas where there is a possibility of exposure within the scope of risk analysis. The expiry dates of chemicals are followed by OHS and production experts and they are disposed in accordance within the legal regulations.

4.5. Compliance with Legal Requirements

We are committed to our product safety by providing the conditions for usage of restricted and prohibited chemicals specified in the REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals), ROHS (Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances), ELV (End of Life Vehicles), Conflict Minerals, California Proposition 65 terms.

We support our business partners to work with the same sensitivity in our supply chain.

NORM HOLDİNG

ETİK ÇALIŞMA KURALLARI

CODE OF CONDUCT

4.6. Kaynakların Kullanımı

Firmamızda ısıtma işlem süreçlerimizde ortaya çıkan enerji ile ofis ve üretim tesislerinin ve temizlik operasyonlarında kullanılan suyun ısıtılması sağlanarak, enerji tüketimlerini düşürmekteyiz.

Tahribatlı muayene sonucu ya da ölçüm sonucu uygun olmayan ürünlerin hurdalanması sonrası bu hurdaların geri dönüşümünü destekliyoruz.

Fırınlarda kurduğumuz su yumuşatma sistemi ile ısıtma işlem operasyonundaki su kullanımımızı yarı yarıya düşürdük.

Sürdürülebilir çevre gelişim hedeflerimiz arasında enerji verimliliğinin artırılması ve yenilenebilir enerji kullanımının artırılması bulunmaktadır. Güneş enerjisi panellerinin kullanımını Salihli Somun lokasyonumuzda başlatmaktan gurur duyuyoruz. Bu sayede Somun fabrikamızın enerji tüketiminin %40'ını kendimiz karşılayabiliyoruz.

4.6. Use of Resources

We reduce the energy consumption by leading the excessive energy coming from our heat treatment processes to warm up our production facilities and offices and heating the operational cleaning water.

We support the recycle of scrapped materials after destructive tests and non-conformed products.

We have reduced the water consumption by half, by installing the water softening system in heat treatment furnaces.

Our sustainable environmental development goals include increasing energy efficiency and increasing the use of renewable energy. We are proud to announce that we have started the use of solar panels at our Salihli Nut Factory. Thus, we can provide our 40% of the energy consumptions of our Nut Factory by ourselves.