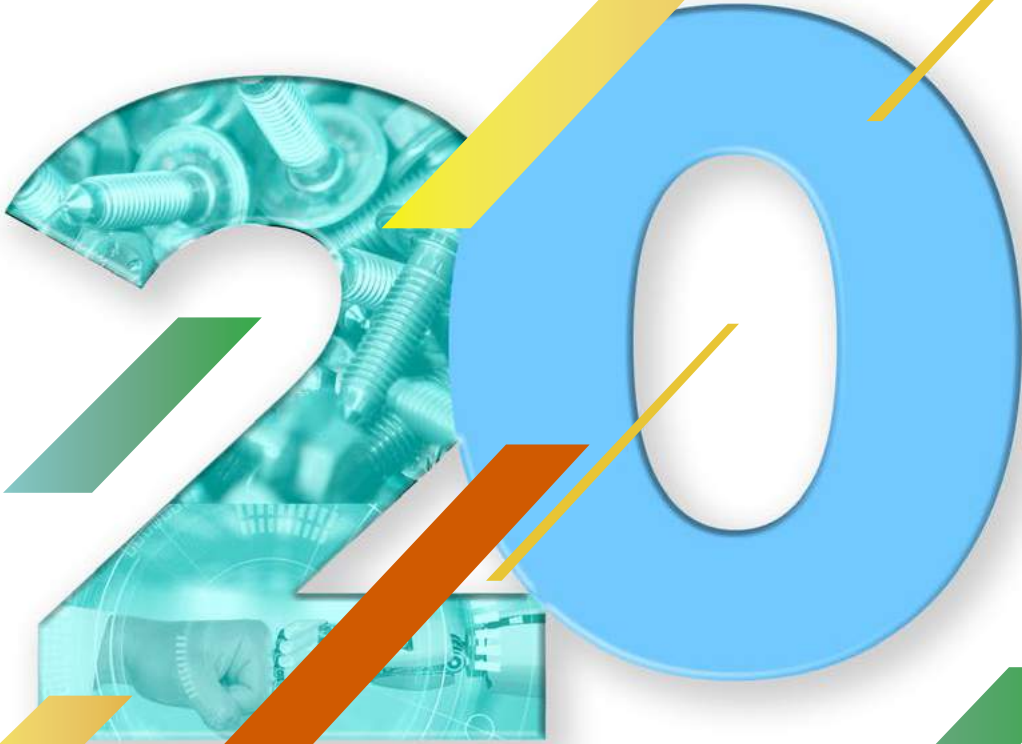


FAALİYET RAPORU





// *Önce kalpleri
kazanacaksınız!* //

Kurucumuz

Nedim Uysal

İÇİNDEKİLER

NORM HOLDİNG HAKKINDA

Kurumsal Profil	08
Kilometre Taşları	10
Bir Bakışta Norm Holding	12
Misyon-Vizyon ve Değerlerimiz	14
Sürdürülebilirlik Yönetimi	16

YÖNETİM

Yönetim Kurulu Başkan Mesajı	22
Yönetim Kurulu	24
2020 Yılı Yönetim Kurulu Raporu	26
CEO Mesajı	30
İcra Kurulu	32

2020 YILI FAALİYETLERİ

Satırbaşlarıyla 2020	36
Rakamlarla 2020	38
COVID-19 Pandemi Sürecini Nasıl Yönettik	40
Endüstri Grubu Başkan Mesajı	44
Bir Bakışta Endüstri Grubu	46
Endüstri Grubu	48
Endüstri Grubu Şirketleri	50
Ticari Grup Başkan Mesajı	54
Bir Bakışta Ticari Grup	56
Ticari Grup	60
Dijitalleşme	64
Ar-Ge ve İnovasyon	70
İnsan Kaynakları	74
İş Sağlığı ve Güvenliği / Çevre Çalışmaları	80
Topluma Katkı Anlayışımız	82



NORM HOLDİNG HAKKINDA

Kurumsal Profil	08
Kilometre Taşları	10
Bir Bakışta Norm Holding	12
Misyon-Vizyon ve Değerlerimiz	14
Sürdürülebilirlik Yönetimi	16

KURUMSAL PROFİL

Norm Holding olarak 1973 yılında çift vuruşlu bir makine ile başlayan yolculuğumuzu, bugün dünya ile rekabet eden, kaliteden ödün vermeyerek gelişen, teknoloji ile üreten, başarılarla ve ödüllerle dolu bir vizyona dönüştürdük.

Lokomotif gücümüz olan bağlantı elemanları sektöründe; üretim kapasitemizle, kalitemizle, değerlerimiz üzerine inşa ettiğimiz yenilikçi insan kaynakları perspektifimizle ve her geçen yıl geliştirdiğimiz teknolojimizle ülkemizin lider kuruluşu olmayı başardık.

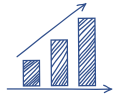
2.710 çalışan, 5'i yurt dışında olmak üzere toplam 15 şirket ve 10 üretim tesisi ile ulusal ve uluslararası pazarlarda, otomotiv ana ve yan sanayi başta olmak üzere yedek parça, beyaz eşya, elektronik, teknoloji, mobilya, inşaat ve makine sektörlerinde faaliyet göstermekteyiz. Holding olarak 35'in üzerinde ülkeye ihracat yapmakta, bağlantı elemanları sektöründe Avrupa'da ilk 5'in, dünyada ise ilk 12'nin içerisindeyiz.

Milli sanayimize kattığımız değerlerle, içinde yaşadığımız toplumumuza gösterdiğimiz saygıyla büyümeye devam ediyor, "Norm"larımızı geliştiriyor, çağın gerekleriyle buluşturuyoruz.

İleriye gören
ADIMLARIMIZ
hep
MÜKEMMELİN
peşinde...

KİLOMETRE TAŞLARI

1973 yılında İzmir'de başlayan yolculuğumuz, 15 şirket ve ailemizin 2.710 üyesi ile birlikte, aynı heyecanla devam ediyor. Her yıl, ülkemize ve sektörümüze fayda sağlayacak yenilikçi adımlar atıyor, Norm Holding'i dünyanın en ileri noktasına taşımak için var gücümüzle çalışıyoruz.



1973

Norm Cıvata kuruldu ve ilk üretimi gerçekleştirdi.

1977

Somun üretimi başladı.



1982

Standart Cıvata Pazarlama şirketi kuruldu.



1994

Norm, AOSB'deki yeni üretim tesisine taşındı ve ilk ihracatını gerçekleştirdi.

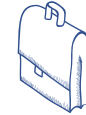


1996

Somun üretimi ayrı bir üretim tesisi olarak Norm Somun adıyla üretime başladı.

1998

Uysal Makina markasıyla kaplama tesisi kuruldu. Avrupa'ya pazarlama ve depo hizmeti verecek VISSART EUROPE Fransa'da kuruldu.



2001

Otomotiv sanayinin kalbi Bursa'da, Norm Bursa pazarlama şirketi kuruldu.



2002

Türkiye pazarının kalbi İstanbul'da, Best Kale Cıvata pazarlama şirketi gruba katıldı.

2003

Norm Sanat kuruldu.



2006

Kalıp üretim tesisi Nedu Kalıp markasıyla kuruldu ve üretime başladı.



2007

İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesi'nde İzmir Norm Mesleki Eğitim Birimi kuruldu.



2011

Ar-Ge merkezi, 62 mühendisin katılımıyla kuruldu.

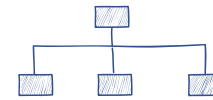


2012

Norm Salihli üretim tesisi, Almanya'da pazarlama şirketi Norm GmbH faaliyete başladı.

2014

MS Vida kuruldu. İ.A.O.S.B. Nedim Uysal Anadolu Teknik Lisesi açıldı.



2017

Tüm markalar Norm Holding çatısı altında toplandı.



2018

Fasteners Co Amerika kuruldu.

Norm Akademi kuruldu.

2019

ST Trading Polonya'da faaliyete başladı.

Norm Holding şirketleri, SAP sistemine geçiş yaptı.

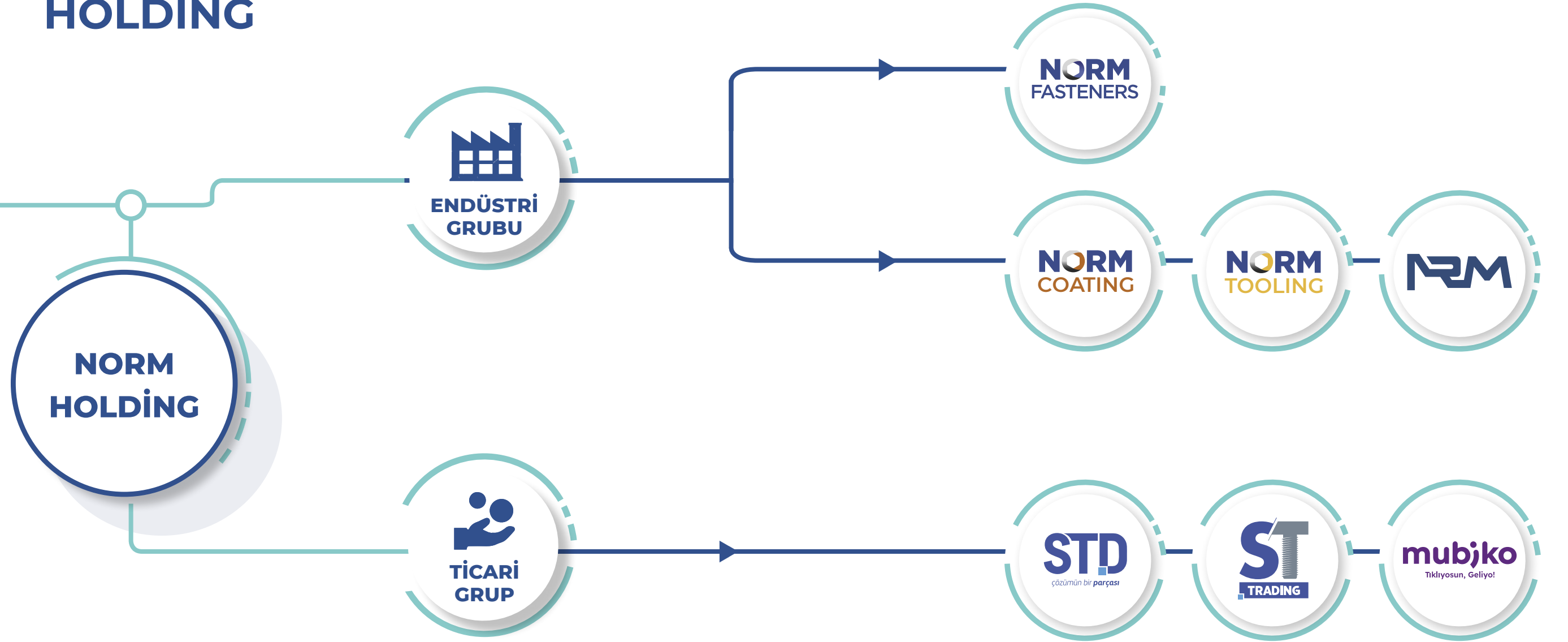
Robotik Süreç Otomasyonu sorumlusu ekip arkadaşımız Normie doğdu.



2020

Norm Romanya açıldı.

BİR BAKIŞTA NORM HOLDİNG



2.710
Çalışan

7
Ülke

15
Şirket
7
Marka

10
Üretim
Merkezi

11
Lojistik
Merkezi

4
Ar-Ge ve
Tasarım
Merkezi

Misyonumuz

Paydaşlarına değer yaratan, her zaman güvenilen ve tercih edilen küresel çözüm ortağı olmak.



Vizyonumuz

Çalışan ile birlikte mükemmelliğin peşinde koşan, küresel bir firma olmak.

Değerlerimiz

Müşterimiz için fark yaratırız.
Takımın gücüne inanırız.
Adil ve saygılı davranırız.
Topluma ve çevreye değer katarız.
Normlarımızı ve kendimizi sürekli geliştiririz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Norm Holding 2020 yılında başladığı sürdürülebilirlik yönetimi yolculuğunda 2021 yılı için önemli hedef ve yol haritası belirlemiştir.



Norm Holding ve şirketlerinde sürdürülebilirlikle ilgili çalışmaları yürütme sorumluluğu Sürdürülebilirlik Komitesi'ne aittir. Komite, sosyal, çevresel, yönetsel ve ekonomik alanlarda sürdürülebilirlik performansını ölçmek, bu performansı geliştirmek için strateji, politika ve projeler belirlemek ve uygulamakla yükümlüdür. Komite aynı zamanda sürdürülebilirliğin yayılması ve Norm Holding kültürüne sentezlenmesi ile ilgili eğitimler yürütmektedir.

Norm Holding Sürdürülebilirlik Komitesi, Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yönetim Kurulu danışmanları arasından seçilen en az üç üye ve saptanacak Norm Holding üst düzey yöneticilerinden oluşur. Gerekli durumlarda Komite'de Yönetim Kurulu üyesi olmayan Norm Holding yöneticileri, Norm Holding ve şirketlerinin komite konuları ilgili bölümlerinden yeterince profesyonel yöneticiler ve Norm Holding bünyesinde olmayan konusunda uzman kişiler de geçici olarak görev yapabilmektedir. Komitenin koordinasyonunu Marka Yönetimi ve Kurumsal İletişim Müdürü sağlar.

Sürdürülebilirlik Komitesi

•Norm Holding'in belirlenmiş sürdürülebilirlik yaklaşımı çerçevesinde strateji, hedef ve aksiyonları belirleyen ve yürüten Komite'dir.

•Norm Holding ve şirketlerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş ve Verimlilik, Sürdürülebilir Sanayi ve Döngüsel Ekonomi, Sürdürülebilir Tarım ve Gıdaya Erişim, Sosyal İçerme ve Kapsayıcılık,

Sürdürülebilir Finans ve Risk Yönetimi konularında çalışmalar yapar.

•Komite, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarındaki on yedi (17) maddeden Norm Holding ve şirketlerinin uyum sağlayıp takip edeceklerini saptar. Norm Holding Yönetim Kurulu'nun onayına sunar.

•Norm Holding ve şirketlerinin sürdürülebilirlik hedef ve uygulamalarındaki performans ölçütlerini belirler, standartların gelişimine katkıda bulunur, hedefler doğrultusunda performans denetler ve tüm ilgili birimlerin sürece katılımını sağlar.

•Norm Holding sürdürülebilirlik politikası, hedefleri ve uygulamalarının Norm Holding ve



şirketleri çalışanlarına bilgilendirilmesini sağlar ve sürdürülebilirlik konularının çalışanlar tarafından içselleştirilmesi için çalışmalar yapar.

•Norm Holding sürdürülebilirlik politikasının Norm Holding'intüm paydaşları tarafından benimsenmesi için iletişim ve katılım koordinasyonunu gerçekleştirir.

•Komite, her ay en az bir kez toplanır. Toplantı sıklığı, çalışmaların etkinliğine ve gerekli görülen gündem yoğunluğuna göre Komite kararına göre artırılabilir. Yılda bir kez Komite çalışmaları konusunda rapor hazırlar, Komite görev ve çalışma esasları dokümanını gözden geçirir, güncellenmesi gerekenleri Norm Holding Yönetim Kurulu'nun onayına sunar.

•Komite, çalışmalarının etkinliğinin sağlanması amacıyla, Norm Holding ve şirketlerinde takip edilecek Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına göre aksiyon almak için Yönetim Kurulu bilgisine sunarak, Norm Holding bünyesinde alt çalışma grubu/grupları kurarak yetkilendirmesini ve koordinasyonunu sağlar.

Sürdürülebilirlik Komitesine destek olmak üzere Çalışma Grupları görev yapar. Dijital Dönüşüm, Ar-Ge ve İnovasyon, İnsan ve Toplum ve Çevre olmak üzere 4 grup bulunmaktadır. Üyeleri açık çağrı ile belirlenen çalışma grupları 7-8 üye olarak planlanmıştır. Dağılım yaklaşık olarak 2 uzman, 2 kıdemli uzman, 2 takım lideri ve 1 müdür şeklinde olabilir. Bu kapsamda;

•Çalışma Grupları, Komite'de belirlenen konuları uygulamakla yükümlüdür.

•Çalışma Gruplarının konu ve amaçları Komite'de saptanarak, insan kaynağı konusunda şirket ve departmanlarına göre saptanan isim ve görevleri ile Norm Holding İcra Kurulu'na iletilir. Görüş ve önerileri alınır.

•Çalışma Grupları, Komite'de alınan kararlara uygun olarak hedef belirlenmesi, sürdürülebilirlik çalışmalarının uygulama ve izlenmesi, revizyonların yapılması ve Komite'nin verdiği sürdürülebilirlik konusunda tüm görevleri yerine getirir.

•Çalışma Grupları, çalışmalarını ve raporlarını Komite'ye iletir.

•Çalışma Grupları üyeleri, gerektiğinde Komite çalışmalarına da katılır ve katkı sağlar.

Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Norm Holding ve Grup şirketlerinin sürdürülebilirlik alanlarındaki odak noktalarını belirleyecek ve gelecek stratejisini temellendirecek öncelikli konularını belirlemek üzere bir analizi süreci tamamlanmıştır. Süreç AA1000 Paydaş Katılım Standardına uygun bir biçimde yürütülmüş, çok katmanlı bir öncelikli konu matrisi oluşturulmuştur. Süreç içerisinde iç ve dış paydaşların öncelikleri belirlenirken;

•İç ve dış paydaş haritalandırması tamamlanmış, tüm paydaşların Norm Holding ile ilişkisi belirlenmiştir.

•İç paydaşlar olarak sayılan çalışanlar, dış paydaş kategorisinde yer alan uluslararası organizasyonlar, üniversiteler, müşteriler, STK/dernekler, finansal kurumlar ve tedarikçilerden çevrimiçi soru formu ile geri bildirimleri toplanmıştır.

•Analizde paydaş geri bildirimlerine ek olarak küresel sürdürülebilirlik trendleri analiz edilmiştir. Bu trendler içerisinde 11. Kalkınma Planı, Avrupa Yeşil Mutabakatı, Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu'nun (Sustainability Accounting Standards Board-SASB) sektörlere özel hazırladığı öncelikli konuları, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Endüstri Endeksi ile yerel ve küresel peer şirketlerin öncelikli konuları yer almaktadır.

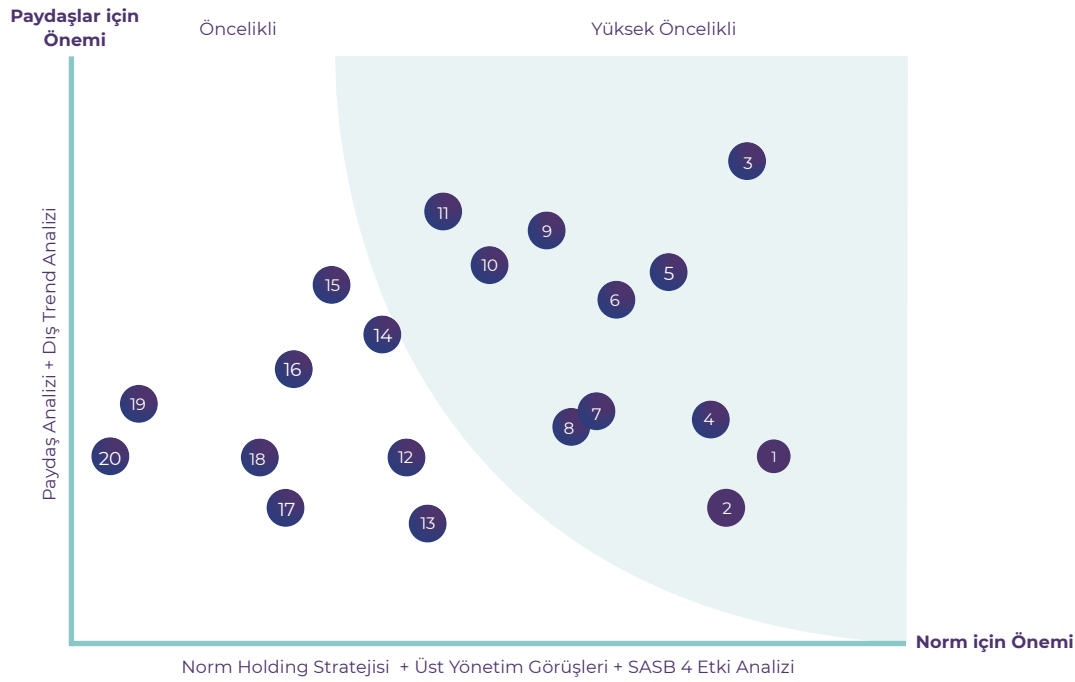
Paydaşların öne çıkan öncelikleri, Norm Holding stratejisi ve Liderlik Çalıştay kapsamında hazırlanan rapor gözeterek analiz edilmiştir. Bu analizde ise;

•Norm Holding üst yönetiminden çevrimiçi soru formu ile görüşleri toplanmıştır.

•Çevrimiçi soru formuna ek olarak Yönetim Kurulu'nun da katılımıyla düzenlenen odak grup ile görüşleri toplanmıştır.

•Norm Holding ve Grup şirketlerinin iş stratejisi ve gelecek hedefleri doğrultusunda odaklandığı konular, Liderlik Çalıştay sonuçları ile değerlendirilmiştir.

•SASB'nin sektör bağımsız olarak şirketlerin öncelikli konuları belirlenmesinde önerdiği, sürdürülebilirlik konularını farklı etkiler ve fırsatlar bakımından değerlendiren SASB 4 Etki Analizi metodolojisi kullanılarak tüm konuların finansal ve yasal açıdan, inovasyon ve rekabet bakımından ön plana çıkan risk ve fırsatları incelenmiştir.



- | | | |
|---|--|---|
| 1 Dijitalleşme ve Otomasyon | 8 Sorumlu Yatırım Yaklaşımı | 15 Sorumlu Kaynak Yönetimi ve Satın Alması |
| 2 Kurumsal Yönetim | 9 İş Sağlığı ve Güvenliği | 16 İş Etiği |
| 3 İklim Değişikliği ve Enerji Tüketimi | 10 Yetenek Yönetimi ve Çalışan Bağlılığı | 17 Yerel Sosyo-Ekonomik Kalkınmaya Katkı |
| 4 Operasyonel Mükemmellik ve Verimlilik | 11 Su ve Atık Yönetimi | 18 Çok Paydaşlı Girişimler ve İş Birlikleri |
| 5 Ürün Güvenliği ve Kalitesi | 12 Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik | 19 Biyoçeşitlilik |
| 6 Ar-Ge ve İnovasyon | 13 Risk Yönetimi | 20 Toplumsal Yatırım Programları |
| 7 Müşteri Beklentileri ve Memnuniyeti | 14 İnsan Hakları ve Adil Çalışma Koşulları | |

Önem Derecesi	Öncelikli Konu	İlgili SKA'lar	Nasıl Yönetiyoruz?
	Yetenek yönetimi ve çalışan bağlılığı	4 EĞİTİM VE GELİŞİM, 8 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI, 9 SAĞLIKLI VE GÜVENLİ	Yeni nesil yetenek ve yetkinliklerin Norm Holding şirketlerine kazandırılması, yeteneklerin elde tutulması, kişisel gelişim ve kariyer planlaması uygulamalarıyla geliştirilmesi için çalışıyoruz. Bu kapsamda, çalışanların bağlılık ve memnuniyet seviyelerini düzenli olarak ölçüyor, artırılması için proje ve uygulamalar yürütüyoruz.
	Dijitalleşme ve otomasyon	9 SAĞLIKLI VE GÜVENLİ	Tüm iş süreçlerindeki verimliliğin ve güvenliğin artırılmasında dijitalleşme ve otomasyon önemli bir rol oynuyor. Norm Holding olarak hem yeni teknoloji ve dijitalleşmeye yatırım yapıyor hem de tüm iş süreçlerinde otomasyonun artırılmasını sağlıyoruz.
	Su ve atık yönetimi	6 SAĞLIKLI VE GÜVENLİ, 12 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI, 13 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI	Üretime dayalı iş modelimizde atık yönetimi konusunda "Sıfır Atık" yaklaşımını benimsiyor, atık ve yan ürünlerin ekonomiye geri kazandırılmasını amaçlıyoruz. Buna ek olarak, su ve diğer değerli doğal kaynakların tüketiminin azaltılmasını ve çevresel kirliliğin önlenmesini amaçlıyoruz.
	Müşteri beklentileri ve memnuniyeti	9 SAĞLIKLI VE GÜVENLİ	En önemli paydaşlarımızdan olan müşterilerimizin etkin iletişim kanalları ile beklentileri ve geri bildirimlerini topluyor, kaliteli ürün/hizmetlerle memnuniyetin yüksek tutulmasını sağlıyoruz.
	Sorumlu yatırım yaklaşımı	7 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI, 12 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI, 13 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI	Norm Holding olarak yeni yatırım kararlarında çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim ilkelerinin gözetilmesi amaçlıyoruz. Geliştirdiğimiz yeni ürün ve hizmetlerde toplumsal ve/veya çevresel fayda odaklılığı gözetiyoruz.
	Kurumsal yönetim	9 SAĞLIKLI VE GÜVENLİ	Adil, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu kurumsal yönetim şeklini benimsiyoruz.
	Sorumlu kaynak yönetimi ve satın alması	12 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI, 13 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI	Tedarik zinciri yönetimine çevresel, sosyal ve etik koşulların entegre edilmesi ve denetlenmesini amaçlıyor, sürdürülebilirlik dönüşümümüzde bizimle beraber tedarikçilerimizin de gelişmesini hedefliyoruz.
	İnsan hakları ve adil çalışma koşulları	5 EĞİTİM VE GELİŞİM, 8 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI, 10 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI	Tüm değer zinciri boyunca çalışan haklarının korunması Norm Holding ve Grup şirketleri için önemli bir konu. Bu konuda her türlü ayrımcılığın önlenmesi için çalışıyor, herkes için adil ve eşit bir iş ortamı yaratıyoruz.
	Fırsat eşitliği ve çeşitlilik	5 EĞİTİM VE GELİŞİM, 8 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI, 10 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI	Başta işe alım süreçleri olmak üzere iş ortamında fırsat eşitliği ve çeşitliliği gözetiyoruz. Din, dil, ırk, cinsiyet, etnik köken, cinsel yönelim ve engellilik konusunda ayırım yapmıyoruz.
	İş etiği	5 EĞİTİM VE GELİŞİM, 8 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI, 10 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI	Norm Holding ve Grup şirketlerini etik bir iş anlayışıyla yönetiyor ve haksız rekabeti önliyoruz.
	Risk yönetimi	9 SAĞLIKLI VE GÜVENLİ, 12 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI	Finansal ve finansal olmayan risklerin entegre bir biçimde yönetilmesi için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.
	Biyoçeşitlilik	12 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI, 13 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI	Faaliyet gösterdiğimiz bölgeler biyoçeşitlilik açısından önemli noktalar olmamakla birlikte tüm canlı türlerinin ve yaşam ortamlarının korunmasını önemsiyoruz.
	Toplumsal yatırım programları	5 EĞİTİM VE GELİŞİM, 8 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI, 10 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI	Hem Holding'e hem de topluma fayda sağlayan stratejik ve uzun vadeli sosyal sorumluluk programları geliştiriyoruz.
	Çok paydaşlı girişimler ve iş birlikleri	17 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI	2020 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesini imzaladık. Sürdürülebilirlik alanında daha büyük ölçekte değer yaratmak için yerel ve küresel girişimlere üye olmaya devam etmeyi ve iş birlikleri kurmayı amaçlıyoruz.
	Yerel sosyoekonomik kalkınmaya katkı	10 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI	Başta İzmir ve çevresi olmak üzere tüm operasyonlarımızı yürüttüğümüz bölgelerde istihdam yaratarak kalkınmaya katkı sağlıyoruz.

Önem Derecesi	Öncelikli Konu	İlgili SKA'lar	Nasıl Yönetiyoruz?
	İklim değişikliği ve enerji tüketimi	7 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI, 9 SAĞLIKLI VE GÜVENLİ, 12 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI, 13 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI	İklim krizi ile mücadelede sera gazı salımlarını düşürmek ve karbon nötr bir geleceğe ulaşmak için çalışıyoruz. Bu kapsamda enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımları yapıyor, iklim risklerini tanımlayarak işimiz üzerindeki etkisini ölçüyoruz.
	Ürün güvenliği ve kalitesi	9 SAĞLIKLI VE GÜVENLİ, 12 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI	Müşterilerimizin daima güvenli ürüne erişmesi için yüksek ürün güvenliği standartlarına uyum sağlıyor, ürün kalite standartlarının korunması ve geliştirilmesi için proje ve uygulamalar geliştiriyoruz.
Yüksek Öncelikli	Ar-Ge ve inovasyon	9 SAĞLIKLI VE GÜVENLİ	Yenilikçi ve sorumlu ürün ve üretim rekabetçilik için çok önemli bir yerde bulunuyor. Bu sebeple, araştırma geliştirme çalışmalarına yatırım yapıyor, müşterilerimizin ve geleceğin ihtiyaçlarına yönelik ürünler geliştiriyoruz.
	Operasyonel mükemmellik ve verimlilik	9 SAĞLIKLI VE GÜVENLİ, 12 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI	İş süreçlerini ve operasyonları iyileştirerek verimliliği artırıyoruz.
	İş sağlığı ve güvenliği	12 KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER PLANLAMASI	Tüm iş süreçlerinde çalışanların bedensel, zihinsel, ruhsal sağlığının korunması hem işimiz hem de en değerli paydaşlarımız olan çalışanlar için en önemli konular arasında bulunuyor. Sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı yaratmak için gerekli önlemleri alıyoruz.

YÖNETİM

Yönetim Kurulu Başkan Mesajı	22
Yönetim Kurulu	24
2020 Yılı Yönetim Kurulu Raporu	26
CEO Mesajı	30
İcra Kurulu	32

YÖNETİM KURULU BAŞKAN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgını ile beraber sadece sağlık anlamında değil; ekonomik, sosyal ve siyasal anlamda da birçok değişim yaşadık. Pandemi nedeniyle birçok sektörün durma noktasına geldiği, ülke sınırlarının kapatıldığı, aylarca evlerimizden çıkmadığımız ve dolayısıyla da ekonomik anlamda belirsizlik yaşadığımız bir yıl oldu.

İlk COVID-19 vakasının mart ayında görülmesinin ardından ilk çeyrekte büyümeye devam eden Türkiye ekonomisi ikinci çeyrekte yüzde 9 oranında daraldı. Üçüncü çeyrekte salgın ile mücadele kapsamında önlemlerin alınması ve üretime devam edilmesiyle ekonomik aktiviteler hız kazandı ve milli gelir yüzde 6,7 oranında büyüdü. Son çeyrekte bir önceki yılın aynı dönemine oranla yüzde 5,9 büyüyen Türkiye ekonomisi, 2020 yıl sonunda bir önceki yıla göre %1,8 büyüme göstererek yılı pozitifte kapatan az sayıda ülkeden biri oldu. TÜİK verilerine göre 2020 yılında kişi başına GSYH cari fiyatlarla 60 bin 537 TL, ABD doları cinsinden 8 bin 599 olarak hesaplandı.

Ülkeler çeşitli para politikalarıyla ödemelerin ertelenmesi, kredi yardımları veya nakdi destek çalışmalarıyla ekonomilerini korumaya çalıştılar. Ancak, Dünya Ekonomik Forumu'nun Küresel Riskler Raporu'na göre, dünyayı etkileyecek küresel riskler, yeni COVID-19 varyantlarına bağlı yaşanacak sağlık sorunlarına bağlı olarak yeni ekonomik etkiler doğuracak. En riskli 10 konu arasında "salgın hastalıklar", "iklim değişiklikleri", "geçim krizi", "siber güvenlik tedbirlerinin yetersiz olması", "dijital dünyada eşitsizlik" ve "ekonomide uzun süreli durgunluk" gibi konular yer almakta.

2020 yılı küresel ticaret açısından olumsuz bir yıl oldu ve yıl genelinde küresel ticarete yüzde 7,5 oranında

daralma yaşandı. Salgın sürecinde, küresel ticarete meydana gelen aksaklıklar konteynerlere olan talebi hızla azalttı ve ardından ticaretin hızlı artışına bağlı olarak konteyner talebindeki ani artış mal ticaretindeki taşımacılık maliyetlerinin hızla yükselmesine neden oldu. Bu yükseliş, yüksek talep, tedarik zincirlerindeki bozulmalar, salgın döneminde parasal genişlemeci politikalar gibi nedenlerle birleşince yurt içindeki imalatçı ve ihracatçı firmaların üretim süreçlerinde kullandıkları ithal ara malı maliyetlerinin de artmasına yol açtı.

COVID-19 salgınının ilk aylarında dünya genelinde birçok üreticinin fabrikalarını kapatması ve tedarik zincirinde meydana gelen aksaklıklar nedeniyle, otomotiv sanayi salgından en çok etkilenen sektörlerden biri oldu. Avrupa'da otomotiv pazarı 2020 yılında yüzde 23,6 daralırken; 2020 yılında bir önceki yıla oranla yüzde 24,3 daha az otomobil ve yüzde 18 daha az hafif ticari araç satışı gerçekleşti. Avrupa'da ve tüm dünyada yaşanan olumsuzluklara rağmen Türkiye otomotiv pazarı 2020 yılını 796.200 adet satışla yüzde 61,8 oranında bir büyüme ile kapattı.

Türkiye 2020 yılını 2019 yılındaki 491.947 adet satışa göre otomotiv satışlarında meydana gelen yüzde 61,8 artışla Avrupa ülkeleri arasında 6. sırada tamamladı. Avrupa'daki dalgalanmaya rağmen 2020 yılında Türkiye otomotiv 25,95 milyar dolarlık ihracatının yüzde 77,3'ü Avrupa ülkelerine yapıldı.

Dünya ülkeleri ve iş dünyasının gündeminde olan sürdürülebilirlik, bizim de gündemimizde. Öncelikle ülkemiz sonrasında tüm paydaşlarımız için sürdürülebilirlik farkındalığını ve etkisini artırmak amacındayız. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından odak

“

Dünya ülkeleri ve iş dünyasının gündeminde olan sürdürülebilirlik, bizim de gündemimizde. Öncelikle ülkemiz sonrasında tüm paydaşlarımız için sürdürülebilirlik farkındalığını ve etkisini artırmak amacındayız.

”

alanlarımızı seçerek, Yönetim ve İcra Kurullarımız ve tüm çalışanlarımızla 2021 yılında Sürdürülebilirlik konusuna yoğunlaşacağız. 2021 yılından itibaren Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayınlama hedefimizi saptadık. Holding ve tüm şirketlerimizde süreçlerimizi sürdürülebilirlik bakış açısıyla gözden geçirdik ve yeşil mutabakat, sınırda karbon vergisi gibi kısa zaman içinde üreticileri doğrudan etkileyebilecek konular için çalışmalarımıza başladık. Tüm dünyada elektrikli araçlara yapılan yatırımın artmasıyla birlikte daha fazla önem kazanacak çalışmalarımıza önümüzdeki dönemde de devam edeceğiz. Bu bağlamda hem sektörümüze hem de ülke ekonomimize katkıda bulunmaya devam edebileceğimiz yatırım planları yapmaktayız.

Bu yatırımlarımızı mümkün kılacak, her koşulda özveri ile çalışan değerli Norm aileme, her zaman desteklerini hissettiğimiz iş ortaklarımıza teşekkürlerimi iletir, önümüzdeki yılların her anlamda daha iyi ve umutlu olmasını dilerim.

Saygılarımla,

Fatih UYSAL
Norm Holding Yönetim Kurulu Başkanı



YÖNETİM KURULU

Mehmet Fatih Uysal

3

Yönetim Kurulu Başkanı

Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümünden 1983 yılında mezun olan Fatih Uysal, profesyonel kariyerine 1982 yılında Norm Holding şirketlerinden Standart Cıvata'da Genel Müdür olarak başladı. 1995 yılında Norm Cıvata'da Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olan Uysal, 2013 yılı itibarıyla görevine Norm Holding Yönetim Kurulu Başkanı olarak devam etmektedir. Uysal, TAYSAD, BESİAD ve Ege İhracatçı Birlikleri'nde Yönetim Kurulu Üyesi; İzmir AOSB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, İBB İzmir Ekonomik Kalkınma Kurulu'nda Koordinasyon Kurulu Üyesi, Türk Eğitim Vakfı'nda Yürütme Kurulu Üyesi; Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nde Meclis Üyesi ve ESİAD, EGİAD üyesidir.

Nedim Uysal

1

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

İzmir Amerikan Koleji'nden mezun olan Nedim Uysal, üniversite eğitimini Michigan State Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nde tamamladı. Ortaokul yıllarından itibaren Norm Cıvata şirketinin farklı birimlerinde staj yapan Uysal, üniversiteden mezun olduktan hemen sonra profesyonel kariyerine Norm Holding bünyesinde başladı. Halen Norm Holding'de CEO ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

Duygu Uysal Simrooğlu

2

Yönetim Kurulu Üyesi

İzmir Amerikan Koleji'nden 2010 yılında mezun olan Duygu Uysal Simrooğlu, lisans eğitimini New York Üniversitesi'nde Tiyatro Edebiyatı ve Sanatları bölümünde tamamladı. Profesyonel olarak çeşitli dans türleri ve görsel sanatlarla ilgilenen Simrooğlu, aynı zamanda Yoga eğitmenlik eğitimi de aldı. Kariyer hayatına 2016 yılında Noble Tekstil ve Tasarım A.Ş.'de Kurucu ve Tasarımcı olarak başladı.

Muhittin Bilget

5

Yönetim Kurulu Üyesi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Muhittin Bilget, yüksek lisansını ABD'de Vanderbilt Üniversitesi'nde Ekonomi anabilim dalında tamamladı. 1979-1993 yılları arasında T.C. Başbakanlık Bankalar Yeminli Murakıby ve Bankalar Yeminli Murakıpları Kurulu Başkan Vekili olarak görev yapan Bilget, kamuda son olarak 1993-1995 yılları arasında T.C. Ottawa (Kanada) Büyükelçiliği'nde Ekonomi ve Ticaret Müşavirliği görevinde bulundu. 1996 yılından bu yana özel sektörde üst düzey yöneticilik yapan Bilget, Yeminli Mali Müşavir ve Bağımsız Denetçi Lisansı sahibidir. Salihli Organize Sanayi Bölgesi Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği, İzmir Ekonomi Kalkınma ve Koordinasyon Kurulu Üyeliği, Mistral GYO A.Ş. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliğinin yanı sıra, ESİAD'da Ekonomi, Maliye ve Finans Yuvarlak Masası Başkanlığı görevlerini yürütmektedir.

Ceyhun Araz

4

Yönetim Kurulu Üyesi

Ceyhun Araz lisans ve yüksek lisans öğrenimini Dokuz Eylül Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. Ardından Tedarik Zinciri Yönetimi alanında doktora çalışmalarını tamamlayarak aynı üniversiteden doktor unvanını kazanmıştır. 2010 yılında Yardımcı Doçent unvanını alarak Manisa Celal Bayar Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümünü kurmuştur. 40'ın üzerinde akademik yayını ve 1500'ün üzerinde uluslararası atfı bulunan Ceyhun Araz, 2018 yılında Endüstri Mühendisliği alanında Doçent Doktor unvanını almıştır. Çeşitli sanayi ve teknoloji şirketlerinde yönetim kurulu üyelikleri bulunan Araz, 2015 yılından itibaren Norm Holding'te hizmet vermektedir.



YÖNETİM KURULU DANIŞMANLARI



Mustafa
Doğrusoy

Mustafa Doğrusoy, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi eğitimi ile eş zamanlı olarak Yıldız Teknik Üniversitesi'nde Bilgisayar Mühendisliği Lisansüstü eğitimine de devam etmiştir ve MBA derecesi ile mezun olmuştur.

Strateji ve Yatırım Danışmanı olarak, farklı sektörlerdeki şirketlere Yönetim, Organizasyon, Stratejik Planlama, Değişim Yönetimi, Hedef Belirleme, Vizyon Geliştirme, Yeniden Yapılanma, Performans Değerlendirme Sisteminin Kurulması ve Uygulanması, Yeni Organizasyonlar Oluşturulması ve yönetilmesi, Kurumsallaşma, Kurum Kültürü Oluşturma gibi konularda danışmanlık yapmıştır. Kurumsal Yönetim, Kurumsal Risk Yönetimi, Kurumsal Finansman, Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma ve borsa şirketlerine Sermaye Piyasası Mevzuatları konularında halen çalışmalarına devam etmektedir. Yatırım Danışmanlığı konularında; finansal durum analizi ve raporlama, Mali Disiplin Oluşturma ve Bütçeleme Teknikleri, şirketlerin halka arz süreçlerinin gerçekleştirilmesi projelerinde görev

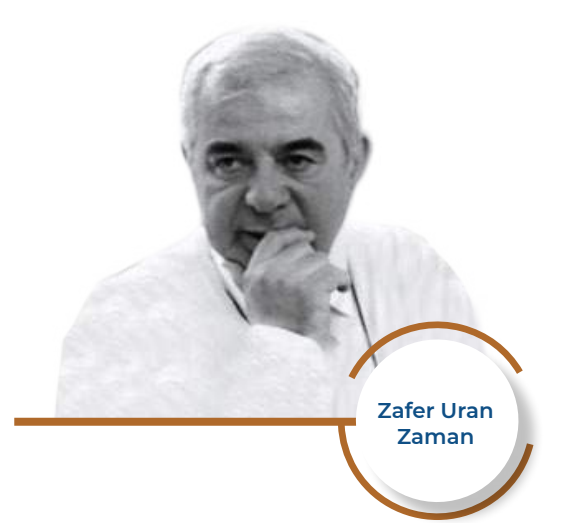
almıştır. Kurumsal finansman ve danışmanlık konularında; şirketlerin yurt dışı piyasalardan finans kaynakları bulmalarının sağlanması, yurt dışı kaynaklardan sektörel bazda proje finansmanı, ortak bulunması, şirket birleşme, devir ve satın almalarının gerçekleştirilmesi gibi hizmetler vermiştir. 2012'de yurt dışı orta ölçekli bir yatırım bankasının Türkiye'de olası çalışması durumunda, ülke mevzuatına uygun olarak yapılanmasını organize etmek için temsilcilik anlaşması yapmıştır.

Misafir öğretim görevlisi olarak üniversitelerin lisansüstü ve doktora programlarında Kurumsal Yönetim, Kurumsallaşma, Risk Yönetimi, Yönetim Kurullarının oluşumları, yapılanmaları ve etkin çalıştırılması, şirket stratejik yapılandırmaları konularında ders vermekte, halen bir Vakıf üniversitesinde Danışma Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Türkiye İş hayatı ve ekonomisindeki çalışmalarından dolayı Kurumsal Yönetim Katkı ödülü ile onurlandırılmıştır. Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği'nde 2015-2019 yıllarında Yönetim Kurulu Üyesidir. Sermaye Piyasası mevzuatlarına uygun olarak 2012 yılından bu yana birden çok Borsa şirketinde Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. Norm Holding'te Yönetim Kurulu Danışmanı olarak görev yapmaktadır.



Erkut
Uludağ

Erkut Uludağ, Kadıköy Anadolu Lisesi ve İTÜ İnşaat Mühendisliği Bölümü'nden mezundur. ABD'de Michigan Üniversitesi'nden 1993'de İnşaat Mühendisliği yüksek lisans derecesi ve 1998'de MBA İşletme yüksek lisans dereceleri almıştır. Çalışma hayatına 1993 yılında ABD'de otomotiv yan sanayinde başlayan Uludağ, 1997-2004 yılları arasında global danışmanlık firması Kearney'nin Şikago ofisinde otomotiv, telekom, enerji ve finans sektörlerinde global firmalara operasyonel ve maliyet iyileştirme, birleşmeler, strateji geliştirme ve karlılık konularında ve ayrıca özel sermaye fonlarına sektörel yatırımları için danışmanlık hizmetleri vermiştir. 2004-2012 yılları arasında Roland Berger strateji danışmanlık firmasında yönetici ortak olarak Amerika'da, Avrupa'da ve Türkiye'de otomotiv, çelik, telekom, gıda, inşaat, perakende, kimya, özel sermaye ve bankacılık sektörlerinde önde gelen şirketlere strateji geliştirme, operasyonel iyileştirme, yeni ürün geliştirme ve bölgesel büyüme, şirket satınalma ve birleşmeleri ve entegrasyonu konularında danışman olarak hizmet vermiştir. Uludağ, 2013 yılında kurmuş olduğu EU Kurumsal Danışmanlık firmasında genel müdür olarak yurtdışında ve yurtiçinde büyük ölçekli firmalara ve aile firmalarına satın almalar, birleşmeler ve strateji geliştirme alanlarında danışmanlık hizmeti vermektedir. Çeşitli sanayii şirketlerinde yönetim kurulu üyelikleri bulunan Uludağ, 2018 yılından itibaren Norm Holding'te görev almaktadır



Zafer Uran
Zaman

Zafer Uran Zaman; 40 yılı aşkın iş deneyiminde Bulgaristan, Irak, İran, Libya, Mısır, Hindistan, Tayvan, Rusya, Fas, Tunus, Ukrayna, Hindistan, Romanya, Litvanya, Çek Cumhuriyeti, Slovakya ve Türkiye'de konumlanmış çeşitli sektörlerde yer alan firmalar için mühendislik, start-up süreç yönetimi, genel yönetim, yönetim kurulu üyeliği, sürdürülebilirlik süreçleri yönetimi görevlerinde yer almıştır.

Uluslararası şirketlerde Avrupa kurul üyeliği de yapan Zafer Uran Zaman, bu görevi kapsamında Avrupa, Rusya, Türkiye ve Kuzey Afrika'da yer alan 19 bölgede 40.000 çalışanın yönetim sorumluluğunu üstlenmiştir.

Proses süreçlerinin yaratılması, geliştirilmesi, modernize edilmesi ve kontrolü konusunda yüksek deneyim sahibidir. Aynı zamanda otomotiv endüstrisinde yalın yönetim ve yalın üretim uygulamalarında uzmanlık edinmiştir.

Daha önce TAYSAD Danışma Kurulu Üyeliği yapan Zaman, günümüzde TAYSAD Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Yeditepe Üniversitesi, Kocaeli Üniversitesi gibi çeşitli Üniversite ve kuruluşlarda Yalın Üretim Alanında Konuk Öğretim Görevlisi olarak görev yapmıştır.

2020 YILI YÖNETİM KURULU RAPORU

YÖNETİM KURULU

Yönetim Kurulunun Yapısı ve Oluşumu

Şirket Yönetim Kuruluna ilişkin düzenlemeler Esas Sözleşmede açıkça belirlenmiş olup şirketin işleri, Türk Ticaret Kanunu düzenlemeleri çerçevesinde Genel Kurul kararıyla seçilecek en az bir üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yürütülmektedir. Norm Grup şirketleri için, faaliyete geçilen 1973 yılından bu yana ilk kez ortak olmayan ve iki Yönetim Kurulu üyesi seçilmesi, kurumsallaşma yolunda çok önemli bir adımı teşkil etmiştir.

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı ve icranın en üst seviyesinde konumlanan CEO görevleri aynı kişi tarafından yerine getirilmektedir. Yandaki tablo, Yönetim Kurulu üyeleri hakkındaki bilgileri özetlemektedir.

Şirketin Yönetim Kurulu üyelerinin yanı sıra Yönetim Kurulu danışmanları, verimli ve yapıcı katkılar sağlamalarına, süratli ve akılcı kararlar almalarına olanak sağlayacak şekilde saptanmaktadır.

İmza yetkileri, Türk Ticaret Kanunu'nun 367. ve 371/7. maddeleri ile şirket esas sözleşmesinde yer alan hükme uygun olarak meydana getirilen iç yönergede unvanlar bazında, imza sirkülerinde ise isimler bazında detaylı olarak yer almaktadır. Şirket Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticileri için "yönetici sorumluluk sigortası" bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu üyelerine Türk Ticaret Kanunu'nun 395. maddesi hükümlerine göre Genel Kuruldan izin almadan, şirketle kendisi veya başkası adına

Adı Soyadı	Görevi	İcra ve Sorumluluk Durumu	Diğer Görevleri
Mehmet Fatih UYSAL	Başkan		Grup içi ve Grup dışı şirketlerde Yönetim Kurulu Başkanlığı, Üyeliği
Nedim UYSAL	Başkan Yardımcısı	CEO	Şirket CEO'luğu, Grup içi şirketlerde Yönetim Kurulu Üyeliği
Duygu UYSAL SİMROOÇLU	Üye		-
Muhittin BİLGET	Üye		Grup içi ve Grup dışı şirketlerde Yönetim Kurulu Üyeliği
Ceyhun ARAZ	Üye		Grup içi ve Grup dışı şirketlerde Yönetim Kurulu Üyeliği

işlem yapma yetkisi verilmiştir. Ayrıca, Yönetim Kurulu üyeleri, Şirketin bağlı ortaklıklarının Yönetim Kurullarında da yer alabilmektedir.

Yönetim Kurulu Toplantıları ve Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı konusunda Şirketimizde uzun yıllardır tutarlı bir biçimde sürdürülen süreçler bulunmakla birlikte, bu konuya özgü yazılı bir şirket içi düzenleme bulunmamaktadır. Mevzubahis durumun Yönetim Kurulunun etkin çalışmasına menfi bir etkisi bulunmamakla beraber 2021 yılında Yönetim Kurulu çalışma esaslarının yazılı hale getirilmesi hedeflenmiştir. Yönetim Kurulu toplantılarına Yönetim Kurulu üyelerinin yanı sıra, Yönetim Kurulu danışmanları ve belirlenen üst düzey yöneticiler de iştirak etmektedirler.

Yönetim Kurulu toplantılarının gündemi; ilgili yasal mevzuatın Yönetim Kurulu kararına bağlanmasını emrettiği hususların yanı sıra Yönetim Kurulu danışmanlarının ve icranın talepleri doğrultusunda Yönetim Kurulu Genel Sekreterliğinde toplanmakta ve konsolide edilerek gündem oluşturulmaktadır. Yönetim Kurulu toplantılarının gündeminin yazılı hale getirilmesi, Yönetim Kurulu kararlarının hazırlanması, Yönetim Kurulu üyelerinin ve danışmanlarının bilgilendirilmesi ve iletişimin sağlanması Yönetim Kurulu Genel Sekreterliği tarafından yapılmaktadır.

Şirket, Yönetim Kurulu danışmanlarının da bilgi birikimi ve tecrübelerinden en üst düzeyde faydalanmaktadır. Yönetim Kurulunda her üyenin bir oy hakkı bulunmakta ve Yönetim Kurulu danışmanlarının görüşleri kararların şekillenmesinde göz önünde bulundurulmakta, ortak olmayan Yönetim Kurulu üyeleri görüşlerini özgürce aktarabilmekte ve ifade edebilmektedir.

Fiziki Yönetim Kurulu Toplantıları İzmir AOSB'de yer alan Şirket merkezinde veya diğer Grup şirketlerinin İzmir veya Salihli'de konumlanan elverişli tesislerinde yapılabilmektedir. Elektronik ortamda, çevrim içi Yönetim Kurulu toplantıları düzenlenmektedir.

Yönetim Kurulu toplantıları 2020 yılında her ay düzenli olarak %80'in üzerinde katılım oranıyla gerçekleştirilmiştir. Yılın ilk iki toplantısı fiili şekilde yapılmış, COVID-19 salgını nedeniyle müteakip 10 toplantı ise çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Tüm Yönetim Kurulu toplantılarında alınan kararlar elden dolaştırma usulüyle imzalanmıştır. 2020 yılında gerçekleştirilen Yönetim Kurulu toplantılarında kayıtlara geçirilmesi gereken bir muhalefet veya farklı görüş ileri sürülmemiştir. Ayrıca, Yönetim Kurulu üyeleri toplantılar haricindeki sürelerde, şirketin performansı ve gelişmelerle ilgili düzenli olarak bilgilendirilmişler, Yönetim Kurulu kararları doğrultusunda alınması gereken aksiyonların ve icra faaliyetlerinin zamanında, tam ve beklenen





kalitede yerine getirilip getirilmediği etkin bir şekilde izlenmiştir.

Yönetim Kurulu Bünyesindeki Komiteler

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı olarak yerine getirmesi amacıyla, Denetimden Sorumlu Komite yıl süresince Şirketimizde muhasebe, mali raporlama ve iç kontrol ile ilgili sistemlerin işleyişi ve yeterliliği ile bağımsız denetimin etkinliğinin gözetimini yapmak amacıyla etkin olarak faaliyetlerini sürdürmüştür. Denetimden Sorumlu Komite 2020 yılında 3 tanesi fiili olmak üzere toplam 4 toplantı gerçekleştirmiştir.

Norm Holding A.Ş. borsa şirketi olmadığından sermaye piyasası mevzuatına tabi değildir. 2021 yılı içinde başlaması planlanan Şirket Kurumsallaşması Projesi kapsamında; Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetim ilkeleri (İlkeler) ile ilgili düzenlemelerini içeren Sermaye Piyasası Kanunu ve bu Kanuna dayanarak hazırlanan tebliğlere, sadece

iyi yönetim örneği ve Şirket yönetim kodlarına uygun ve sınırları Yönetim Kurulunca onanmış olması koşuluyla uyum sağlanması hedeflenmektedir. Buna uygun olarak; 2020 yılında faaliyetlerini sürdüren Denetimden Sorumlu Komite'nin yanında, Kurumsal Yönetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve İş Geliştirme ve Yatırım Komitelerinin de 2021 yılında kurulması ve tüm komitelerin çalışma esaslarının yazılı hale getirilmesi hedeflenmiştir. Bu yönde en iyi uygulamalar dikkate alınarak gerekli çalışmaların başlatılması ve komite görevlendirmelerinin, potansiyel üyelerin bilgi, birikim ve deneyimleri dikkate alınarak yapılması öngörülmüştür.

PAY SAHİPLERİ VE GENEL KURUL

Genel Kurul Toplantıları

Şirketin finansal tablolarının açıklanmasını takiben, Genel Kurul çalışmaları başlamakta, gerekli yasal prosedürlerin tamamlanmasının ardından Genel Kurul toplanmaktadır. Genel Kurul toplantısı

süresince gündemde yer alan konular tarafsız, şeffaf ve detaylı bir şekilde açık ve anlaşılabilir bir yöntemle pay sahiplerine aktarılır; pay sahiplerine eşit koşullar altında fikirlerini açıklama ve soru sorma imkânı verilerek sıhhatli bir tartışma ortamı oluşturulmasına özen gösterilir. Gündemde özellik arz eden konularla ilgili Yönetim Kurulu üyeleri, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve bağımsız denetçi gerekli bilgilendirmeleri yapabilmek ve soruları cevaplandırmak üzere Genel Kurul toplantısında hazır bulunurlar. Genel Kurul Ticaret Bakanlığı Temsilcisi gözetiminde yapılmaktadır.

Şirket 2020 yılı içerisinde bir adet Olağan Genel Kurul toplantısı düzenlemiştir. Anılan toplantı yürürlükteki mevzuata, Şirket Esas Sözleşmesine ve diğer Şirket içi düzenlemelere uygun olarak 14.12.2020 tarihinde Şirket merkezinde gerçekleştirilmiştir. 2019 yılı faaliyetlerinin görüşüldüğü söz konusu Olağan Genel Kurul toplantısında, Şirket sermayesinin tamamı fiziken temsil edilmiştir. Şirket pay sahipleri (doğrudan veya vekâletname vererek), Yönetim Kurulu üyeleri, bağımsız denetçi ve diğer şirket yetkilileri toplantıya katılmıştır. Şirketin Genel Kurul gündem başlıkları, açık ve farklı yorumlara yol açmayacak şekilde ifade edilmektedir.

Oy ve Kar Payı Hakları

Şirket hissedarları arasında Şirket iştiraki olan veya olmayan başka bir tüzel kişi yer almamaktadır. Esas Sözleşmede, pay sahibi olmayan kişinin temsilci olarak vekaleten oy kullanmasını engelleyen bir hüküm bulunmamaktadır. Sermaye A ve B Grubu paylardan oluşur. A Grubu payların Yönetim Kuruluna aday gösterme imtiyazı, kar payı imtiyazı ve oy imtiyazı vardır.

İç Denetim

Norm Holding bünyesinde tasarlanan İç Kontrol faaliyetleri ile faaliyetlerin etkinliği, verimliliği, mali verilerin güvenilirliği ve yasal mevzuatlara uyumluluk konusunda güvence sağlanması hedeflenmektedir.

İç Kontrol faaliyetlerinin etkinliği, Denetimden Sorumlu Komite'nin görevlendirmesi ile, Norm Holding İç Denetim Departmanı tarafından periyodik olarak değerlendirilmekte ve Denetimden Sorumlu Komite toplantılarında gündeme alınmaktadır. İlave, gerekli görülen durumlarda Yönetim Kurulu seviyesinde bilgilendirmeler yapılmaktadır.

CEO MESAJI

Değerli İş Ortaklarımız ve Paydaşlarımız,

2020 yılı, COVID-19 pandemisinin damga vurduğu ve iş yapış biçimlerimizin kökten değiştiği bir yıl oldu. Zorlu sürecin ilk zamanlarını, iş süreçlerimizi hızla dijital ortamlara taşıyarak, 48 yıllık tecrübemiz ve bilgi birikimimizle geride bırakırken, “Önce İnsan” felsefemizle gerek Sağlık Bakanlığı’nın gerekse Dünya Sağlık Örgütü’nün önerdiği şekilde tedbirlerimizi tüm şirketlerimizde uygulamaya koyduk. Bir yıl boyunca tüm paydaşlarımızla kurduğumuz açık ve sürekli iletişim sayesinde işlerimizi aksatmadan yürütebildik ve yerinde müdahalelerle büyümemize devam ettik.

Pandeminin ilk sürecinde, pozisyonu evden çalışmaya elverişli olan çalışanlarımızı uzaktan çalışma sistemine geçirdik. Buna ek olarak, üretimdeki vardiya sayılarını zaman zaman artırarak teması en aza indirmeye yönelik çalışmalarda bulunduk. Önlemlerimizi hiç aksatmadan ilk günkü özenle sürdürmemiz ve tüm ekibin özveri ve hassasiyetle tedbirlere uyum sağlaması sebebiyle bu dönemi en az hasarla geçirdik ve geçirmeye de devam ediyoruz.

Müşterilerimizin beklentilerini yakından takip ederken araştırma ve geliştirme stratejilerimizi de bu beklentilerle hizaladık. Yoğun çalışmalarla geçirdiğimiz 2020 yılı içinde bağlantı elemanları üretim şirketlerimizden 198 milyon Euro, ticaret grubu şirketlerimizden 80 milyon Euro ve lojistik şirketlerimizden 44 milyon Euro ciro elde ettik. Pandeminin etkisiyle özellikle Avrupa’da kapanan otomotiv fabrikaları, tekrar gelen açılımla taleplerdeki dalgalanmayı, hammadde tedarikinin zorluğunu ve navlun fiyatlarındaki artışla stok tutmak isteyen paydaşlarımızın beklentilerini en iyi şekilde

yönetebilmek için iç piyasaya yönelme, tedarik zinciri ve stok yönetimi için alternatif planlamalar hazırlama gibi çalışmalarımızı ekiplerimizle düzenli toplantılar yaparak gerçekleştirdik.

Mevcut işlerimizi yürütmeye devam ederken, bir yandan da 2020 yılı içinde “en ileriye birlikte” stratejimizi şirket bünyesinde yapılandırmaya başladık. Tüm şirketlerimiz, departmanlarımız ve çalışma arkadaşlarımızla aynı hedefe doğru yürümeye başladığımız 2020 senesinde; dijital dönüşüm, inovasyon ve Ar-Ge, sürdürülebilirlik ve işveren markası konularına hassasiyetle yaklaştık. Sadece değişen dünya düzenine adapte olmak için değil, bu değişimin bir parçası olmak ve her bir paydaşımızı aynı bilgi seviyesine getirebilmek için farklı eğitim ve liderlik programlarımıza başladık. Daha ileriye bir gelecek hedefimiz doğrultusunda, 2020 yılında yeni yatırım seçeneklerimizi değerlendirdik ve 2021 yılında açılışı yapılacak olan tarım yatırımlarımız, teknoloji şirketimiz ve e-ticaret sitelerimiz için yoğun araştırmalar ve planlamalar gerçekleştirdik. Sürdürülebilirlik konusunda ise 2021 yılında yayınlanacak olan ilk raporumuz için danışman şirketimizle beraber paydaşlarımızla iletişime geçerek Norm’un önceliklerini değerlendirdik ve bu doğrultuda geliştirilecek olan stratejiler ve hedefler için çalışmalara başladık.

Tüm zor şartlara rağmen özveriyle işini sonuna kadar sahiplenerek ekip arkadaşlarım başta olmak üzere, tüm iş ortaklarımıza ve paydaşlarımıza bizlere olan inançları ve destekleri için en içten teşekkürlerimi ve saygılarımı sunarım.

“ 2020 yılı içinde mevcut işlerimizi yürütmeye devam ederken, “en ileriye birlikte” stratejimizi şirket bünyesinde yapılandırmaya, tüm şirketlerimiz, departmanlarımız ve çalışma arkadaşlarımızla aynı hedefe doğru yürümeye başladık. ”



Nedim UYSAL
CEO / Yönetim Kurulu
Başkan Yardımcısı

İCRA KURULU



Nedim Uysal
CEO



Mahmut Öztürk
Endüstri
Grup
Başkanı



Caner Melek
Ticari Grup
Başkanı



Kumru Tınaz
Mali İşler
ve Finans
Direktörü



Filiz Ergin
İnsan
Kaynakları
Direktörü



Erkan Yeniçare
Teknoloji ve
Dijital Dönüşüm
Direktörü

Yönetim Kurulu Toplantıları

Şirket	Sıklık
Norm Holding	Aylık
Standart Cıvata	Üç Ayda Bir
Norm Fasteners Nut	Üç Ayda Bir
Norm Coating	Üç Ayda Bir

Komiteler

Kurumsal Yönetim Komitesi
Denetim Komitesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi
Sürdürülebilirlik Komitesi
İş Geliştirme ve Yatırım Komitesi

2020 YILI FAALİYETLERİ

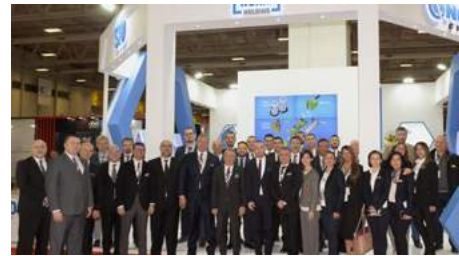
Satırbaşlarıyla 2020	36
Rakamlarla 2020	38
COVID-19 Pandemi Sürecini Nasıl Yönettik	40
Endüstri Grubu Başkan Mesajı	44
Bir Bakışta Endüstri Grubu	46
Endüstri Grubu	48
Endüstri Grubu Şirketleri	50
Ticari Grup Başkan Mesajı	54
Bir Bakışta Ticari Grup	56
Ticari Grup	60
Dijitalleşme	64
Ar-Ge ve İnovasyon	70
İnsan Kaynakları	74
İş Sağlığı ve Güvenliği / Çevre Çalışmaları	80
Topluma Katkı Anlayışımız	82

SATIRBAŞLARIYLA 2020

Hem kurumsallaşma ve marka stratejileri hem de COVID-19 pandemisi ile oldukça yoğun geçen 2020 yılında pek çok projeyi eş zamanlı olarak başlattık.

Fastener Fair İstanbul Fuarı'na katıldık

27-29 Şubat 2020 tarihinde gerçekleşen, Fastener Fair İstanbul Fuarı'na Norm Holding olarak katılım gösterdik. Dünyanın en büyük bağlantı elemanları fuarlarından biri olan, İstanbul ve Stuttgart'ta gerçekleştirilen fuarda iş ortaklarımızla buluşma fırsatı yakaladık. İlk günün ardından, fuara katılım gösteren hem Türkiye'deki hem de tüm dünyadan iş ortaklarımız için bir yemek organizasyonu gerçekleştirdik.



İç İletişim portalımız "N'aber"i devreye aldık

2020 yılının Mart ayında başlayan pandemi ve uzaktan çalışma düzenine geçilmesiyle beraber iç iletişimi güçlendirmek, anında ve açık iletişimi artırmak için Nisan ayında iç iletişim portalımız "N'aber"i devreye aldık. İntranet platformumuz sayesinde özellikle salgının ilk aylarında yoğun olarak COVID-19 iletişimi yaptık. Alınan önlemleri ve konu hakkında CEO'nun ve İnsan Kaynakları'nın mesajlarını bu platform aracılığıyla destekledik.



Bilişim Teknolojileri Zirvesi'ne sponsor olduk

İTÜ Maçka Kampüsü İşletme Fakültesi'nde faaliyet gösteren İşletme Mühendisliği Kulübü tarafından 16-20 Aralık 2020 tarihlerinde "Sırada Ne Var?" temasıyla dijital olarak gerçekleşen Bilişim Teknolojileri Zirvesi'ne sponsor olduk. Bilişimi teknik yönlerinden uzak bir biçimde sektör halinde inceleyerek yöneticiler açısından önemli noktaların vurgulandığı Zirve, üniversite öğrencilerinin bilişim sektörüne ilgisini çekmeyi ve iş dünyası ile öğrenciler arasında iletişim kurulmasını amaçlıyor. Zirvede, Teknoloji ve Dijital Dönüşüm Direktörümüz Erkan Yeniçare de konuşmacı olarak yer aldı.



**İLERİYE
BİRLİKTE**

NORM
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

NORM
HOLDİNG

Norm Holding Evde Kal Rehberi'ni yayımladık

COVID-19 pandemisinin başından itibaren 1 sene boyunca her cuma günü çalışanlarımızla "Norm Holding Evde Kal Rehberi" paylaştık. Sinemadan yoga'ya, TEDx konuşmalarından ailecek yapılabilecek aktivitelere kadar farklı alanlarda önerilerimizi paylaştığımız içeriklerle çalışanlarımızı kapanma dönemlerinde evde kalmaya teşvik ederken bir yandan da keyifli zaman geçirebilmeleri için destekledik.

Çatı stratejimiz için çalışmalara başladık

Norm Holding'in stratejilerinin elden geçirilmesi ve bünyesinde bulunan tüm şirketlerin stratejilerinin belirlenen çatı stratejiye uyumlu hale getirilmesi için çalışmalara başladık. Tüm şirket çalışanlarına projenin duyurulmasının ardından yoğun katılımlı bir çalıştay gerçekleştirdik.

Sürdürülebilirlik stratejimiz için yola koyulduk

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında; önceliklendirme analizi, sürdürülebilirlik stratejisi ve söylemi oluşturma, buna bağlı yapılacak aksiyon planlarını hayata geçirilmesi faaliyetlerine başladık. Ayrıca, 2021 yılında ilk defa çıkarmayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporu çalışmaları için harekete geçtik.

Marka ve kurumsal kimlik yenileme çalışmalarımızı başlattık

Norm Holding'in 2017 yılından itibaren içinde bulunduğu kurumsallaşma süreci kapsamında; Norm Holding bünyesindeki şirket ve markaların, kurumsal kimliklerinin güncellenmesini tekrar ele alıp yeni logo ve kurumsal kimlikleri oluşturmaya başladık.

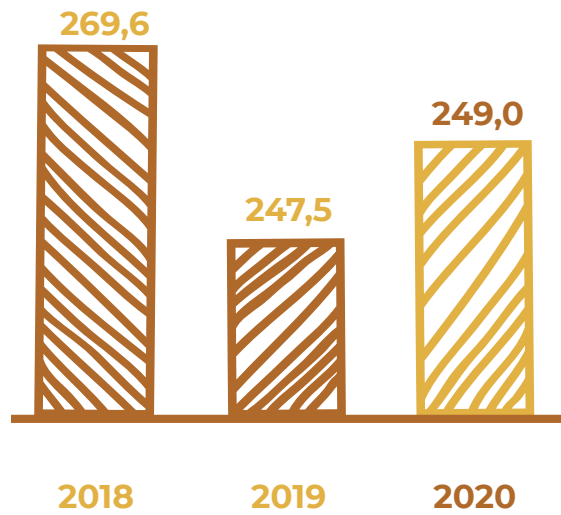
RAKAMLARLA 2020

KONSOLİDE

Net Satışlar

Milyon €

249 Milyon €



“

Dünya standartlarındaki üretim alt yapısıyla alanının en büyük kurumlarından biri olan Norm Holding, 2020 yılında, değişen dünya ve iş ortamına hızlı ve güçlü bir şekilde uyum sağlayarak yılı başarılı sonuçlarla kapattı.

”

COVID-19 PANDEMİ SÜRECİNİ NASIL YÖNETTİK?

Norm Holding olarak, 2019 Aralık ayında Çin’de ortaya çıkan ve hızla tüm dünyaya yayılan COVID-19’un Mart ayında ülkemize gelmesiyle hızlıca aksiyon aldık, çalışanlarımız ve ziyaretçilerimiz için mümkün olan en güvenli ortamı yarattık.

Norm Holding grup şirketlerinde koronavirüs salgını ile ilgili alınan tüm tedbirlerimizi;

- 6331. sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu madde 4
- 4857. sayılı iş kanunu
- İş sağlığı ve güvenliği risk değerlendirmesi yönetmeliği
- Biyolojik etkenlere maruziyet risklerinin önlenmesi hakkında yönetmelik
- T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın 20.03.2020 tarihinde yayınladığı işyerlerinde koronavirüse karşı alınması gereken önlemler duyurusu
- 20.03.2020 tarihinde yayınlanan yeni koronavirüs salgını kapsamında iş sağlığı güvenliği profesyonellerinin işyerlerinde aldıracağı tedbirler duyurusu
- Kişisel verilerin korunması kanunu kapsamında gerçekleştiriyoruz.

Risk Analizi ve Acil Eylem Planlarının Güncellenmesi

Koronavirüs risk değerlendirme tablosu ve alınması gereken tedbirlerle ilgili çalışma yaparak yol haritası belirledik. Önlemlerin hızla alınması için İnsan Kaynakları tarafından ilgili tüm birimlerle iletişime geçildi ve acil eylem planları güncellendi.

Kişisel Hijyen Önlemleri

Tüm grup şirketlerimizde, personel giriş-çıkış alanlarına vücut ve ayak dezenfeksiyonu yapılabilmesi için dezenfeksiyon kabinleri kurduk. Aynı zamanda 3 Nisan 2020 tarihinde Sağlık Bakanlığı tarafından alınan karar doğrultusunda

tüm üretim alanlarında maske ile çalışmaya başladık.

Ortak kullanım alanları, toplantı odaları ve ofislerde sosyal mesafenin korunması için alanın büyüklüğü göz önüne alınarak, ortamda azami bulunabilecek kişi sayılarını belirledik ve işaretlemeler yaptık. Ortak kullanım alanlarında bulunan dezenfektanları ve su sebillerini teması minimuma indirmek için pedallı versiyonlarıyla değiştirdik.

Seyahat ve Etkinlik Kısıtlamaları

Mart ayı itibarıyla Şirketimizin faaliyetleri ile ilgili yurt dışına yapılacak tüm seyahatleri durdurduk ve toplantı, eğitim, konferans, fuar katılımları gibi tüm etkinlikleri iptal ettik. Ayrıca personelimizin özel nedenler ile yurt içi ya da yurt dışı seyahati yapmaması, zorunlu olarak yurt dışına seyahat edecek kişilerinse bağlı olduğu üst yöneticisinden onay alması ve şirket İSG birimine bilgi vermesi konusunda gerekli bilgilendirmeleri yaparak takibini sağladık. Zorunlu nedenlerle seyahate çıkan kişilerin, seyahat dönüşü en az 14 gün boyunca çalışma alanına alınmamasını ve, Sağlık Bakanlığı'nın seyahat sonrası tavsiye ve direktiflerine koşulsuz uyumunu sağladık.

Yazılı ve Görsel Bilgilendirme Afişleri

Çalışanların ortak kullanım alanlarına koronavirüsten korunmaya yönelik ve alınması gereken tedbirleri içeren bilgilendirme broşürleri astık. Bilgilendirme ekranları ve üretim doruk ekranlarına Sağlık Bakanlığı'nın virüsten korunmak

için yayımladığı “14 kural”ı yansıtarak farkındalığın artmasını sağladık. Ayrıca, çalışanlarımıza, alınan tedbirler ile ilgili düzenli olarak SMS ve e-posta yolu ile bilgilendirilmeler yaptık.

14 Kural Çalışan Bilgilendirmeleri

Tüm çalışanlarımıza, gruplar halinde, şirketimizde görev alan İş Yeri Hekimi ve İş Güvenliği Uzmanları tarafından doğru el yıkama teknikleri, Sağlık Bakanlığı tarafından uyulması gereken 14 kural, maske, eldiven kullanımı ve alınan aksiyonlara mutlak uyum sağlanması konularında bilgilendirmeler yapılmasını sağladık.

Ziyaretçi ve Hareket Kısıtlamaları

Dışardan gelen ziyaretçi girişlerini durdurarak, çalışanlarımızın tüm diğer firmalarımıza yaptığı ziyaretleri iptal ettik. Grup içi şirket transferlerini mümkün olduğunca en aza indirerek güvenli bir şekilde takip edilmesini sağladık. Ayrıca nakliye için gelen şoförlere bekleme salonunu tahsis ederek şirketin ortak kullanım alanlarına girişlerini engelledik. Maske ve eldiven kullanma zorunluluğu getirerek, irsaliye vb. teslimlerin irsaliye teslim noktasından temas etmeden verilmesini sağladık.

Stajyerlerin ve Çırakların Çalışmaya Ara Vermesi

Uzun dönemli staj yapmakta olan stajyerler, lise stajyerleri ve mesleki eğitim merkezi öğrencilerinin (çırak) okullarının yönlendirmesi doğrultusunda stajlarına/öğrenimlerine ara verdik.



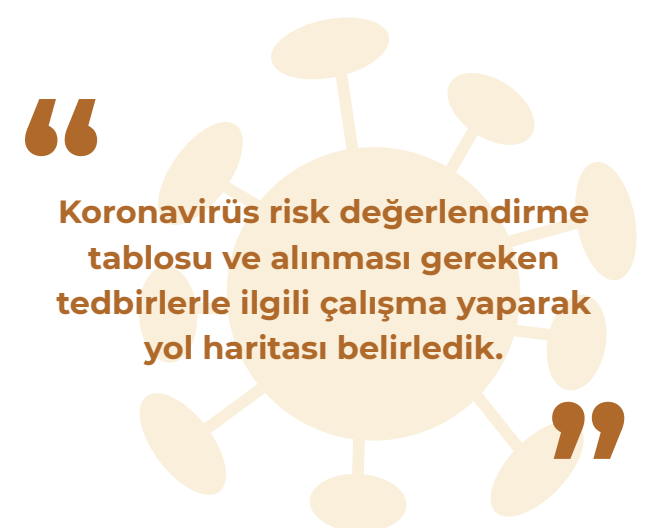
Uzaktan Çalışma Altyapısının Düzenlenmesi

Evden çalışma ile ilgili teknoloji seçimi, kullanılması ve destek noktasındaki organizasyonu yapmak üzere Teknoloji ve Dijital Dönüşüm Direktörlüğü'nü görevlendirirerek ve bilgi işlem alt yapısı oluşturarak daha verimli bir çalışma düzeni sağladık. Çalışanlara bordro dağıtımlarının temassız gerçekleştirilmesi için e-bordro uygulamasına geçtik.

Ortam Hijyeni / Ateş Ölçümü

Şirketimizin tüm alanlarını viral tehditlere karşı dezenfekte ettirdik, temizlik ve hijyen önlemlerini artırdık. Tuvalet, soyunma odaları, yemekhane ve ofislerin hijyeni için dezenfeksiyon kimyasalları ile her gün düzenli olarak temizlettik. Aynı zamanda çalışanlarımızın kolayca ulaşabileceği noktalara alkol bazlı el dezenfektanları yerleştirdik. Şirketimiz bünyesindeki tüm servis araçları ve ortak binek araçlarını da her sefer başında düzenli olarak dezenfekte ettik.

İşyeri girişinde, güvenlik personellerimiz tarafından, tüm giriş yapan kişilerin uzaktan ateş ölçer ile ateşinin ölçülmesini sağladık. 38 derece ve üstü ateşi olduğu tespit edilenleri işyeri hekimi kontrolü için revire yönlendirdik. Aynı zamanda fabrika güvenlik noktalarında da tüm ziyaretçilerin içeri girmeden önce HES kodu sorgulamasının yapılmasını sağladık.



Koronavirüs risk değerlendirme tablosu ve alınması gereken tedbirlerle ilgili çalışma yaparak yol haritası belirledik.

Gıda Maddelerinin ve Yiyecek Ekipmanlarının Ambalajlı Kullanılması

Yemekhanede açıkta servis edilen şeker, ekmek, tuz, karabiber, çatal, kaşık ve bıçakları ambalajlı olarak sunduk. Kapalı su servisini hizmete aldık. Çay içilen alanlara tek kullanımlık karıştırıcılar koyduk ve cam çay bardakları yerine tek kullanımlık kağıt bardaklar kullanmaya başladık.

Sağlık Kontrolleri ve Rapor Alma

İşyeri hekimini tarafından gerekli görülen tüm vakalarda hastaneye sevk ve rapor uygulamasını başlattık. Enfeksiyon şikâyetleri (ateş, öksürük, nefes darlığı) olan çalışanlarımız için Sağlık Bakanlığı'nın ve işyeri hekiminin yönlendirmelerini dikkate alarak, sağlık raporu alan çalışanların işyeri hekimi tarafından işbaşı kontrollerinin yapılmasını sağladık.

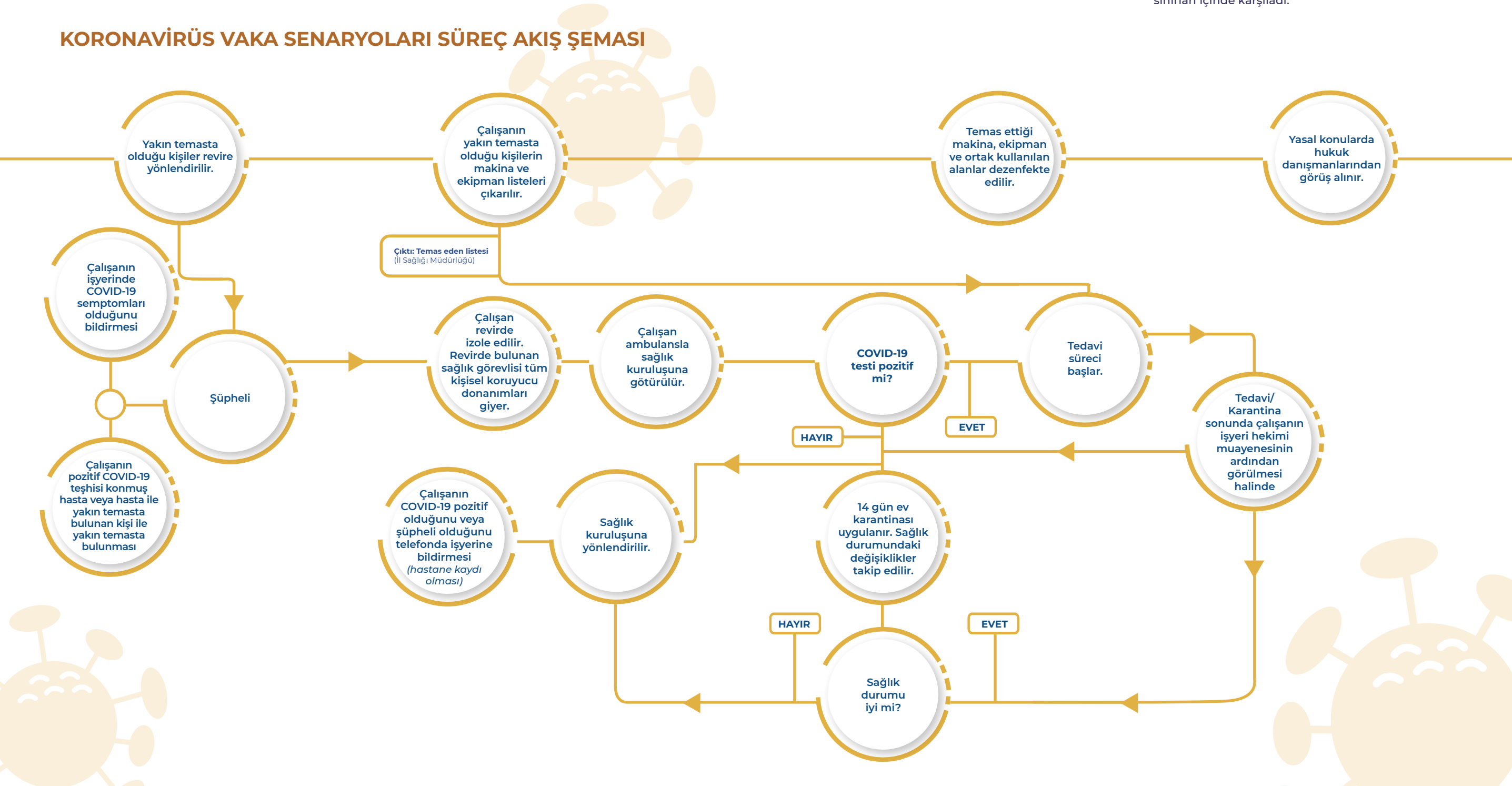
Sosyal Yardım

Maddi ihtiyaçlarını rahat karşılamaları konusunda çalışanlarımıza Mayıs ayında verilecek olan sosyal yardım desteğini (alışveriş kartı uygulaması) öne çekerek Mart ayına aldık ve maaş hesaplarına nakit olarak yatırdık.

Özel Sağlık Sigortası Pandemi Teminatı

Uygulamaya koyduğumuz yönetmelik ile, Özel Sağlık Sigortası kapsamında anlaşmalı olduğumuz Mapfre Sigorta, Sağlık Bakanlığı tarafından pandemi hastanesi olarak belirlenen tüm özel hastanelerde, COVID-19 tedavisi ile sınırlı olmak üzere ortaya çıkacak fark ücretlerini, tedavi giderlerini istisnai olarak salgın süresince mevcut poliçe teminatları sınırları içinde karşıladı.

KORONAVİRÜS VAKA SENARYOLARI SÜREÇ AKIŞ ŞEMASI



ENDÜSTRİ GRUBU BAŞKAN MESAJI

Saygıdeğer Paydaşlarımız,

2020 yılı tüm dünyada olduğu gibi ülkemiz ve şirketimiz için zor bir yıl oldu. COVID-19 salgınıyla her gün ivmesi artan değişimi hem kurumsal hem özel hayatlarımızda deneyimlediğimiz, bir o kadar öğretici ve unutamayacağımız bir yılı geride bıraktık. 2020 yılında en öncelikli gündemimiz çalışanlarımızın ve ailelerinin sağlığı; sonrasında ise şirketimizin operasyonel ve finansal sürdürülebilirliği oldu. Bugüne kadar sıkça dile getirdiğimiz çeviklik ve dayanıklılık kavramlarının önemini bu yıl birlikte deneyimlemiş olduk. Pandeminin sebebiyet verdiği belirsizliklere göğüs gererek iş yapış şeklimizi yeni şartlara uyum sağlayacak şekilde hızlı bir dönüşüm sürecinden geçirdik ve ülkemize olan inancımızla hedeflerimiz doğrultusunda inovasyonu ve dijitalleşmeyi merkeze alarak yatırımlarımıza ara vermeksizin devam ettik. Hızla hayata geçirdiğimiz uzaktan çalışma modelimiz ve etkin finansal disiplinimiz ile istihdamımızı ve verimliliğimizi koruduk.

Bağlantı Elemanları sektörünün dünyada en önemli markalarından olan ve Türkiye'nin civata, somun, vida, kaplama ve kalıp üretiminde lider firmaları olan şirketlerimiz şüphesiz pandemiden oldukça etkilendi. Ürün ve hizmet tedarik ettiğimiz ana sektör olan Otomotiv sanayindeki dalgalanmalar, Avrupa'daki sokağa çıkma yasakları ve uzun süreli kapanmalar üretimimizi negatif etkiledi. Yılın ilk yarısında hem üretim hem de satışlarımız yılın ikinci yarısına kıyasla daha düşük seyretse de yerinde ve zamanında müdahalelerimiz, kesintisiz üretim stratejimiz, dengeli müşteri portföyümüz ve farklı sektörlere hitap etmemiz sayesinde 2020 yılını küçülmeden ve bir önceki yıla göre %3 büyüyerek tamamlamayı başardık. Bu önemli başarının mimarı, hem sosyal hem de iş hayatlarımızda gerçekleşen keskin değişimlere rağmen, inancını ve motivasyonunu

kaybetmeden ortak hedeflerimiz doğrultusunda tüm tedbirlere uyarak özveriyle çalışan takım arkadaşlarımız olduğunu belirtmek isterim.

Bu başarımızın en önemli sebeplerinden biri de sürekli iyileşme hedefimizle müşterinin sesini, gerekse müşterilerimiz ile düzenli yaptığımız toplantılar gerek yaptığımız müşteri memnuniyeti araştırma raporları ile dinlemek, takip etmek ve kaliteden ödün vermeden hızlıca süreçlerimizi iyileştirmemizdir. Bu dönemde kuşkusuz en kritik konulardan biri de tedarik zinciri süreçlerimizdi. Pandemi ile beraber ortaya çıkan hammadde ve yardımcı malzeme arzlarında yaşanan krizlerden dalgalanma gösteren navlun fiyatlandırmalarından veya müşteri siparişlerden etkilenmemek için kontrolü elden bırakmadan ve dijitalleşmenin etkilerinden faydalanarak farklı alternatif senaryolara da hazır olacak şekilde çalıştık.

Global ölçek, bireysel ilgili mottomuzdan yola çıkarak müşteriye yakın olmak ve hizmet seviyemizi en üst seviyeye çıkarma felsefesi ile Fransa, Almanya, ABD'den sonra Romanya lojistik ve satış merkezimizi devreye aldık.

Ülkemize katma değer sağlayacak yatırımları hayata geçirmemizi, yeni fikirler üretmemizi ve bu zorlu yılı başarılı bir şekilde tamamlamamızı sağlamak için büyük bir özveri ile çalışan değerli çalışma arkadaşlarıma, bu yolculukta bizlere eşlik eden ve güvenen iş ortaklarımıza ve tüm hissedarlarımıza en içten teşekkür ve saygılarımı sunuyorum.

“

Pandemi ile beraber ortaya çıkan ham madde krizlerinden, dalgalanma gösteren navlun fiyatlandırmalarından veya siparişlerden etkilenmemek için kontrolü elden bırakmadan ve alternatif senaryolara da hazır olacak şekilde çalışmalarımızı sürdürdük.

”

Mahmut ÖZTÜRK
Endüstri Grup Başkanı



BİR BAKIŞTA ENDÜSTRİ GRUBU



10
ÜRETİM MERKEZİ



6
LOJİSTİK MERKEZİ



BİRLEŞİK
KRALLIK VE
ÇİN'DE YERLEŞİK
UYGULAMA
OFİSLERİ



ENDÜSTRİ GRUBU

Bağlantı elemanları sektörünün hem Türkiye’de hem de dünyada en önemli oyuncularından biri olan Norm Holding Endüstri Grubu, en yakından çalıştığı otomotiv sektörünün 2020 yılında pandemi kaynaklı dalgalanmalarından etkilense de doğru stratejilerle yılı hedeflerini tutturarak ve %3 büyüyerek başarıyla tamamladı.

Bağlantı elemanları; cıvata, vida, somun, pul, rondela, perçin vb. sanayi ürünlerinin bir araya getirilerek bütünleşmesinde kullanılan malzemelerdir. Sadece sanayi ürünlerinin değil, insanların günlük yaşamlarında kullandıkları tüm eşyaların bir arada durmasını sağlayan elemanlardır. Bu elemanların dayanımları, kullanım şekilleri ve maliyetleri birbirinden farklılık arz etmektedir. Kullanılacağı yere göre, kullanım amacına bağlı olarak istenilen bağlama elemanı seçilmektedir.

Türkiye’de bağlantı elemanları sektöründeki gelişmeler, sanayileşmeye paralel olarak son yıllarda hız kazanmıştır. Son yıllarda bağlantı elemanları sektöründe hem kalite hem de teknoloji yatırımları ile Türkiye, özel ve standart ürünlerin üretiminde çok rekabetçi bir konuma gelmiştir. Bu gelişmeye bağlı olarak üretim ve ihracat rakamları hızla artmaktadır.

2020 yılı tüm dünyada olduğu gibi sektörümüzde de daralma ve güçlüklerle mücadeleyle geçmiştir. 2019 yılında 135.000 ton olan sektörümüzün direkt ihracatı, 2020 yılında 132.000 ton olarak gerçekleşmiştir. Bu rakamlar, ihracatta %3'lük bir azalmayı göstermektedir. İç pazarda ise ikinci çeyrek haricinde üretim ve satışlar rakip ülkelere göre daha pozitif seyretmiştir. 2020 yılında sektörün yaşadığı en önemli sıkıntı pandeminin ilk üç ayında kapasite kullanım oranındaki düşüşler, likidite problemi, şehirler ve uluslararası seyahat engelleri, tedarik

zinciri sorunlarıdır. Tedarik ve teslimatlarda yaşanan problemler ise ödemeler dengesinin bozulması, kur hareketleri ile satış yapmama eğilimlerinin artması, navlun maliyetlerinin yükselmesi, tedariklerde vade yerine nakit taleplerinin ortaya çıkması şeklinde kendisini göstermiştir.

Piyasa koşullarına hızlıca uyum sağlayabilme becerisine sahip olan sektörümüz müşteri çeşitliliği ile kapasite kullanım sorunlarını aşmaya çalışmış ve yeni kredi imkanlarının araştırılması ve öz varlıkların devreye sokulması gibi finansal çözüm arayışları



ile de likidite problemlerini çözmeye çalışmıştır. Diğer taraftan tüm dünyayı etkisi altına alan pandemi nedeni ile yurt dışı ve yurt içi müşterilerle mümkün olduğunca irtibatla kalmaya çalışarak çevrimiçi platformlar üzerinden iletişim kurulmuştur. Bu sayede de lojistik sorunları, navlun maliyetleri gibi konular ortaklaşa çözümler ile aşmaya gayret edilmiştir.

2020 yılının son çeyreğinde Çin’in çevre politikalarındaki değişiklikler nedeni ile demir çelik üretimi azalmış bunun sonucunda tüm dünyada çelik tedarikinde darboğazlar oluşmuştur. Bu darboğazları aşabilmek amacı ile yerli demir çelik üreticileri ile görüşmeler yapılarak sıkıntıların büyümesi engellenmiştir.

Otomotiv, Türkiye’deki en büyük ihracat değerine sahip sektördür. Türkiye’de üretilen otomobil ve ticari araçlarda kullanılan bağlantı elemanlarının %80’i iç pazardaki üreticilerden tedarik edilmektedir. Bu nedenle, otomotiv bağlantı elemanları sektörünün önemi, bağlantı elemanları endüstrisi için çok büyüktür.

Ancak otomotiv yan sanayisi Türkiye’deki otomotiv endüstrisinin kendisinden daha büyüktür. Türkiye’nin otomotiv yan sanayi üretimi ana sanayi üretiminin 3 katıdır. Dünyadaki diğer otomotiv şirketlerine, iç pazardaki otomotiv ana endüstrisine sağladığı miktarın yaklaşık 3 katı daha fazla parça ihraç etmektedir.

ENDÜSTRİ GRUBU ŞİRKETLERİ

NORM FASTENERS



Bağlantı elemanları (Civata-Somun-Vida) grubunun çatı markası; Norm Fasteners, yüksek üretim kapasitesi ile tasarım, kalıp, kaplama alanlarında inhouse üretim imkanının yanı sıra Amerika'dan Çin'e uzanan geniş lojistik ağı, güçlü Ar-Ge çalışmaları ile sektörün lider markasıdır.

Üretim faaliyetlerinin yanı sıra yurt içi ve yurt dışında bağlantı elemanları pazarında Full Service Provider (FSP) olarak da hizmet sunmaktadır.

Norm Civata



Norm Holding Kurucusu ve Yönetim Kurulu Onursal Başkanı olarak halen görevini sürdüren Nedim Uysal tarafından kurulan Norm Civata, 1973 yılında, İzmir Bornova'da çift vuruşlu bir set makine ile civata üretimine başlamıştır. Sektörde kazanılan başarılar sayesinde 1994 yılında, halen faaliyette olan İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesi'ndeki yeni tesis kurulmuştur. 2020 yılı itibarı ile İzmir'de 53.000 m² Salihli'de 40.000 m² alanda toplam 100.000 ton/yıl üretim kapasitesine ulaşmıştır.

Norm Civata, üstün kalite politikası, geniş ürün yelpazesi ve İzmir'de 560, Salihli'de 355 çalışanı ile sektöründe lider kuruluş olarak hizmet vermeye devam etmektedir.

Norm Somun



Artan müşteri talepleri ve yeni yatırımlar sonucunda, 1996 yılında civata ve somun üretiminin birbirinden ayrılması ile Norm Somun fabrikası Atatürk Organize Sanayi Bölgesi'ndeki bugünkü yerinde üretime başlamıştır. Norm Somun, yurt içi ve yurt dışında otomotiv başta olmak üzere farklı sektörlerden birçok firmaya hizmet vermektedir.

İzmir'de 23.500 m² kapalı olmak üzere toplam 40.000 m² alanda 330 çalışan ile Salihli'de 16.000 m² kapalı olmak üzere toplam 30.000 m² alanda 343 çalışan ile faaliyet göstermektedir. Norm Somun 2020 itibarıyla ile toplam 37.000 ton/yıl üretim kapasitesine ulaşmıştır.

Norm Vida



Norm Vida 2014 yılında Salihli'de kurulmuştur. Norm Vida; Manisa/Salihli Organize Sanayi Bölgesi'nde 20.000 metrekare kapalı alanda, 294 çalışan ile başta otomotiv olmak üzere, beyaz eşya, inşaat, makine, mobilya, elektrik elektronik gibi farklı sektörlerde faaliyetlerini sürdürmektedir. 2020 itibarıyla 15.000 ton/yıl üretim kapasitesi ile Türkiye'de en hızlı üretim artışını ve büyümeyi sağlayan vida firması olmuştur.

NORM FASTENERS USA



2018 yılında kurulan Norm Fasteners USA, ilk faturasını aynı yılın Kasım ayı sonunda keserek ticarete başlamıştır. 2019 yılında yaklaşık 300 metrik ton ürün satışı gerçekleştiren şirket, pandemi nedeniyle 4 ay tam kapanmanın yaşandığı 2020 yılında ise cirosunu ve tonajını 2.5 katına çıkarmayı başarmış, 14 yeni müşteriye satış gerçekleştirmiş ve 43 konteyner malzemeyi Türkiye'den ABD'ye ithal etmiştir.

2020 yılı aynı zamanda depo yatırımları ile kapasite artışının gerçekleştirildiği yıl olmuştur. Kasım 2019 tarihinde yeni deposuna taşınan şirket, yaklaşık 2.000 palet kapasiteli raf sisteminin kuruluşunu gerçekleştirmiş ve SAP'ye geçiş hazırlıklarına başlamıştır.

NORM FASTENERS ROMANIA



Aralık 2019'da Bükreş/Romanya'da kuruluşu tamamlanan şirket, pandemi sebebiyle faaliyetine Ekim 2020'de başlamıştır. Norm Fasteners Romania 2020 yılında 2.500 m²'de 2.000 palet kapasitesi bulunan deposu ve 7 personeli ile otomotiv yan sanayi müşterilerine hizmet vermeye devam etmektedir.

NORM FASTENERS GMBH



Norm Fasteners GmbH, Norm Holding'in bağlı ortaklığı olarak 4 Aralık 2012'de Almanya Spaichingen'in merkezinde kurulmuştur. Norm Schraubenhandel Export und Import GmbH şirket adı altında açılan şirket merkezi, 1 Ocak 2016'da Krefeld'e taşınmıştır.

Aynı zamanda şirketin Norm Schraubenhandel Export und Import GmbH olan ismi, Norm Fasteners GmbH olarak değiştirilmiştir.

Şirketin temel faaliyet konusu otomotiv ana ve yan sanayilerine bağlantı elemanlarının temini, depolanması ve satışlarıdır. Şirketin faaliyetleri, Hans-Günther-Sohl Str. adresinde bulunan 2.500 m² kapalı alana sahip 3.810 palet kapasiteli bir depoda yürütülmektedir. Şirket işleyişi, ağırlıklı olarak Türkiye'den ithal edilen malların dağıtımı ve satışı üzerine kuruludur.

Norm Fasteners GmbH'nin karlılığını artıran en önemli fırsat; Norm Holding ile iş birliği içinde olmasıdır. Şirket; uzun vadeli anlaşmalar aracılığıyla teslimat koşulları ve maliyetler açısından istikrar sağlamıştır.

NORM TOOLING



2003 yılında kurulan Norm Tooling; 2006 yılında Bağlantı Elemanları için kalıp üretimine ve talaşlı imalatlı özel parça imalatı faaliyetlerine başlamıştır. Yüksek kaliteli, ekonomik fiyatlı ve tam zamanında (JIT) en iyi hizmeti sağlamayı amaçlayan Norm Tooling; yeni nesil üretim teknolojileri, modern ve kapsamlı makine parkı, iyi eğitimli personeli ile talaşlı imalat ve soğuk dövme kalıpcılığı konusunda hizmet vermektedir.

2019 yılında A.O.S.B içerisinde yer değişikliği ile alanını kapalı alanını 2.400 m²'den 3.600 m²'ye çıkartmıştır. 2019 yılında 129 olan personel sayısını 250 kişiye çıkartmıştır. 2020 yılında mevcut makine parkurunu yeni nesil otomasyonlu tezgahlar ile %25 oranında genişletmiştir.

2019 yılında otomatik görüntüleme faaliyetlerini de bünyesine katarak; talaşlı imalat alanında yıllık 19.000.000 adet çeşitli ölçülerde aşık cıvatası işleme ve 30.000.000 adet aşık cıvatası otomatik görüntüleme tezgahlarında ayıklama kapasitesine ulaşmıştır. Full otomasyonlu hatları ile hatasızlaştırma konusunda alanında öncü haline gelmiştir.

Hibrit ve çelik kalıp imalat alanında rekabetçi fiyatları ve daha önce uygulanmamış farklı teknikleri de bünyesine katarak, yüksek know how'ı ile alanında rakiplerine göre öne çıkmaktadır. Faaliyet alanı içerisinde entegre kalıp imalat fabrikası olma hedefiyle yatırımlarına devam etmektedir.

2020 yılı itibarıyla cirosunu %50 oranında artırmış olan firma toplam 10.000 m² kapalı alanda 250 çalışanı ile faaliyet göstermektedir. 2022 hedefi 300 çalışan olarak belirlenmiştir.

NORM COATING



2020 yılı içerisinde Salihli fabrikasının inşaatına başlanarak bu tesiste kullanılacak WMV hatların yatırımı yapılmıştır.

2020 yılında elektrolitik kaplamalarda sadece Macdermid kimyasallarını kullanırken alternatif olarak Atotech kimyasalları da devreye alınmıştır.

Uysal 1 ve Uysal 2 firmaları sistemsel olarak birleştirilerek SAP sisteminde tek bir üretim yeri haline gelmiştir.

2020 yılında Norm Cıvata bünyesinde bulunan ayıklama ve paketleme birimleri Uysal Makina bünyesine alınmıştır.

2020 yılında grup içi müşterisi Norm Cıvata'ya hizmet vermenin yanı sıra grup dışı müşterilere de kaplama hizmeti vermek için çalışmalara başlamıştır.

NRM MÜHENDİSLİK



2014 yılında kurulan NRM Mühendislik; imalat sektöründe faaliyet gösteren tüm firmalar için robotik otomasyon sistemleri üreten bir teknoloji firması olarak hizmet vermektedir. Sektördeki büyüme ile paralel olarak artan otomasyon kontrol sistemlerinde ihtiyaç duyulan robot uygulamaları, yapay görme test ve ölçüm ekipmanları, birebir ürün kontrol sistemleri, yüksek basınç alüminyum döküm yağlama robotları, delta robotlar, robotik kaynak sistemleri, montaj aparatları ve makine uygulamaları konularında 3.500 m² alanda 68 çalışanı ile faaliyet göstermektedir.

TİCARİ GRUP BAŞKAN MESAJI

Değerli İş Ortaklarımız ve Paydaşlarımız,

2019 Aralık ayında başlayan pandemi hepimizin hem ticari hem de sosyal hayatlarında köklü değişikliklere sebep oldu. Şirketimiz birçok sektöre doğrudan malzeme tedariki yapan bir firma olarak, pandeminin yarattığı koşulların sektörler üzerinde oluşturduğu değişikliklerden de etkilendi. Bu noktada Standart Cıvata'nın önceliği insan sağlığını odağına alarak, tüm paydaş ve iş ortaklarına kesintisiz hizmet sağlamak oldu.

Grupşirketlerimizdenveyurtiçitedarikçilerimizden aldığımız üretim desteği ile stoklarımızı hızlı bir şekilde güçlendirerek; müşterilerimize bulunabilirlik sağladık. Yurt dışı ana tedarikçi kaynaklarımızın bulunduğu ülke Çin'de ise hafiflemeye başlayan pandemi etkileri sonrası hızlı bir şekilde yüklemelerimizi alarak çeşitliliğimizi korumaya devam ettik. Tüm operasyonlarımızda tedarik zincirinin görünürlüğüne artırarak, değişen durumlar karşısında yeni stratejiler belirleyerek olumsuz etkileri minimuma indirmeyi başardık. Dijital dönüşüm süreçlerinde tüm insan kaynağımızın yetkinliklerini ve dijital okuryazarlığı artırarak, analitik sonuçlara yöneldik.

2020 yılının son çeyreğinde; Ankara Kazan'da 9.300 palet kapasiteli yeni depomuzu devreye alarak, Ticaret Grubu'nun toplam palet kapasitesini 36.500'e ulaştırdık.

Satışekibimizin yönetiminde; CRM uygulamaları ile sahanın sesi şirketimizin tüm birimleri tarafından

takip edildi ve hızlı aksiyonlarla çözüme yöneldik. Tüm dünyanın ilk kez bu kadar birbirinden farklı olumsuzluklar yaşadığı süreçte; şirketimiz almış olduğu önlemler ve değişen durumlar karşısında vermiş olduğu doğru kararlar ile 2020 yılını Euro bazda %20'lik ciro artışı ile tamamladı. Tüketici müşterilerimize yaptığımız satışlarda %25 artış gerçekleştirdik. 2019 yılının ikinci yarısında faaliyete geçen Polonya'da kurulmuş olan ST Trading firmamız ise; 2020 yılını %323 büyüme ile tamamladı. Polonya pazarında artan yayılım ile 2021 yılı için yaklaşık 3 katı büyüme hedefiyle ilerliyoruz.

2020 yılının %20'lik ciro artışının elde edilmesindeki en büyük gücümüz insan kaynağımızdır.

Tüm çalışma arkadaşlarımızın; hem kendilerinin hem de toplumun sağlığını korumak üzere göstermiş oldukları gayret ve özverili çalışmaları sayesinde birlikte başarmaktayız. Hepsine ayrı ayrı teşekkürlerimi sunarım.

Değer zincirimizin diğer güçlü halkaları; Müşterilerimiz, Tedarikçilerimiz ve Tüm Paydaşlarımıza; bize olan destekleri ve iş birlikleri için teşekkür eder, saygı ve sevgilerimi sunarım.

“

Tüm operasyonlarımızda tedarik zincirinin görünürlüğüne artırarak, değişen durumlar karşısında yeni stratejiler belirleyerek olumsuz etkileri minimuma indirmeyi başardık.

”

Caner MELEK
Ticari Grup Başkanı



BİR BAKIŞTA TİCARİ GRUP

STD
çözümün bir parçası



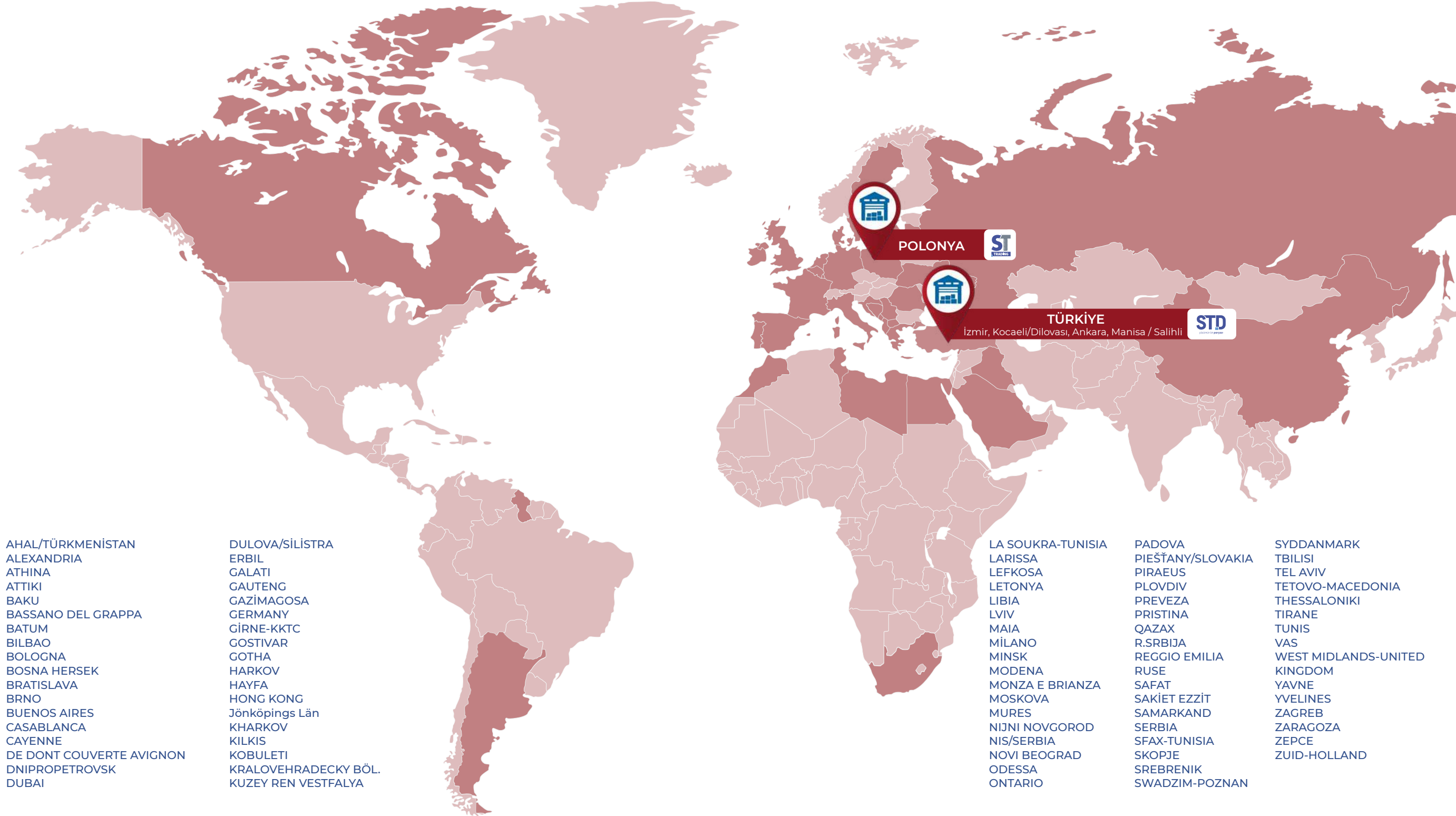
5

LOJİSTİK MERKEZİ
(Polonya, İzmir, Kocaeli / Dilovası,
Ankara, Manisa / Salihli)



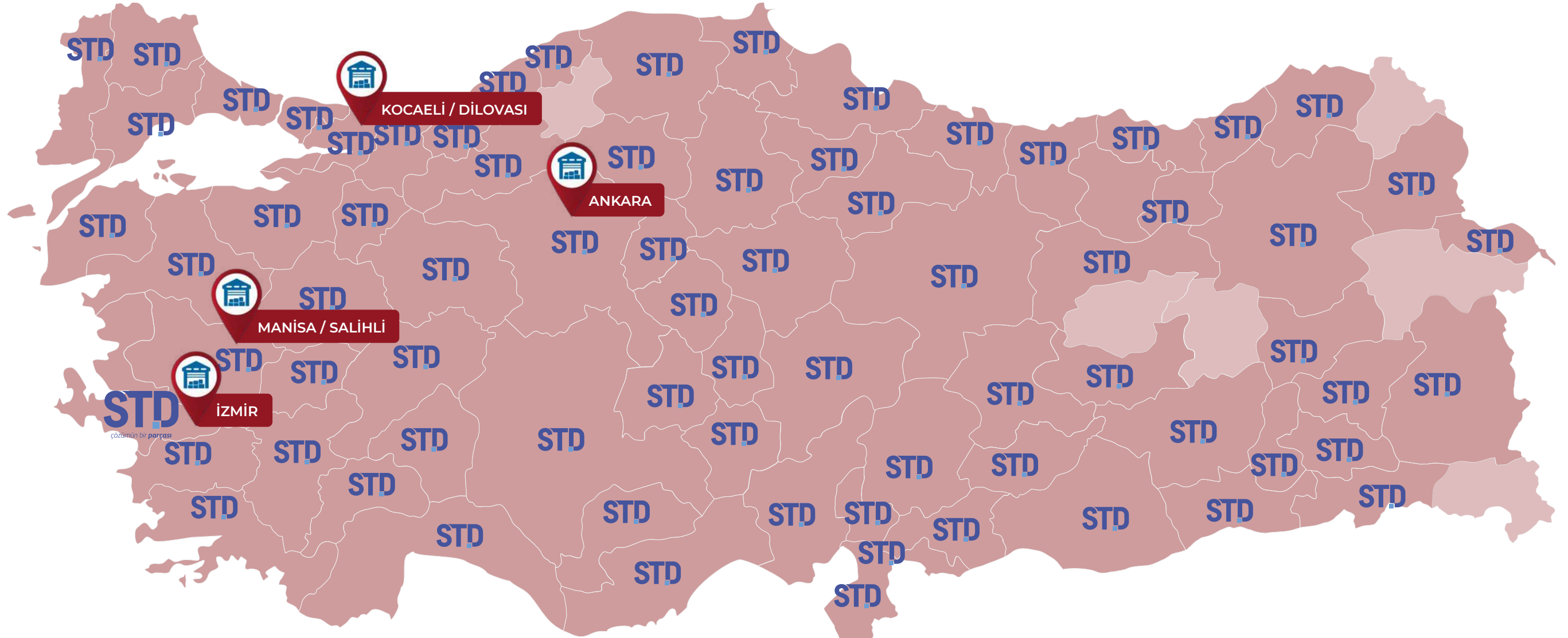
87

İHRACAT NOKTASI





TÜRKİYE LOJİSTİK MERKEZİ
(İzmir, Kocaeli / Dilovası,
Ankara, Manisa / Salihli)



Adana	Balıkesir	Çankırı	Eskişehir
Adıyaman	Batman	Çorum	Gaziantep
Afyon	Bilecik	Denizli	Giresun
Aksaray	Bitlis	Diyarbakır	Girne-KKTC
Amasya	Bolu	Düzce	Hatay
Ankara	Burdur	Edirne	Iğdır
Antalya	Burgaz	Elazığ	Isparta
Artvin	Bursa	Erzincan	İstanbul
Aydın	Çanakkale	Erzurum	İzmir



Satış Noktaları

Kahramanmaraş	Kütahya	Ordu	Şırnak
Karaman	Malatya	Osmaniye	Tekirdağ
Kars	Manisa	Rize	Tokat
Kastamonu	Mardin	Sakarya	Trabzon
Kayseri	Mersin	Samsun	Uşak
Kırklareli	Muğla	Siirt	Yalova
Kırşehir	Muş	Sinop	Yozgat
Kocaeli	Nevşehir	Sivas	Zonguldak
Konya	Niğde	Şanlıurfa	

TİCARİ GRUP

Ticaret Grubu yurt içinde ve yurt dışında yeni depolar oluşturarak; lokasyon sayısı ile birlikte palet kapasitesini de artırarak güçlü stokla müşterilerine hizmet vermektedir. Ürün portföyünü devamlı geliştirip çeşitlendirerek; hizmet verdiği sektör sayısını artırmakta ve yeni müşterileriyle birlikte mevcut müşterilerde derinleşmeyi sürdürmektedir.



Geniş Bir Sektöre Hizmet Sunulmaktadır

Norm Holding, yüzde 25 kullanıcı fabrikalar, yüzde 10 Türkiye'den ihracat, yüzde 65 toptan alıcı firmalara; Grup'ta üretilen cıvata, somun ve vida ürünler haricinde, sineklik, sıva filesi, çekmece kilidi, çekmece rayı, menteşe gibi hırdavat ürünlerinin, distribütörlük anlaşması olan elektrikli el aletlerini ve kesme taşlarının, ithalatını gerçekleştirdiği paslanmaz bağlantı elemanlarının satışını gerçekleştirmektedir.

Otomotiv, beyaz eşya, tarım, madencilik, mobilya, pen, enerji, inşaat, silo, marin vb. sektörlerle, İzmir, Salihli, Dilovası, Ankara ve Poznan'dan depolarından hizmet vermektedir. Müşterilerine doğrudan satış ile birlikte home depo, kanban hizmetleri ve özüm aracı ile yerinde uygulamalar için çözüm ortaklığı sunmaktadır.

17.500 palet kapasiteli İzmir, 7.200 palet kapasiteli Kocaeli-Dilovası ve 9.300 palet kapasiteli Ankara-Kahramankazan, 2.500 palet kapasiteli Manisa Salihli'de depoları bulunmaktadır. İlgili depolarından 66 şehirde, 17 pazarlama satış temsilcisi ile ve yurt dışında yaklaşık 50 ülkeye ihracat yapmaktadır. Müşterilerin lojistik operasyonları, bulundukları şehre en yakın depolara gerçekleştirilmek üzere sistemlere tanımlanmıştır. Depoların bulunduğu şehirlerde kendi araç filolarının dağıtımı ile birlikte; ambar, kargo ve diğer dağıtım firmalarından alınan hizmetler ile lojistik operasyonları gerçekleştirilmektedir.

2020 Yılı Gelişmeleri

2020 yılında müşteri taleplerinde yaşanan ani değişiklikler, ithalatta hızlı devreye alınan ek vergi kararları, döviz dalgalanmaları, iş gücünde yaşanan belirsizlikler ve buna bağlı olarak gelişen tedarik belirsizlikleri, limanlarda yaşanan ekipman ve konteyner sıkıntıları, deniz kazaları vb. sorunlar tedarik zincirinin halkalarını zayıflatan güçlü problemler arasında yer almıştır.

Öncelik tedarik zincirinin görünürlüğünü artırmak ve alternatif senaryoların devamlı üzerinden geçerek iş sürekliliğini sağlamaya çalışmak olmuştur. CRM yönetimi faaliyetlerin odağında tutularak müşterilerin taleplerine en yakın noktada durmaya özen gösterilmiştir. Şirket içi çalışanlar, tedarikçiler, hizmet sağlayıcılar ve müşteriler ile iletişim en üst düzeyde tutularak devamlı aksiyon planları oluşturulmuştur. Sistemin sağladığı analitik raporlar sayesinde kararların sonuçları ölçülebilmıştır.

2020 yılında ayrıca, Ankara deposu faaliyete geçmiştir. ST Trading'den otomotiv müşterilerine doğrudan satışı başlamıştır.

Grup, firma üretimleri ile her geçen yıl bağlantı elemanları sektöründe satış tonajlarını, global ölçekteki markalar ile distribütörlük anlaşmaları yaparak ürün çeşitliliğini ve satış kanallarını artırmaktadır.

Yurt içinde fason üretici anlaşmaları ile talaşlı imalat, sıcak dövme, soğuk dövme yöntemleri ile standart ve özelleştirilmiş parça üretimi, ray, menteşe, kapı kolu, bant üretimleri ile müşteri taleplerini karşılamaktadır.

2025 yılı strateji planları doğrultusunda yurt içi ve yurt dışında hizmet verdiği depoların ve tesislerin sayılarını artırarak, yeni sektör, ürün, müşteri açılımına devam edecektir.

Standart Cıvata

Onursal Başkanımız Nedim Uysal tarafından 1982 yılında Norm Holding bünyesinde kurulan Standart Cıvata, kurulduğu yıldan itibaren sektörde en üst sıralarda yerini almış, oluşturduğu yenilikler ile teknolojik değişikliklere öncülük etmiş ve sektörün belirleyicisi konumuna gelmiştir.

Yurt içinde 66 şehirde 17 satış temsilcisi ve 162 personeliyle aktif olarak çalışan Standart Cıvata, müşteri memnuniyetini benimsemiş, müşterilerini iş ortağı olarak özümsemiştir. Standart Cıvata A.Ş. ithalat ve ihracatta sektörün lideri olup, cıvata, somun, imbus, matkap uçlu vida, sunta vidası, gijon, düz ve yaylı rondela, dübel, inox bağlantı, tüm bağlantı elemanları ve hırdavat ithalatıyla imalat sanayindeki çok büyük bir açığı kapatmakla beraber kaliteyi beraberinde getirmiştir. Avrupa ülkeleri başta olmak üzere 50'den fazla ülkeye ihracat yapan ve bayilikleri bulunan Standart Cıvata, dünyanın önde gelen bağlantı elemanı firmalarından biridir.

ST Trading

ST Trading, Norm Holding'in ticari kanadı bünyesinde bir pazarlama şirketi olarak Poznan, Polonya'da kuruldu. ST Trading, 2.500 m² kapalı depo alanı içerisine kurulu, 3.240 palet kapasitesi ile hizmet vermektedir.

Şirket, Norm üretimi ürünlerden Uzak Doğulu tedarikçilerin ürettiği ürünlere kadar geniş bir ürün yelpazesine sahiptir. Polonya yerel pazarında yerleşik pazarlama kadrosu ve merkezdeki personel; tarım, otomotiv, inşaat, mobilya ve PVC sektörlerinde müşterilerine hizmet vermektedir. ST Trading, A2 otobanına yakın konumu, birçok komşu bölge ve ülkeye yakınlığı ile benzersiz konumu ile Polonya yerel pazarına çözüm ortağı olmayı hedeflemektedir.



DİJİTALLEŞME

Dijital dönüşümü bir şirket kültürü olarak özümseyen Norm Holding, Grup şirketlerinde de dijitalleşmeye yönelik çok sayıda proje hayata geçirdi.

2019 yılı Norm Holding'de köklü dijital dönüşümün yaşandığı bir yıl olmuştur. Kurum, baş döndürücü teknolojik gelişmelerin yaşandığı bir çağda, yetkinlik geliştirme yarışını iyi okuyabilmek ve hep oyunda kalmak için gerekli adımları atmaya, dijital dönüşüm altyapısı için çalışmalara başlamıştır. Altyapı ve ağ güvenlik çalışmaları, süreçlerin şeffaflaştırılması, rakamlarla yönetim, görev yönetimi ve uzaktan çalışma için yazılım araçlarının kurulma adaptasyonu gibi çalışmalar yaparken COVID-19 pandemi süreci yaşanmıştır. Aldığı önlemler ve yaptığı çalışmalar, bu geçiş dönemini "HAZİR" bir şekilde karşılamasını ve çok başarılı geçirmesini sağlamıştır.

Özellikle 2020 gibi son derece yıpratıcı ve değişken ve talebin çok dalgalı olduğu bir dönemde, Endüstri 4.0 olgusunun, bilginin yönetimi; dijital dönüşümün ise bilgiye her yerden, kesintisiz ulaşımı sağlamak olduğunun altını çizmek gerekmektedir. Veriyi demokratikleştirmek olarak adlandırılan bu eksende Norm Holding'in bir yol haritası bulunmaktadır.

Normun günlük yaşamına gömülü süreçleri, önce görünür hale getirilmiştir. Süreçlerin mevcut durumları ve stratejik plana uyumlu olarak gelecek durumları çizilmiştir. Böylece uyumlu çalışma ve süreçlerin verimliliğinin artırılması hedeflenmektedir. Bu aynı zamanda değişimin yönetimi için atılan her adımın, nerede atılması

gerekliliği ile ilgili de esneklik ve hız sağlamaktadır. Bununla birlikte hayata yavaş yavaş girmeye başlayan dijital çalışan kavramı Norm Holding'i ilk dijital çalışanı "Normie" ile tanıştırmıştır. 2020 başı itibarıyla robotik süreç otomasyonu başlığı altında göreve başlayan, normholding.com uzantılı mail adresine sahip "Normie" 10 çalışanın yükünü kendi üzerine almıştır. Robotik Süreç otomasyonu ile ekiplerin tekrarlı işleri dijital çalışana devredilmekte ve çalışanlara daha verimli işler için zaman yaratılmaktadır.

SAP'nin yenilikçi platformu S4Hana geçiş sonrasındaki kazanımlar da daha net görülmeye başlanmıştır. Depolarda günlük iş emri hazırlama hızı 1 yıl öncesi ancak hayal edilebilen rakamlara çıkartılarak nerdeyse %100 artırılmıştır. 2020'de hızla değişen müşteri ihtiyaçlarını yönetebilmek için gerekli dijital araçlar da ekipler tarafından verimli bir şekilde kullanılabilir hale gelmiştir. Maliyetleri karmaşık bir üretim modeline sahip iş süreçlerinde tüm operasyon, detayları kırılımında çok düşük sapmalarla yönetilebilmektedir.

Ar-Ge ve prototip çalışmaları yürütülen ve 2021 ilk çeyreğinde 1. fazı bitecek olan Dijital Fabrika projesi ise Grubun veriye her yerden ulaşma hedefini operasyon alanına taşıyacaktır. Bir yandan da hızla artan dijitalleşmenin getirdiği siber riskleri görünür kılmak ve bunlarla ilgili savunma mekanizmaları geliştirmek üzerine çalışmalar yapılmaktadır.

“

İlk Robotumuz Normie ile 2020 yılında 20'ye yakın süreç otomasyonu gerçekleştirildi ve 10 insanlık kazanım sağlandı.

”

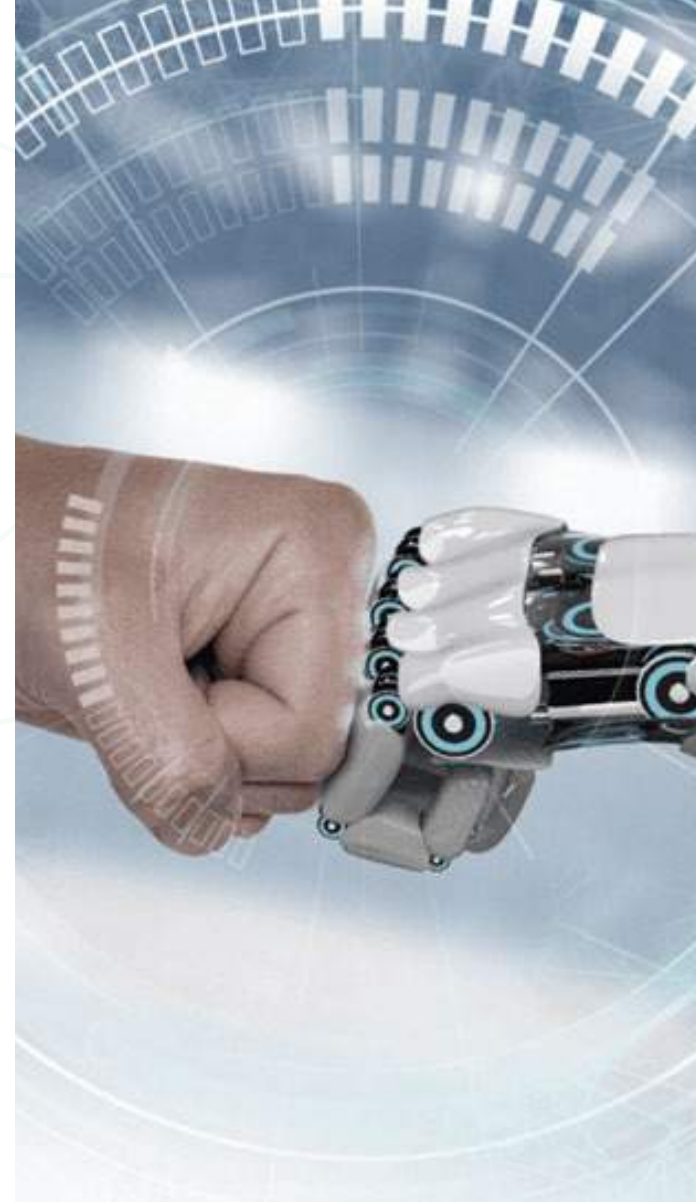
Sistemlerin hem dış katmanlarında hem de iç veri katmanlarında yedekleme stratejileri, NAC ve DLP gibi birçok proje üzerinde çalışılmıştır.

Tedarik zinciri görünürlüğünü artırmak ve kapasite yönetimini değişen şartlara hızlı adapte olabilen rijit bir yapıya kavuşturmak için SAP'nin yenilikçi tedarik zinciri yönetimi çözümleri IBP ve PPDS süreçlere adapte edilmiştir.

Şirketlerin en önemli değeri olan çalışanların performans, eğitim, kariyer yönetimi, yedekleme, işe alım gibi iş hayatlarını şekillendiren süreçleri Kurum İnsan Kaynakları politikalarına uygun olarak artık dijital ortamda yönetilmektedir.

2020 yılı ayrıca dijital projelerin ödüllerle taçlandığı bir yıl olmuştur. SAP Kalite Ödülleri Ulusal Kategori ve uluslararası saygın BT araştırma şirket IDC Değişim Yönetimi ödülleri de Norm Holding'e verilmiştir.

Yeni nesil teknolojileri kullanmanın dijital dönüşüm olmadığının farkında olan Norm Holding, rekabette avantaj yaratacak hamleler için kullanılacak ve esneklik sağlayacak teknolojik araçların dijital olgunluğunu daha üst seviyelere taşıyacağının bilincindedir ve dijitalleşmede öncü şirketlerden biri olma hedefiyle bu alandaki yoğun çalışmalarına devam etmektedir.





Dijital Dönüşüm Kapsamında Yürütülen Çalışmalar

A- Tedarik Zinciri ve Üretim Faaliyetleri

Norm Amerika SAP Geçişi

ABD'de faaliyetlerine devam eden Norm Fasteners Co'nun, SAP geçişi ile birlikte, depo operasyonlarında el terminallerinin kullanımına başlandı. İki faz olarak planlanan çalışmalar, mali süreçlerin sisteme entegrasyonu için gerçekleştirilecek lokalizasyon çalışmaları ile devam edecek. Pandemi koşulları sebebiyle, tüm proje süreci uzaktan destek modeli ile yürütüldü.

Norm Romanya SAP Geçişi

Norm Romanya SAP yaygınlaştırma çalışmaları, pandemi kısıtlamaları kapsamında uzaktan gerçekleştirilerek başarıyla tamamlandı. Çalışma kapsamında Romanya ülke muhasebe kurallarına uygun olarak lokalizasyon çalışmaları, EDI entegrasyonları, ülkeye özel çıktı tasarımları ve EWM depo el terminali uygulamaları da devreye alındı.

Dijital Saha Ekranları

Uysal İzmir fabrikasında çalışanlar ve müşterilerle olan iletişimin artması amacıyla idari bina girişleri, yemekhaneler ve üretim alanlarına, büyük boyutlu 16 ekran yerleştirilerek, belirlenen 11 farklı bilgi kümesinin farklı sistemlerden entegre edilmesi sağlandı.

Dijital Sayım (Mamül Depo)

Norm Holding bünyesindeki, ikisi yurt dışı olmak üzere toplam 8 mamül deposunda, SAP EWM modülü üzerinde süreçlere uygun olarak geliştirilen el terminali uygulamaları ile sayım işlemleri hızlı ve kontrollü bir şekilde tamamlanarak depolar belirlenen sürede çalışır hale getirildi.

El Terminali Kullanarak Sevkiyat

Tüm sevkiyat noktalarında konteynerli sevkiyatların el terminali yardımı ile yapılması sağlanarak, kontrollü ve daha hızlı sevk işlemlerine imkan sağlandı.

ST Trading B2B Sitesi

Polonya'daki ST Trading satış organizasyonunun kullanımı için, B2B satış sitesi İngilizce ve Lehçe dilleriyle devreye alındı.

Lot Bazlı Gramaj Takibi

Üretimde parti detayında malzeme ilk onay gramaj bilgilerinin kayıt altına alınması sağlandı. Kayıt altına alınan gramaj bilgileri devam eden üretim proseslerinde çevrim değeri olarak kullanılarak gramaj farklarından doğan üretim farklarının önüne geçildi.

Konteyner Takip

Üretimde kullanılan taşıma konteynerlerinin prosesler arasında geçişlerinin takibi yapılarak eksik veya kayıp konteyner durumları yaşanmasının önüne geçildi.

Paketlemede Ambalajlama Talimatı Kullanımı

Paketleme prosesinde ambalajlama talimatlarının kullanımı aktif hale getirilerek, talimatta belirtilen miktarlarda ve içerikte ambalaj malzemesi sarf edilebilmesi sağlandı.

Maliyet Hesaplama

Üretim maliyetlerindeki problemlerin aşılabilmesi için birçok ilave kontrol ve rapor hazırlanarak maliyetlerin doğru oluşması adına çalışmalar yapıldı.

Kalıp Tasarım Süreçleri

Kalıp tasarım süreçleri kapsamında, Autocad - SQL ve SAP tarafında akışın yönetildiği ekranlarda yapılan geliştirmelerle kalıp kodlarının oluşturma sürelerinde önemli oranda hızlanmalar sağlanarak verim artışı elde edildi.

B- Dijital Yalın Çalışma Ortamı

Teknoloji Ekipleri Çalışma Metodu (Sprint-Scrum)

Büyüyen organizasyonun daha etkin ve verimli çalışması, kullanıcılara daha iyi hizmet verebilmesi amacıyla, var olan işleri planlama modeli "Scrum" metotlarını da kullanarak yenilendi.

Modül bazlı aylık planlamalara geçildi. Gelen talepler "Sprint" adı verilen 4 haftalık plan dönemlerine göre önceliklendirilip planlanmaya başlandı. Planlamalar, her sprint öncesi ilgili departmanlarla bir araya gelinen "Plan Karar Toplantılarında" karşılıklı mutabakatla sağlandı. Tüm planlamalar için 7 farklı modülde, 45 plan karar toplantısı, 50 civarında da madde değerlendirme toplantısı yapıldı. Bu çalışmalarda toplamda 800'ün üzerinde madde planlandı. Bu maddeler belirlenen zamanlara uyularak %97 civarındaki bir başarı ile tamamlandı.

RPA ve Normie

Robotik süreç otomasyonu, iş yapış şeklini taklit eden yazılım robotlarına veya yapay zeka çalışmalarına dayanan yeni bir iş süreci otomasyon teknolojisi şeklindedir. Norm Holding 1 yılı aşkın süredir süreç otomasyonu yapmakta ve tüm bu süreçleri şirketin ilk robotu Normie icra etmektedir. 2020 yılında 20'ye yakın süreç ile 10 insanlık kazanım sağlandı.

RPA Çalışmaları

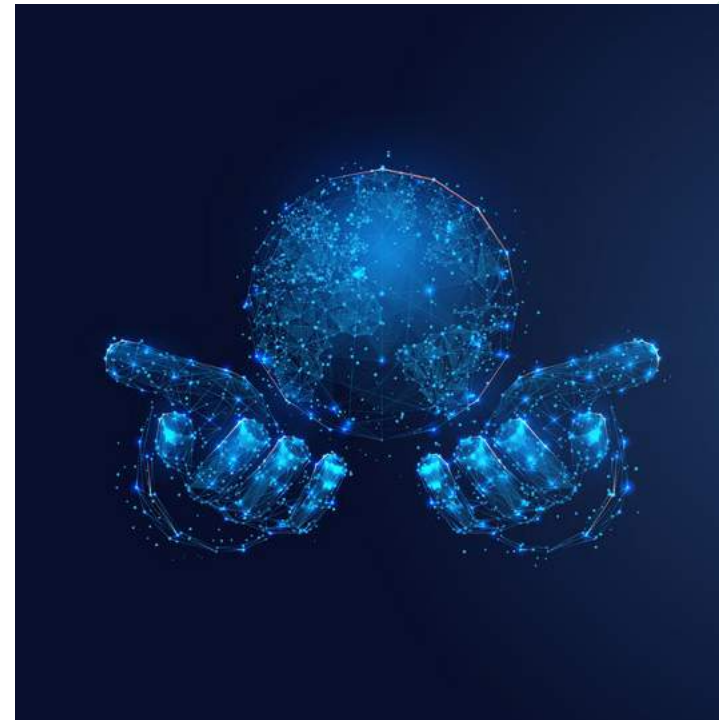
Norm Holding bünyesindeki Norm Tooling şirketinde kullanılan Normie, referans kodlar ile tüm malzeme kartı, iş planı, ürün ağacı ve üretim versiyonunu ile tüm anaveri süreci otomatik olarak yaratılacak şekilde geliştirildi. Bu sayede, ilgili personel ihtiyaç duyulan başka pozisyonlara aktarılacak ek kaynak yaratılmış oldu. Ayrıca, TDD (Teknoloji ve Dijital Dönüşüm) tarafından geliştirilen uygulama ile Holding genelinde kalite birimleri Normie'ye analiz formları e-posta olarak atılmakta ve Normie SAP'ye girişleri yaptıktan sonra sonuçları raporlanmaktadır.

Dijital Fabrika Projesi

Dijital Fabrika Projesi, TDD kaynakları ile geliştirilmiş bir yazılımdır. Projenin ilk fazı olan kağıtsız fabrika aşaması tamamlanarak, saha testleri Salihli Cıvata Fabrikası soğuk şekillendirme makinelerinde başladı.

Süreç Tasarımı Projesi ve Ensemble

Holding'e bağlı şirketleri ve tüm bölümleri kapsayan, süreçlerin mevcut durumlarının çizilmesi ve gelecek durumlarının tasarlanması çalışmaları 2020 yılında da tüm hızıyla devam etti. Süreçlerin ve iş yapış şekillerinin ele alındığı bu çalışmalarda, süreçler analiz edilmekte, gerektiği durumlarda değiştirilmekte, bu



süreçler üzerinde yürütülen teknolojiler daha verimli hale getirilmeye veya değiştirilmeye çalışılmaktadır. Bu çizimlerin daha kolay ulaşılması ve onaylarının daha hızlı verilebilmesi için Ensemble programı devreye alınmıştır. Çizimlerin aktarımlarına 2021 yılında da devam edilecektir.

QDMS (Öneri ve Doküman)

Holding'e bağlı şirketlerin bölümlerinde, doküman yönetimi ve öneri takibinin QDMS üzerinden online olarak yapılabilmesi sağlandı. Bu sayede onay akışlarında kağıt kullanımının önüne geçilerek maliyet azaltıldı.

Güvenli Baskı Merkezi Printer Uygulaması

Yazıcı kullanımlarında güvenli baskı çözümleri devreye alınarak çıktıların güvenli bir şekilde alınması sağlandı. Ayrıca baskı güvenliğinin yanında kopya sayılarındaki azalma ile birlikte maliyet avantajı sağlandı.

Banka Entegrasyonları

Banka ekstre ve hesap bilgileri, web servis teknolojileri kullanılarak otomatik olarak doğrudan SAP sistemi içerisine alınarak, kontrol süreçlerinin hızlanması ve hataların önüne geçilmesi sağlandı.

Dijital Envanter Uygulaması

Envanter uygulaması SAP üzerinde geliştirilerek devreye alındı. Böylece gerek TDD gerekse diğer birimlerin takip etmesi gereken envanterler kayıt altına alınarak gelişmiş raporlama imkanı sayesinde izlenebilirliği artırıldı.

Norm Talep Yönetim Sistemi

N Digital (İngilizce-Türkçe)

Norm talep yönetim sistemi NDigital, çevik yöntemlere uyum sağlayarak İngilizce ve Türkçe dil desteği ile yenilendi.

ITIL

Norm'un dijital dönüşüm yolculuğunda, özellikle Bilgi Teknolojileri alanında servisler ITIL temel prensipleri ön planda tutularak geliştirildi. ITIL prensipleri ile standartlara kavuşan Bilgi Teknolojileri organizasyonu kendi dijital dönüşümünü gerçekleştirirken, sunduğu platform ve uygulamalar Norm'un dijital dönüşümünü hızlandırmayı hedeflemektedir.

C- Veri ve Analitik

Veri analitiği için gerekli eğitimlere başlandı ve gerekli kaynaklar belirlendi. Verinin toplanması için gerekli alt yapı araştırmalarına devam edildi.

Satış-Satın alma-Finans ve PLM Raporlamaları

Satış-Satın alma-Finans ve PLM Raporlamaları qlikview/qlikxsense üzerinden kullanıma sunuldu.

İK Online Raporlama

İnsan Kaynakları Departmanı'nın hazırladığı gider raporlarının SAP HR modülü üzerinden alınması, bu veriler kullanılarak "dashboard" formatında tüm Holding şirketlerinin tek raporlama ekranı üzerinden izlenebilmesi sağlandı.

D- Siber Güvenlik ve Altyapı

Log İzleme Erken Uyarı Sistemleri

Siber güvenlik teknolojileri alanında kurumun ihtiyaçları gözden geçirildi ve gerekli tedbirler alındı. Bu kapsamda kullanıcıların network erişim yetkileri düzenlendi, 802.1x ve ClearPass çözümleri ile kimlik doğrulama gerçekleştirilip kuruma ait olmayan ekipmanların sistemlere girişleri kontrol altına alındı. Sistemlere ait kritik loglar, log izleme ve erken uyarı sistemleri tarafından izlenip problem durumunda gerekli uyarı mekanizmalarını devreye sokacak şekilde kullanılmaya başlandı. Alınan bütün güvenlik tedbirlerinin yanında olası bir problem yaşanması durumunda kurumu maddi olarak güvence altına alan siber güvenlik sigortası imzalandı.



NAC Security Siber Güvenlik Sigortası Clear Pass Bulut ilk Deneme (Bursa Server)

Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda Norm Bursa'nın file server alt yapısı ilave bir maliyet gerektirmeden cloud üzerine taşındı.



AR-GE VE İNOVASYON

Geleceğimiz için projeler üretiyoruz. 1973 yılında başlayan başarı hikayemiz dünya ile rekabet eden, Ar-Ge ile teknoloji üreten bir vizyona dönüştü.

Farklı disiplinlerden gelen, alanında uzman, çoğu doktora veya yüksek lisans derecesine sahip mühendis ve temel bilimler mezunu araştırmacılardan ve teknisyenlerden oluşan Ar-Ge Merkezi'nde birçok farklı alanda projeler yürütülüyor. Güçlü Ar-Ge altyapısı sayesinde sektörün ve müşterilerin ihtiyaçlarına inovatif çözümler sunuluyor.

Ar-Ge Merkezi, numerik simülasyon destekli sistematik çalışmaları ile başladığı Ar-Ge yolculuğuna, sürekli devam eden alt yapı ve insan kaynağı yatırımları sayesinde, sektöre sunduğu katma değeri yüksek, yeni ve inovatif çözümlerle yükselen bir ivme ile devam ediyor.

Norm Holding, Türkiye'nin ilk 500 şirketi arasında yer alan Norm Cıvata'nın da dahil olduğu, Türkiye'de bağlantı elemanları sektörünün lideri konumunda. 2020 yılında başlayan ve tüm dünyayı etkisi altına alan pandemi döneminde dahi önceki yıla göre üretim miktarını artırmayı başardı. Bünyesindeki Norm Cıvata, son 10 yılda üretim kapasitesinin 4 katına ulaşması ile "Türkiye'de en hızlı üretim artışı ve büyümeyi sağlayan ilk 10 firma" arasında yer aldı.

Ulusal & Uluslararası Destekli Projeler

2011 yılından bu yana çok sayıda TÜBİTAK-TEYDEB projesi tamamlandı. Yurt içi ve yurt dışındaki sanayi kuruluşları, üniversiteler ve araştırma merkezleri ile kurulan iş birlikleri sayesinde önemli projelere imza atıldı. 2020 yılında, TÜBİTAK tarafından açılan 1505 – Üniversite - Sanayi İş birliği Destek Programı kapsamında Norm AR-GE Merkezi ve Gaziantep Üniversitesi Makine Mühendisliği iş birliği ile

hazırlanan "Aşındırıcı Akışkanla İşleme Yöntemi Kullanılarak Farklı Tiplerdeki Wc-Co Soğuk Dövme Kalıplarının Yüzey Kalitesinin Geliştirilmesi" başlıklı proje, desteklenmeye layık görüldü.

Uluslararası proje destekleme programlarından olan EUREKA çatısı altındaki SMART programının kurucu üyeleri arasında yer alan Norm Cıvata'nın, EUREKA-SMART kapsamında yurt dışı ortaklarıyla kriyojenik işleme prosesi ile alakalı sunduğu proje, TÜBİTAK tarafından kabul edilerek TEYDEB 1509 programı kapsamında desteklendi. 2019 yılında başlayan bu proje ile ilgili çalışmalar 2020 yılında da yoğun bir şekilde devam etti. İspanya ve İsveç'ten partnerlerin yer aldığı bu uluslararası projede, talaşlı imalat yöntemlerine uygun geliştirilecek kriyojenik tabanlı soğutma sistemlerinin entegrasyonu ve takım ömrüne etkileri üzerinde çalışılmakta, proses verimliliğinin artırılması ve maliyetin düşürülmesi hedefleniyor.



Norm Cıvata, uzun yıllar boyunca uluslararası projelerle kazandığı yetenek ve kabiliyetleri, proje kapsamında edindiği tecrübe ve bilgi birikimi ile Ar-Ge çalışmalarına yön vermesi ve küresel ölçekte çözümler oluşturması amacıyla Horizon Europe başta olmak üzere farklı uluslararası programlara yönelik oluşturulan yeni konsorsiyumlarda yer almayı hedefliyor. Bu amaç doğrultusunda çalışmalarına disiplinli ve sistematik bir şekilde devam ediyor.

Norm Akademi

Norm Cıvata Ar-Ge Merkezi, kurulduğu tarihten itibaren yürüttüğü projeler ve gerçekleştirdiği özgün çalışmaların yer aldığı makale ve bildirilerin, ulusal ve uluslararası olarak tanınmış saygın konferans, kongre, sempozyum ve dergiler tarafından kabul edilip yayınlanması ile sektöre ve teknolojik gelişmelere katkıda bulunuyor. 2014 yılından itibaren her yılın sonunda, o yıl içinde yayımlanan makale ve bildiriler kitapçık halinde bir araya getirerek yıl boyunca iş birliği halinde birlikte yol aldığı yurt içi ve yurt dışındaki paydaşlarla paylaşıyor. Böylelikle, paydaşların, Norm Cıvata Ar-Ge Merkezi'nde gerçekleştirilen çalışmalar ve odaklanılan teknik alanlar hakkında bilgi sahibi olması sağlanarak iş birliklerinin daha geniş bir kapsamda ve çok yönlü olarak sürdürülmesi hedefleniyor.

2020 yılında, Türkiye'de ve dünyada saygın indeksli dergilerde ve konferanslarda yayımlanan toplam 8 adet makale ve bildirinin yer aldığı "2020 Norm Cıvata AR-GE Merkezi Makale ve Bildirileri – Volume 6" kitapçığı hazırlanarak iç ve dış paydaşlarla paylaşıldı.

Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları

Norm Cıvata Ar-Ge Merkezi dünyada yaygın bir şekilde kullanılan global veri tabanları aracılığıyla gerçekleştirdiği patent ve literatür araştırmaları ile teknolojiye son gelişmeleri ve gerçekleştirilen buluşları yakından takip ediyor. Buna göre öncelikli hedefi sektörün ve müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik yeni, özgün ve inovatif ürünler geliştirmek olan projeleri belirlemek ve yürütmek. Norm Cıvata Ar-Ge Merkezi, geliştirdiği inovatif çözümlerin Fikri



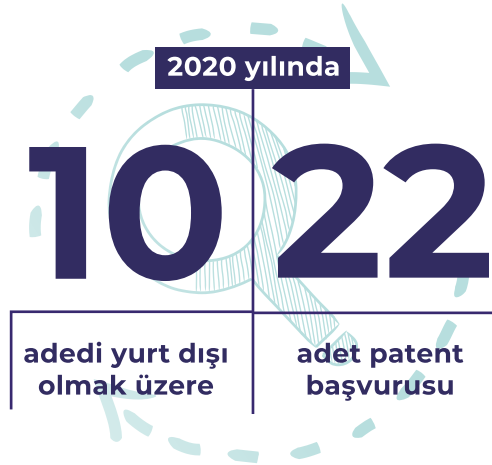
ve Sınai Mülkiyet Hakları kapsamında korunmasına oldukça önem veriyor. Norm Cıvata Ar-Ge Merkezi'nin kurulduğu yıldan bu yana, piyasaya sunulması hedeflenen ve ticarileşme potansiyeli yüksek ürünlere ve yöntemlere yönelik, 2020 yılı itibarıyla, toplamda 10 tanesi yurt dışı olmak üzere toplamda 22 adet patent başvurusu, 6 adet de faydalı model başvurusu bulunuyor. Bunlardan, 7 adet patent ve 5 adet faydalı model başvurusu tescilli olup diğerlerinin süreci devam ediyor. Diğer firmaların Ar-Ge merkezleri ile iş birliğini önemseyen Norm Cıvata Ar-Ge Merkezi'nin, bu patent başvurularının arasında firma iş birlikleri sonucu geliştirilen ürünlere yönelik patent ve faydalı model başvuruları da bulunuyor.

2020 yılında, bağlantı elemanları sektöründe global olarak odaklanılan ağırlık azaltma çalışmalarına katkıda bulunmak ve bunun yanında DIN EN ISO 7380-1, DIN EN ISO 7380- 2, DIN 7991, DIN EN ISO 20 10642, DIN 7984, DIN 34805-1, DIN 34805-2, ISO 14581 ve MBN 10228 gibi bağlantı elemanlarında düşük çekme dayanımı dezavantajını ortadan kaldırmak amacıyla geliştirilen bağlantı elemanının patent ve endüstriyel tasarım başvuruları gerçekleştirildi.

2020 Yılında Öne Çıkan Projeler

Ağırlık Azaltma Çalışmaları

Sonyıllarda karbon emisyonunun iklim değişiklikleri üzerindeki etkilerinin tehlikeli boyutlara ulaşması nedeniyle, Avrupa Birliği tarafından yayımlanan yönetmeliklerle karbon emisyonunun büyük



ölçüde kaynaklandığı kara yolu taşımacılığında araçlar için zorunlu emisyon hedefleri konuldu. Bunun üzerine otomotiv endüstrisinde karbon emisyonuna neden olan yakıt tüketiminin azaltılması amacıyla, ağırlık azaltma çalışmaları dünya çapında odaklanılan konuların başında geliyor. Bir binek araçta kullanılan bağlantı elemanı sayısının fazlalığı göz önünde bulundurulduğunda, bağlantı elemanlarında gerçekleştirilen ağırlık azaltma üretilen aracın ağırlığında da kayda değer bir azalma sağlıyor.

Norm Cıvata Ar-Ge Merkezi tarafından, özellikle son yıllarda ağırlık azaltma konusunda çok sayıda proje yürütüldü, gerçekleştirilen inovatif çözümler ve özel tasarımlarla yaklaşık %40'a kadar ağırlık azaltan ürünler geliştirildi. 2017 yılı itibarıyla yeni nesil ağırlığı azaltılmış bağlantı elemanı tasarımı ve üretimiyle ilgili gerçekleştirilen buluşların ulusal ve uluslararası patent başvuruları gerçekleştiriliyor.

Yüksek Dayanımlı Bağlantı Elemanları

Dünyada, CO₂ emisyonunun azaltılması amacıyla özellikle son yıllarda artan bir ivmeyle fosil yakıtlı araçların azaltılması ve elektrikli araçların kullanımının artırılmasına yönelik çözümler sunuluyor. Fosil yakıtlı araçlarda CO₂ salınımını azaltmak ve elektrikli araçlarda menzili uzatmak amacı, araç hafifletme çalışmalarında kullanılan bağlantı elemanlarında, mekanik özelliklerden ödün verilmeden bağlantı elemanının ağırlığı azaltılması için yüksek dayanımlı bağlantı elemanlarının kullanımını oldukça önemli hale getirdi.

Bu kapsamda, Norm Cıvata Ar-Ge Merkezi tarafından gerçekleştirilen projelerde, sektöre ve müşteri taleplerine en iyi çözümü sunabilmek için şirketin ürün gamında yer alan mevcut ve yeni geliştirilen ürünlerin, standartlarda belirtilen mekanik özelliklerin üstünde ultra yüksek dayanım sınıfında üretilmesi amaçlanıyor.

Paslanmaz Bağlantı Elemanları

Günümüz agresif çalışma koşullarında, dayanıklılığı artırmak amacıyla korozyon direnci yüksek olan paslanmaz çelik malzemelerin, bağlantı elemanları üretiminde kullanımı gittikçe önem kazanıyor. Geleneksel çeliklerin ve mikro alaşımlı çeliklerin soğuk dövülmesi konusunda uzun yılların getirdiği tecrübe ve yetkinliğe sahip olan Norm Cıvata, gelişen malzeme teknolojilerinden de faydalanarak soğuk dövme makinelerinde ek yatırım gerektirmeden paslanmaz çelik bağlantı elemanlarının üretilmesi için yeni teknikler geliştiriyor.

QR Kodla Kalıp Takip Sistemi

Soğuk dövme yöntemi kullanılarak gerçekleştirilen bağlantı elemanı üretiminde, maliyetin büyük bir kısmını soğuk dövme makinelerinde kullanılan kalıplar oluşturuyor. Bu nedenle, üretim maliyetlerinin azaltılması ve daha verimli bir üretim



gerçekleştirilmesi için kalıp ömürlerinin takip edilmesi ve kalıp ömrüne etki eden parametrelerin belirlenmesi büyük önem taşıyor. Soğuk dövme kalıplarının takip edilebilmesi amacıyla Norm Cıvata Ar-Ge Merkezi tarafından geliştirilen ve aynı zamanda TÜBİTAK tarafından desteklenen "QR Kodla Kalıp Takip Sistemi" geliştirildi. Geliştirilen takip sistemi yardımıyla farklı tedarikçilerden temin edilen ve ortak kalıp kodlarına sahip kalıpların otomatik olarak izlenmesi sağlanıyor. Kalıp takip sistemi ERP programıyla uyumlu çalışabilecek bir yazılım mimarisine sahip. Geliştirilen kalıp takip sistemiyle elde edilen kalıp kullanım verileri

kullanılarak kalıp ömrüne etki eden tedarikçi, proje numarası, makine numarası ve ham madde türü gibi parametreler detaylı olarak analiz edilebiliyor.

İNSAN KAYNAKLARI

Yurt içi ve yurt dışında faaliyet gösteren şirketlerimizin sürdürülebilirliğinin bizi geleceğe taşıyacak yetenekli ve deneyimli çalışanlarımıza bağlı olduğunu biliyor, çalışanlarımıza en iyi çalışan deneyimini yaşatmayı ajandamızın ilk sırasına koyuyoruz. Bu hedef doğrultusunda; inovatif ve teknolojik çözümler üreten, farklılıkları gözetken, odağına çalışanlarını alarak çalışanlarıyla birlikte gelişen ve büyüyen bir şirket olmak için, en iyi insan kaynakları uygulamalarını hayata geçiriyoruz.



Yetenek Yönetimi

Globalleşme stratejimizi destekleyecek yetenek yönetimi çalışmalarını, çalışanlarımızın beklentilerinin ötesinde, geleceği belirleyecek şekilde yapılandırıyor ve hayata geçiriyoruz. Yetenekli çalışanları çekmek, geliştirmek ve elde tutmak için adil, şeffaf ve değişen trendlere uygun performans ve kariyer yönetimi uygulamaları, eğitim ve gelişim faaliyetleri, işe alım ve ödüllendirme sistemleri oluşturuyor ve yürütüyoruz.

İşe Alım Süreci

Hedefimiz, güçlü işveren markasıyla potansiyel yeteneklerin en fazla tercih ettiği işverenler arasında yer almak ve ilham veren bir aday deneyimi yaşatmaktır. Bu amaçla, işe alım süreçlerinde yenilikçiliği odağımıza alarak, adayları objektif değerlendirmeye yönelik, role ve ekibe en uygun yeteneğin seçilmesini destekleyecek, eşitlik ve çeşitliliği sağlayacak yöntemleri ve programları geliştiriyoruz.

İşe alım süreçlerinde önceliğimiz, Norm Holding'in global strateji ve hedeflerine ulaşmasına değer katacak, şirket kültürü ve değerleriyle uyumlu, vizyoner, yenilikçi, gelişim odaklı, gerekli yetkinlik ve deneyimlere sahip, potansiyeli yüksek yetenekleri organizasyona kazandırmak.

İç İlan Sistemi "Kariyerine Yön Ver"

Açık pozisyonlarımızı tüm çalışanlarımıza "Kariyerine Yön Ver" iç ilan sistemi ile duyuruyor ve pozisyonların içeriden doldurulmasında çalışanlarımıza öncelik veriyoruz. Bu uygulama ile çalışanlarımıza kariyerlerinde etkin rol oynama ve kariyer gelişimlerine yön verme fırsatı sunuyoruz.

Genç Yetenek Programları

Pandemi ile birlikte değişen iş modellerini gözden geçirip, dijital iş yapış modellerine hızlı entegrasyon sağlayarak, yurtiçi ve yurtdışı üniversite öğrencilerinin kariyer gelişimlerine yönelik "DigiConnect Online Gelişim Programı" ve "DigiCampus Programı" tasarladık.



Online öğrenme ve gelişim programı olan "DigiConnect"i, 2020 yılında yaz dönemi ve uzun dönem olmak üzere iki program olarak hayata geçirdik. Bu program ile; proje yönetimi, Norm Holding Liderleri ile deneyim paylaşımları, vizyoner sohbetler, online eğitimler ve departman oryantasyonları ile öğrencilerin dijital platformları kullanarak profesyonel hayata yönelik beceriler kazanmaları, kişisel ve kariyer gelişimleri için fırsatlar sunulmasını amaçladık.





DigiCampus

Üniversite öğrencilerine yönelik olan DigiCampus'ü, Norm Holding Dijital Kariyer Günü etkinliği olarak hayata geçirdik. Çeşitli fonksiyonlardaki Norm Holding yöneticileriyle bir araya gelmelerine imkan sağlayan ve İnsan Kaynakları Departmanı ile online mülakat simülasyonlarını içeren programın tasarım aşamasını 2020 yılında tamamladık. Bu sayede, genç yeteneklerin iş hayatını yakından tanımalarını, güncel trendleri öğrenmelerini, kariyer ve gelişim fırsatları hakkında merak ettikleri tüm sorulara yanıt bulabilmelerini ve profesyonel bir mülakat deneyimi edinmelerini hedefliyoruz.

Genç Yetenek Part Time Çalışma Modeli

Norm Holding'e değer katacak, potansiyeli yüksek 4. sınıf üniversite öğrencileri ile yüksek lisans öğrencilerinin haftanın belli günlerinde ilgi duydukları departmanlarda görev alarak projeler yürüttükleri, aynı zamanda kendileri için hazırlanan kapsamlı eğitim paketleri ile kendilerini geliştirdikleri bir programdır. Programda başarılı olan öğrencileri, mezun olduktan sonra Norm Holding firmalarında uygun olan açık rollerde tam zamanlı olarak değerlendiriyoruz.

Yeteneği Geliştirme



Stratejilerimize paralel olarak çalışanlarımızın performansını ileriye taşımak, mevcut işlerini daha verimli yapmalarını ve geleceğe hazırlanmalarına katkı sağlamak amacıyla akademi uygulamalarımızı gerçekleştiriyoruz. 2020 yılında eğitim ve gelişim faaliyetlerini, pandemi koşulları doğrultusunda yeniden tasarlayarak dijital ortamlar üzerinden çalışanlarımıza ulaştırdık. 2020 yılında, çalışan başına 13 saat (toplam 35.759 saat) eğitim gerçekleştirdik.

NORM MENTOR

NorMentor Programı ile Norm Holding'in geleceğe yönelik stratejilerine ve hedeflerine ulaşmasını, çalışanlarımızın ise bugünün yöneticilerinin bilgi ve deneyimlerinden faydalanarak kendilerini geliştirmelerini amaçlıyoruz. Birbirinden öğrenmenin gücüne inanarak 2019 yılında ilk kez uygulamaya başlattığımız ve 2020 yılında tamamladığımız NorMentor programına ilk yıl farklı şirket ve departmanlardan 12 üst düzey yönetici Mentor ve 12 çalışan Menti olarak dahil oldu. 1 yıl süren programda

Mentor ve Mentiler'i kendileri için hazırlanan eğitimler, makaleler, kitaplar ve gelişim rehberleri ile destekledik.

Tersine Mentorluk Programı

Y jenerasyonu ile önceki kuşak yöneticileri bir araya getirerek bilgi paylaşımları ile sinerji yaratmayı hedefleyen Tersine Mentorluk Programı'nı 2019 yılında başlattık. 4 Mentor ve 2 Menti'nin dahil olduğu programda Y kuşağı çalışanlar ile Şirket üst yönetimini bir araya getirerek, gündemde olan endüstri 4.0, sosyal medya, dijital dönüşüm vb. konularda görüşmeler gerçekleştirdik.

ENLiderSensin

Çalışanlarımızla birlikte büyüyen, mükemmelliğin peşinde koşan global bir şirket olma yolunda ilerlerken; işimize ve insan kaynağımıza en verimli şekilde liderlik etmek, kurumsal değerlerimizi yaşatan yöneticilerimizin liderlik becerilerini güçlendirmek, Norm Holding olarak iş hedeflerimize ve stratejilerimize ulaşmada ortak bir liderlik yaklaşımının sergilenmesini sağlamak amacıyla, 2020 yılında ENLiderSensin Liderlik Gelişim Programı'nı hayata geçirdik. Tüm yöneticilerimizi kapsayan program, 2021 yılı içinde tamamlanacak.

Mühendislik Akademisi

Şirketlerimizin üretim, kalite, Ar-Ge ve tedarik zinciri fonksiyonlarında görev yapan çalışanlarımızın, süreçlere ilişkin bilgilerini tazelemek, üretim süreçlerinde bütünü görmelerini sağlamak amacıyla 2019 yılında Mühendislik Gelişim Akademisi'ni hayata geçirdik. Programda teknik eğitimlerin yanı sıra kişisel gelişim ve finansal gelişim eğitimleri ile çalışan gelişimi destekleniyor.

Saha Çalışanları Online Gelişim Programı

2020 yılında pandemi ile birlikte değişen koşullara paralel olarak "Kendimi Geliştiriyorum, İşimi Geliştiriyorum ve Organizasyonumu Geliştiriyorum" başlıkları altında saha çalışanları için online gelişim programı hayata geçirildi. Çalışanlarımızın, bilgisayarlarından ya da telefonlarından istedikleri yerden ve istedikleri zamanda ulaşabilecekleri içeriklere yer verilen eğitimlerle teknik bilgilerinin artırılmasını hedeflediğimiz program, günün ihtiyaçlarına göre yenilenerek devam edecek.

Saha'nın Gücü Norm'un Gücü

Sahanın sahayı yönetmesi prensibi ile tasarlanarak 2018 yılında uygulamaya alınan, ilk kademe yöneticilerin gelişiminin sağlanması hedeflenen "Saha'nın Gücü Norm'un Gücü" projesine 2020 yılında da devam ettik. Saha Lideri ve Takım Lideri pozisyonlarına aday yetiştirmek amacıyla yapılan bu proje ile 2020 yılında TEGEP'ten Mavi Yaka Gelişim Programları kategorisinde Gümüş ödül almaya hak kazandık.

Norm Mesleki Eğitim Merkezi

Sektöre nitelikli insan gücü yetiştirmek ve farklı nedenlerle öğrenimine devam edemeyen gençlere mesleki ve kültürel beceriler kazandırmak amacıyla İzmir'de 2007 yılında ve Salihli'de 2015 yılında kurulan Norm Mesleki Eğitim Merkezleri'nden bugüne kadar 112 öğrenci mezun oldu. 59 mezun, Norm Holding şirketlerinde çalışmaya devam ediyor. 2020 yılında toplam 83 öğrencinin öğrenim gördüğü Mesleki Eğitim Merkezi'nde öğrenciler; öğretmenleri, yöneticileri ve aileleri ile birlikte yakından takip ediliyor. Öğrencilerin mevcut müfredatlarına ek olarak, teknik ve kişisel gelişim alanlarında ilave programlar ile gelişimlerine katkı sağlıyoruz.

Yeteneği Tutundurma

Çalışanların Görüşleri Anketi

Çalışan deneyimini iyileştirmek amacıyla iki yılda bir bağımsız bir araştırma şirketi ile çalışanlarımızın memnuniyetlerini ve bağlılıklarını ölçüyoruz. Çalışan deneyimini ön planda tuttuğumuz anket uygulaması ile mevcut durumu ortaya koyuyor, adil ve güvenli bir iş ortamı sunmak için öncelikleri belirliyoruz. Anket sonucunda ortaya çıkan fırsat ve gelişim alanlarına ilişkin aksiyon komiteleri ile birlikte odak grup toplantıları yapıyor, yönetim ekipleri liderliğinde planlanan çalışmaları hayata geçiriyoruz.

Performans Yönetim Sistemi

Performans yönetim sistemimiz ile şirket stratejilerine hizmet edecek hedeflerin çalışanlarımızın katkılarıyla gerçekleşmesini sağlarken; çalışanlarımızın katılımlarını adil, sistemli ve ölçülebilir bir yöntemle değerlendirmeyi amaçlıyoruz. Tüm Norm Holding şirketlerinde uygulanan performans yönetim sistemini geribildirim odaklı yürütüyoruz. Online olarak

yürütülen süreçte, performansın OKR metodu ile ölçülmesine yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Kariyer Planlama

Organizasyonumuzu sürdürülebilir şekilde geleceğe taşıyacak kısa, orta ve uzun vadeli yedekleme planları hazırlıyor, bu planlarda potansiyel çalışanları uygun yönetim pozisyonları ile eşleştiriyor, rotasyon planları yapıyor ve bireysel gelişim planları ile kişiye özel gelişim yatırımları yapıyoruz. Tüm süreç Norm Holding'in İnsan Kaynakları uygulamalarının dijital olarak takip edildiği KANKA platformu üzerinden online olarak yürütülüyor.

Tanım ve Takdir

Kaizen Ödülleri

Kaizen çalışmaları şirket kültürümüzü geliştirmek ile beraber takım halinde çalışma kabiliyetini artırarak, ekiplerimize motivasyon kaynağı olmaktadır. Holding bünyemizdeki tüm şirketlerimizde süreçlerimizin; İSG, kalite, verimlilik, maliyet iyileştirme ve geliştirme çalışmalarını öneri sistemi üzerinden gelen Kaizen çalışmaları ile gerçekleştiriyoruz. Kaizen süreci; QDMS mobil ve web uygulamaları ile personellerimiz tarafından dijital ortamda sisteme öneri girişi yapılarak başlıyor. Kabul edilen öneriler metot bölümü uzmanlarımız tarafından incelenerek Kaizen kategorisine göre çalışma başlatılıyor ve tamamlanan Kaizen çalışmalarımız Takdir ve Ödüllendirme Prosedürümüze göre değerlendirilerek puanlama yapılıyor. Yılın her çeyreğinde toplanan Kaizen puanları hediye çeki olarak personellerimize veriliyor.

Proje Pazarı

Norm Holding olarak, hedef ve stratejilerimiz doğrultusunda sistemleri iyileştiren, kaynakları verimli kullanan, iş sağlığı ve güvenliğini her daim

gözetin, çevreye ve topluma duyarlı bir kurum kültürünü desteklemek, başarılı uygulamaların sürdürülmesini ve tüm Şirketlerimizde yaygınlaştırılmasını sağlamak amacıyla her yıl "Proje Pazarı" yarışması düzenliyoruz. Komite değerlendirmesi sonrasında, fikir aşamasında ve uygulamaya alınmış proje kategorilerinde yarışan ilk 3 projeyi ödüllendiriyoruz.

Birlikte Gelişiyoruz

Sadece çalışanlarımız değil, onların ailelerine de etki etmenin önemine inanarak ilk etapta Salihli, daha sonra İzmir lokasyonundaki çalışanlarımızın ailelerinin gelişimini desteklemek amacıyla program organizasyonları yapıyoruz.

"İlk İş Babalık Semineri"

Salihli fabrikalarımızda Anne Çocuk Eğitim Vakfı (AÇEV) ile birlikte "İlk İş Babalık Semineri" gerçekleştirdik.

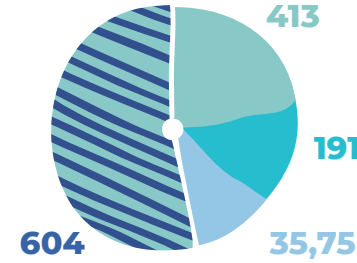
Babalar ve baba adaylarıyla bir araya gelerek "İlgili Babalık Modeli"ni ve babaların çocukların gelişimindeki rollerinin konuşulduğu seminerde, ilgili departman yöneticileri, AÇEV ile yapılan iş birliğinden duydukları memnuniyeti dile getirdi.

Çalışanlarımızın Çocukları İçin Dijital Kodlama ve Lego Eğitimi

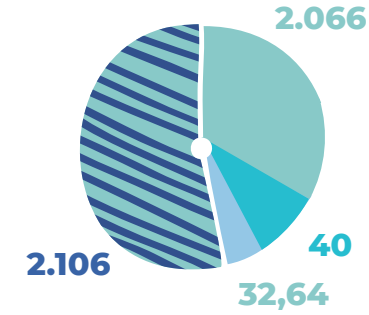
Norm Holding çalışan çocukları, İzmir Norm Somun Fabrikası'nda gerçekleşen Robotik Kodlama Eğitimi'ne katıldılar. Dört hafta süren eğitim, Dijital Dönüşüm ve Teknoloji Departmanı'nda görev alan uzmanımız Deniz İnce tarafından verildi. Programın son iki haftası 'Lego Eğitimi'ne ayrılırken, konuyla ilgili Amerikan Koleji öğretmenleri ve öğrencilerinden destek alındı. Robotik Kodlama eğitimi daha sonra Norm Holding Salihli Somun Fabrikası'nda da başladı. Ancak pandemi önlemleri kapsamında eğitime ara verildi.

Çalışan Demografisi

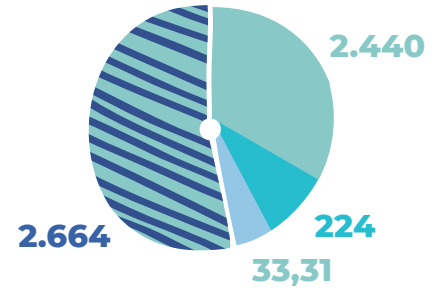
BEYAZ YAKA



MAVİ YAKA



TOPLAM



■ ÇALIŞAN SAYISI ■ KADIN ÇALIŞAN SAYISI ■ ERKEK ÇALIŞAN SAYISI ■ YAŞ ORTALAMASI

Eğitim	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Toplam
İlkokul	9	156	165
Ortaokul	6	337	343
Çıraklık Okulu	2	167	169
Lise	19	240	259
Meslek Lisesi	25	785	810
Ticaret Lisesi	6	53	59
Önlisans	50	305	355
Lisans	398	63	461
Yüksek Lisans	83	0	83
Doktora	6	0	6
Toplam	604	2.106	2.710

Toplam Eğitim Saati	Toplam Çalışan Sayısı	Yetenek Başına Eğitim Saati
35.759	2.710	13,42

Eğitim

Şirket Adı / Eğitim Türü	Oryantasyon	Teknik / Uzmanlık Eğitimleri	Kişisel Gelişim	Yönetim Becerileri	Toplam Eğitim Saati
Norm Holding	120	281	14	127	542
Norm Cıvata İzmir	1.253	4.993	131	395	6.772
Norm Cıvata Salihli	4.270	2.738	144	60	7.212
Norm Somun	2.595	6.086	172	107	8.960
NEDU	112	391	48	20	571
Uysal	1.727	4.575	59	50	6.411
MS Vida	881	1.517	233	80	2.711
NRM Mühendislik	4	70	-	15	89
Norm Bursa	2	236	5	12	255
Standart Cıvata	426	1.224	137	225	2.012
TOPLAM	11.390	22.111	943	1.091	35.535



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ / ÇEVRE ÇALIŞMALARI

Norm Holding olarak, İş Sağlığı ve Güvenliği alanındaki çalışmalarımız ve çevre politikalarımızla sıfır iş kazası ve sıfır atık oluşumu hedefliyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Yaklaşımımız

Tüm faaliyetlerimizde, çalışan sağlığını ve iş güvenliğini ön planda tutuyor, sunduğumuz eğitimlerle çalışanların İSG bilincini artırmayı hedefliyoruz. Faaliyetlerimiz esnasında İSG açısından risk teşkil eden durumları analiz ederek, riskleri minimize ediyor; çalışanlarımıza ve ziyaretçilerimize daha emniyetli ortamlar sağlıyoruz.

Bu kapsamda;

- İş kazalarının sisteme girilerek kayıt altına alınması, kök-neden analizlerinin yapılması, düzeltici faaliyetlerinin açılması ve raporlanabilmesi için iş kazası modülü,
- Eğitimlerin kayıt, takip ve raporlamalarının yapılabilmesi için eğitim modülü,
- Taşeronların evraklarının kayıt ve takibinin yapılabilmesi, evraklarının durumuna göre işletmeye giriş izni olan ya da olmayan firmaların tespiti için alt işveren modülü,
- Periyodik muayene, işe giriş muayeneleri, sağlık taramaları, e-reçete vb. tüm sağlık hizmetlerinin yönetilebilmesi için iş sağlığı modülünü devreye aldık.

COVID-19 vakalarının görülmeye başlandığı an itibarıyla çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini korumak amacıyla iş sağlığı ve güvenliği birimimiz öncülüğünde şirketimiz faaliyetlerini kapsayan COVID-19 önlemleri uygulama rehberi hazırladık.

Bu doğrultuda; çalışanlarımız için yeterli sayıda maske temini, tüm çalışma alanları için dezenfektan, servis, yemekhane, dinlenme alanları ve soyunma odalarında

sosyal mesafeyi korumak için çalışmalar, uzaktan çalışma sistemine geçilmesi, girişlerde HES kodu sorgulaması ve ateş ölçümü, temizlik çalışmalarının daha hassas ve kapsamlı hale getirilmesi, toplantı, eğitim ve görüşmelerin online platformlarda yapılması, çalışanların sağlık durumlarının daha yakından takibi gibi önleyici ve koruyucu sistematik çalışmalar başlattık. Tüm bu önlemlerin yıl boyunca güncel ve aktif tutulmasını sağladık.

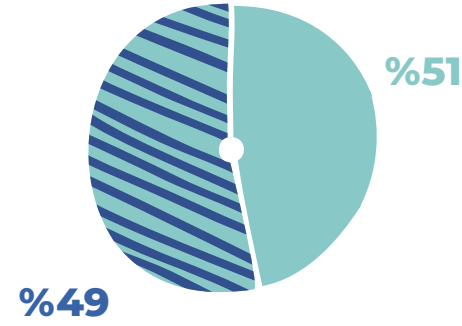
Kasım 2020'de Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın tüm şirketlerimizde yaptığı COVID-19 ana başlıklı denetimler, uygunsuzluk tespiti yapılmadan tamamlandı.

Norm Cıvata İzmir tesislerimiz OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgemiz yenilendi.

2020 yılı içerisinde toplamda toplam 14.561 eğitim saati İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verdik.

2020 yılında toplam fiili çalışma süresine göre meydana gelen iş kazası sıklık oranı 4,57; toplam fiili çalışma süresine göre meydana gelen iş kazası sonucu kaybedilen günlerimiz yani kaza ağırlık oranı 28,30 olarak gerçekleşti.

2019 AKSİYON KAPATMA ORANI*



■ AÇIK AKSİYON

■ KAPANAN AKSİYON

*Norm Cıvata'da yapılan çevre denetimlerindeki aksiyonların kapatılma oranını göstermektedir.

İSG süreçlerinin kayıt, takip ve erişilebilirliği, 2020 yılı itibarıyla devreye aldığımız OpenOHS yazılımı ile daha da kolaylaştırıldı. Norm Holding olarak çalışmalarımızı yürütürken, temiz ve sağlıklı bir çevrenin gelecek nesillere aktarılması, doğal kaynakların tüm süreçlerde verimli kullanılması, döngüsel ekonomi yaklaşımının uygulanması, çevre dostu ürünlerin üretilmesi, doğal ekosistem ortamlarının ve biyoçeşitliliğin korunması, tüm çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve toplumun çevre bilincinin artırılması ilkelerini benimsiyoruz.

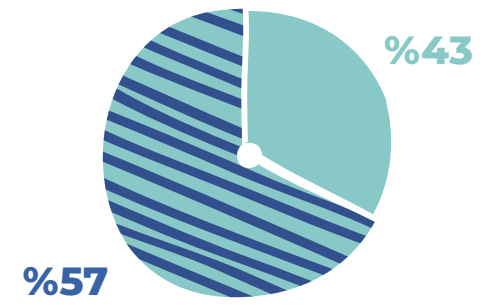
Norm Holding bünyesinde yer alan üretim fabrikalarında, yerel mevzuatlara göre, yasal süreler içinde atık beyanları ve GEKAP bildirimleri yapıldı. Tüm fabrikalarımızda yasal mevzuata uygunluğun tespiti için danışman firma aracılığıyla iç tetkikler yapıldı.

2020 yılı raporlama döneminde çevre mevzuatına uyumsuzluktan dolayı herhangi bir ceza alınmadı. Yapılan yeni yatırımların (hangi yatırımlar) ÇED süreçleri kapsamında, 12 ayrı dosya ile farklı prosesler için başvurular yapıldı, denetimler tamamlandı ve ÇED görüşleri alındı.

Akredite laboratuvarlar tarafından yapılan son emisyon analiz raporlarına göre CO, SO₂, NO_x, TOC, VOC gibi parametreler için ölçülen tüm değerler emisyon yasal limitlerinin altında çıktı.

Sıfır atık uygulamasına ilişkin yönetmelik gereklilikleri kapsamında çalışmaların temeli rapor döneminde atıldı, Holding kapsamında yaygınlaştırılması ve uygulanması faaliyetlerine devam ediliyor.

2020 AKSİYON KAPATMA ORANI*



2020 Yılı Norm Cıvata Kapsamında Yapılan Çalışmalar

Norm Cıvata fabrikasında uyguladığımız denetim yönetimi prosedürü çerçevesinde iç denetimlerimiz üç aylık periyotlarda yapıldı. 2019 yılına kıyasla aksiyon kapatma oranlarında %8'lik artış yaşandı.

Holding bünyesinde sadece Norm Cıvata fabrikamızda, yönetim sistemleri kapsamında ISO 14001 çalışmaları yürütüyoruz. Yönetim sistemlerinin etkinliği ve sürekliliğini uluslararası akreditasyona sahip bağımsız kuruluşlar tarafından düzenli denetimler ve periyodik olarak yinelenen Kuruluş İçi Sistem Denetimleri ile garanti altına alıyoruz. 2020 yılında denetimleri hem online hem de fabrika sahamızda tamamladık.

Enerji tüketim bilgilerimiz, yerel mevzuat gereği, Enerji Yöneticisi Sertifikası'na sahip personelimiz tarafından yasal süreler içinde yapılıyor.

2020 yılı içinde atıksu arıtma sistemi iyileştirme çalışmalarını tamamladık. Bu sayede ham atık suda bulunan 8244mg/L yağ gresi, 10mg/L'nin altına düşürdük. Bu prosesin 2021 yılında yaygınlaştırılması konusundaki çalışmalara da başladık. Yüzey işlem banyolarının atık suyunun arttığı proseste de iyileştirmeleri yaparak verimde %49'luk bir iyileşme sağladık.

TOPLUMA KATKI ANLAYIŞIMIZ

Norm Holding olarak toplumsal yatırım stratejilerimizi belirlerken, ülkemizde ve dünyada, değerlerimiz ve stratejimizle örtüşen ortak sorunlar üzerine yoğunlaşıyoruz. Yarattığımız değeri, içinde bulunduğumuz coğrafya için sağladığımız toplumsal projelerle büyütmeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda, topluma değer katmak amacıyla nitelikli eğitim ve kültür & sanat gibi alanlarda toplumun vizyonunu geliştirmek ve belirli bir topluluk için daha parlak bir gelecek inşa etmek için çeşitli projeler geliştiriyoruz.

Norm Grubu bünyesinde faaliyet gösteren Özel Özel İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesi Nedim Uysal Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, Norm Mesleki Eğitim Merkezi ve Norm Sanat Galerisi yıllar içinde öncülüğünü yaptığımız toplumsal yatırımlardır.

Özel İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesi Nedim Uysal Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

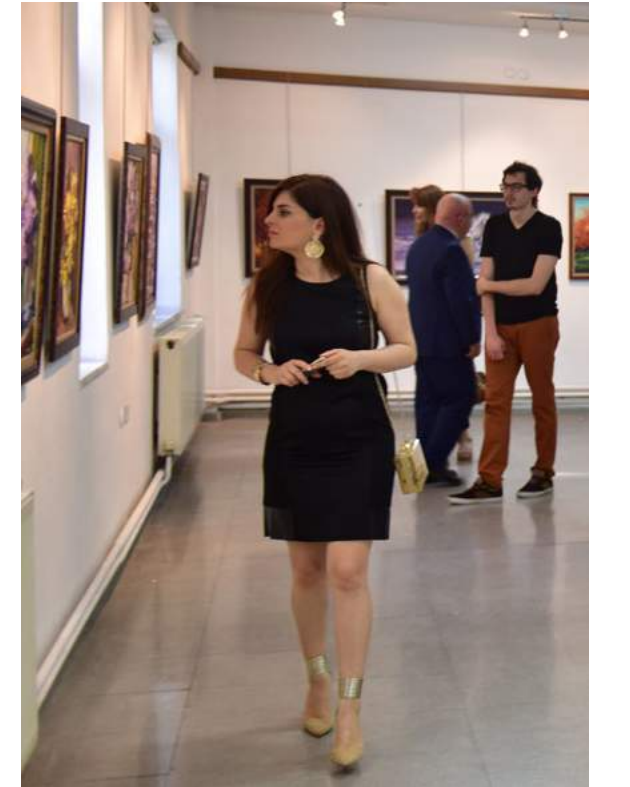
Ülkemizin kalkınmasının olmazsa olmaz bileşeni olan mesleki ve teknik eğitimin kalitesinin artırılması ve kurulduğu bölgenin katılımcılarının olduğu kadar ülkemizin de nitelikli işgücü ihtiyacının karşılanması amacıyla, İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesi Yönetimi tarafından 2014 yılında, Norm Holding Kurucusu ve Yönetim Kurulu Onursal Başkanı Nedim Uysal'ın adının verildiği "Özel İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesi Nedim Uysal Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi" kurulmuştur. İzmir ve Türkiye için model bir okul olarak yapılandırılan Lise, modern fiziki yapısıyla; her türlü akademik, sosyal etkinlikler, proje ve Ar-Ge çalışmaları yapılabilecek alanlara sahiptir. Sanayi gelişimine yön verecek mühendisler yetiştirir. Akademik başarıda hedef daima yüksektir. Öğrencilerin; eğitim, öğretim, kıyafet, kitap ve kırtasiye, ulaşım, yemek dahil olmak üzere gereksinimlerinin tamamı yüzde 100 bursludur. Çağdaş teknolojiyle donatılmış atölye, laboratuvar ve 24 kişilik tam donanımlı dersliklerde

öğrenim görülür. Öğrencilerin sosyal, kültürel ve mesleki alanlarda gelişmelerine olanak sağlayacak her türlü donanıma sahip; konferans salonu, spor salonu, 20 derslik, sosyal etkinlik ve proje hazırlama odaları, meslek alanlarına yönelik atölye ve laboratuvarları ile sağlıklı, üretken, özgüveni yüksek bireyler yetiştirmeyi amaçlayan eğitim sistemine sahiptir.



Norm Sanat Galerisi

Sektöründe tek örnek olarak 2003 yılından bu yana Norm Grubu bünyesinde Atatürk Organize Sanayi Bölgesi'nde faaliyet gösteren Norm Sanat Galerisi, otomotiv sektörünün ödüllü yan sanayicisi Norm Cıvata A.Ş.'nin sanata verdiği önemi gözler önüne sermektedir. Bugüne kadar 150'den fazla sergiye imza atan Norm Sanat Galerisi, sanata ve sanatçıya verdiği desteği her alanda göstermeye devam etmektedir. Norm Sanat Galerisi, yağlı boya, ağaç baskı, linol baskı gibi çeşitli sanatsal çalışmalarıyla her yıl Ekim ve Mayıs aylarında sanat eğitimi almak isteyen yetişkinlere ve akademiye hazırlık amaçlı kurslar düzenlemektedir. Bu kurslar, akademik çıkışlı, sanatsal kimliğini koruyan ve sürdüren eğitimci eşliğinde gerçekleştirilmektedir.



Norm Mesleki Eğitim Merkezi

Norm Mesleki Eğitim Merkezi, 2007 yılında Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı olarak kurulmuştur. Mesleki Eğitim Merkezi'nde başlayan öğrenciler haftada bir gün teorik eğitim görüp diğer günlerde Norm Holding şirketlerinde işbaşı eğitimleri alır.

Norm Mesleki Eğitim Merkezi'nde eğitim süresi 4 yıldır. Eğitim süresince alınan teorik derslerin sınavlarında ve eğitim sonunda yapılan uygulama sınavında başarılı olan öğrenciler "Ustalık Belgesi" almaya hak kazanmaktadır. Mesleki Eğitim Merkezi'nden başarıyla mezun olan öğrencileri Norm Holding şirketlerinde iş hayatına başlamaktadır.

İLETİŞİM

Adres

Adres Atatürk Organize Sanayi Bölgesi 10007 Sok.
No: 1/1 P.K 35620 Çiğli / İzmir / EGE / Türkiye

Telefon

+ 90 (232) 376 7610 (PBX)

Fax

+ 90 (232) 376 7613



normholding



normholding



normholding



www.normholding.com